

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. Mentions légales relatives au site internet

Le site Internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) est édité par la société par action simplifiée La Thé Box SAS (ci-après « la Société ») au capital social de 12 500 euros dont le siège social est sis 9 rue Duhesme 75018 Paris, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 75 164 609 200 013 R.C.S Paris. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR 46 75 16 46 092.

Tout le contenu du site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) (illustration, photo, articles, descriptifs produits, commentaires...) est protégé au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est strictement interdite sans accord préalable de la Société.

Pour contacter la Société ou le site [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com), vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : [contact@lathebox.com](mailto:contact@lathebox.com)

### 2. Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour but de régir les relations contractuelles entre la Société et toute personne souscrivant un abonnement sur le site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) ou tout autre site qui viendrait à être exploité par la Société (ci-après « le Client »).

Elles s'appliquent également à toute personne ayant acheté un coffret auprès de la société WONDERBOX et activant son abonnement sur le site [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com)

Elles s'appliquent enfin à toute personne effectuant un achat sur « La Boutique » disponible sur le site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) à l'adresse <https://lathebox.com/boutique/>.

Elles s'appliquent ainsi, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par la Société sur son site Internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) ou tout autre site internet exploité par la Société.

Tout achat effectué et tout abonnement souscrit sur le site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) ou tout autre site internet exploité par la Société supposent l'acceptation des présentes conditions générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause. Il reconnaît également avoir eu la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les Clients déclarent être majeurs et capables de contracter.

### 3. Services fournis par la Société

La Société propose sur son site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) différents services autour du thé, des infusions, des produits alimentaires d'épicerie fine et assimilés ainsi que des produits fabriqués de toute nature en lien avec la thématique mise en avant chaque mois.

Le ou les site(s) exploités par la Société sont par principe accessibles 24/24h, 7j/7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de leur maintenance ou en cas de force majeure. Etant de fait soumise à une obligation de moyens, la Société ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site.

En cas de problème, la Société s'engage à tout mettre en œuvre pour rétablir l'accès au(x) site(s) au plus vite. L'interruption de cet accès ne peut donner lieu à dédommagement.

Dans le cadre des abonnements, une fois par mois aussi en période estivale à compter de l'été 2016), la Société envoie à ses Clients une boîte contenant des thés, des infusions, des produits alimentaires d'épicerie fine et assimilés ainsi que des produits fabriqués de toute nature en lien avec la thématique mise en avant chaque mois, dans le but de permettre aux clients de goûter, découvrir et tester des thés.

La Thé Box est livrée en France métropolitaine, en Corse et à Monaco, au domicile du Client ou sur son lieu de travail. Aucune expédition hors de ce territoire n'est prévue. Le client atteste en être informé par la présente et ne pourra en aucun cas demander une indemnisation liée à la méconnaissance de cette clause.

Il est expressément convenu que la Société se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de Thé Box pendant un mois, pour quelque raison que ce soit, qu'elle n'aura pas à indiquer au Client. Dans une telle hypothèse, le Client ayant souscrit un abonnement mensuel ne sera pas débité pour le mois en cause du montant de la Thé Box. S'il a souscrit un abonnement 3 mois, 6 mois ou 12 mois, il recevra la Thé Box du mois suivant le dernier mois de son abonnement et n'aura droit à aucun remboursement.

Dans le cadre de la Boutique, la Société vend différents produits autour de la thématique du thé, hors abonnement.

#### 4. Conclusion d'un contrat entre le Client et la Société

Pour pouvoir bénéficier des services fournis par la Société et souscrire un abonnement, le Client doit remplir un questionnaire en ligne disponible sur le site [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com). Si les informations divulguées par le Client sont erronées ou inexactes, la Société ne peut en être tenue responsable et n'indemnise pas les préjudices en résultant.

Le contrat d'abonnement conclu entre le Client et la Société est valide lorsque le paiement a été effectué (ou le débit du premier mois en ce qui concerne l'abonnement mensuel), ce qui donne lieu à une confirmation par email. En l'absence de confirmation par email, aucune souscription d'abonnement ne sera prise en compte et la responsabilité de la Société ne pourra en aucune manière être engagée.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler tout abonnement en cas de défaut de paiement, d'incident de paiement ou de fraude ou de tentative de fraude. Dans une telle hypothèse, le Client ne pourra prétendre à aucun dédommagement.

En ce qui concerne La Boutique, le contrat se forme une fois que le Client a validé sa commande et procédé au paiement de celle-ci.

La transaction donne lieu à un email de confirmation.

#### Les différentes formules d'abonnement

Les services fournis par la Société sont accessibles au Client selon plusieurs formules d'abonnement.

Dans tous les cas, le Client peut s'abonner pour lui-même, en nom propre ou offrir l'abonnement à un tiers.

