

## Mentions légales & Conditions générales d'utilisation

Le présent document constitue les conditions générales d'utilisation du site accessible sous l'adresse « <http://www.resilier.fr> » (ci-après dénommé le « Site »).

### Editeur :

SARL www1 au capital de 7500€  
RCS de Rennes - SIRET 48040110800034  
Directeur de la Publication : F. Basse  
Adresse : www1 - La Rivière - 35440 DINGE

### Hébergeur :

OVH  
[www.ovh.com](http://www.ovh.com)  
Adresse : 2 rue kellermann, BP 80157, 59053 ROUBAIX Cedex 1  
Téléphone : +33 (0)8 203 203 63  
Adresse électronique (E-Mail) : [support@ovh.com](mailto:support@ovh.com)

Nous vous informons que le Site est soumis au droit français, aux juridictions françaises et qu'il a pour langue officielle le français.

### Propriété intellectuelle

Le Site et chacun des éléments qui le composent (les marques, graphismes, photographies,...) relèvent de la législation française et internationale notamment celle relative au droit d'auteur, aux bases de données et à la propriété intellectuelle. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Toute reproduction, représentation, publication, transmission, ou plus généralement toute exploitation non autorisée du Site et/ou de ses éléments engage votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires, notamment pour contrefaçon.

### Décharge de responsabilité

Le site [resilier.fr](http://resilier.fr) s'efforce de proposer des données exactes et actualisées, mais celles-ci sont uniquement fournies à titre informatif, il vous appartient de les vérifier. Nous ne saurions être tenus responsables des erreurs, omissions, altérations ou délais de mise à jour de ces informations et de leurs éventuelles conséquences. Nous nous réservons le droit de supprimer ou modifier à tout moment toute information contenue sur ce site. La reproduction des documents du "site" est autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction ou toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins est expressément interdite.

### Données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée par la Loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous nous avez communiquées. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier via notre formulaire dédié.

### Cookies

Le site [resilier.fr](http://resilier.fr) n'utilise pas de cookies. Nous utilisons cependant l'outil de tracking Google Analytics.

### Google analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site

et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

#### Service de résiliation en ligne

Resilier.fr propose à ses visiteurs en partenariat avec la société Ariase (RCS de Rennes - SIRET 444 504 435 00033) un générateur de courrier de résiliation. L'envoi des courriers en recommandé avec avis de réception est assuré par la société MAILEVA (filiale du groupe La Poste) qui commercialise le service de Lettre Recommandée Electronique (LRE). MAILEVA est le prestataire technique assurant l'impression, le conditionnement, la mise sous pli et l'envoi du courrier de l'internaute. L'espace sécurisé de paiement en ligne est fourni par le Crédit Mutuel de Bretagne via sa filiale Citelis. La validation du paiement déclenche l'envoi du courrier généré à Maileva/La Poste, et ne peut pas être annulé a posteriori. En cas d'utilisation de la Lettre Recommandée Electronique, vous acceptez renoncer au délai légal de rétraction de quatorze (14) jours prévu par le code de la consommation.

Resilier.fr fait ses meilleurs efforts pour que le Service de résiliation en ligne soit opérationnel et satisfaisant. Resilier.fr n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement ou d'utilisation n'apparaîtra au cours de l'utilisation du site et/ou de l'acheminement du courrier par La Poste. En cas de problème d'acheminement du courrier recommandé par La Poste Resilier.fr contactera La Poste pour que la situation soit analysée au plus vite et s'engage à rembourser le client du prix de l'envoi. Resilier.fr ne peut être tenu responsable des préjudices qu'occasionnerait un problème de délai ou de non réception du courrier recommandé. Il est de la responsabilité du client de vérifier le statut de son envoi avec les informations de suivi fournies et de nous prévenir en cas de problème constaté.

17 mars 2015