Dans le cas d'un cadeau offert à un tiers, le Client peut demander (dans la rubrique « Offrir ») soit l'envoi d'un email au tiers, dont il aura donné les coordonnées, avec un code à activer, soit l'envoi postal au tiers, dont il aura renseigné les coordonnées postales, une carte physique, étant observé que les prix de l'une et de l'autre des options sont différents.

Chaque souscription d'un abonnement est confirmée par email au Client. En l'absence de confirmation par email, aucune souscription d'abonnement ne sera prise en compte et la responsabilité de la Société ne pourra en aucune manière être engagée.

#### Abonnement mensuel

Lorsque le Client choisit de souscrire un abonnement mensuel, il reçoit tous les mois une Thé Box, sans limitation dans le temps jusqu'à ce que l'une ou l'autre partie décide de mettre fin au contrat.

Il s'agit donc d'un contrat à durée indéterminée.

Le Client s'engage à payer le prix de son abonnement tous les mois.

Le Client est débité tous les mois du montant de l'abonnement. Le débit pendant le mois en cours précède l'envoi de la Thé Box du mois suivant. A titre d'exemple, le Client est prélevé aux alentours du 20 septembre afin de recevoir une Thé Box dans le courant du mois d'octobre.

Le Client peut mettre fin à tout moment à l'abonnement dans le cadre des conditions prévues à l'article « désabonnement ». Il est fait observer que pour être pris en compte à partir du mois suivant (c'est-à-dire pour que la Thé Box du mois suivant ne soit ni payée ni adressée), le désabonnement doit avoir lieu avant le 18 du mois en cours.

La commande passée chaque mois en exécution de ce contrat est définitive à partir du moment où le paiement a été effectué.

Le client ne dispose du droit de rétractation prévu à l'article 10 des présentes Conditions Générales de Vente qu'une seule fois, lors de la souscription initiale de l'abonnement : il peut l'exercer dans les quatorze jours suivant la réception par ses soins de la première Thé Box livrée en exécution du contrat.

Il est expressément convenu que la Société se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de Thé Box pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant de la Thé Box non livrée. La Société ne pourra être tenue responsable du préjudice subi par le Client.

Dans le cadre de l'abonnement mensuel, une fonction « suspendre » l'abonnement est prévue dans Mon Compte. Cette fonction permet dans le cadre de la formule mensuelle – uniquement dans ce cas – de suspendre pour 1 mois l'abonnement. Dans ce cas, le Client n'est pas débité du montant de la box du mois à venir et son abonnement reprend le mois suivant.

#### Abonnement 3 mois

Lorsqu'un Client contracte un abonnement 3 mois, il reçoit 3 Thé Box au total au cours des mois suivants.

Le paiement est effectué en une seule fois lors de la souscription de l'abonnement, au tarif alors en vigueur.

Le client ne dispose du droit de rétractation prévu à l'article 10 des présentes Conditions Générales de Vente qu'une seule fois, lors de la souscription initiale de l'abonnement : il peut l'exercer dans les quatorze jours suivant la réception par ses soins de la première Thé Box livrée en exécution du contrat.

#### Abonnement 6 mois

Lorsqu'un Client contracte un abonnement 6 mois, il reçoit 6 Thé Box au total, au cours des mois suivants. Le paiement est effectué en une seule fois lors de la souscription de l'abonnement, au tarif alors en vigueur.

Le client ne dispose du droit de rétractation prévu à l'article 10 des présentes Conditions Générales de Vente qu'une seule fois, lors de la souscription initiale de l'abonnement : il peut l'exercer dans les quatorze jours suivant la réception par ses soins de la première Thé Box livrée en exécution du contrat.

#### Abonnement 12 mois

Lorsqu'un Client contracte un abonnement 12 mois, il reçoit 12 Thé Box au total au cours des mois suivants. Le paiement est effectué en une seule fois lors de la souscription de l'abonnement, au tarif alors en vigueur.

Le client ne dispose du droit de rétractation prévu à l'article 10 des présentes Conditions Générales de Vente qu'une seule fois, lors de la souscription initiale de l'abonnement : il peut l'exercer dans les quatorze jours suivant la réception par ses soins de la première Thé Box livrée en exécution du contrat.

Dans l'hypothèse où la Société suspendrait le service d'envoi de la Thé Box pendant un mois, les souscripteurs d'abonnement 3 mois, 6 mois et 12 mois ne bénéficieront pas de remboursement mais de l'envoi de la Thé Box du mois suivant l'expiration de leur abonnement.

#### 5. Résiliation du contrat conclu entre la Société et le Client

Dans le cadre de l'abonnement mensuel

Le Client peut mettre fin à son abonnement à tout moment et sans préavis entre le 22 du mois « n-2 » et avant le 18 du mois « n-1 » pour que la résiliation prenne effet au titre du mois « n ». A titre d'exemple, si le Client ne souhaite plus recevoir la Thé Box, il a entre le 22 septembre et le 18 octobre (inclus) pour se désabonner et ne pas recevoir la Thé Box du mois de novembre.

Si la Thé Box a été payée, elle sera envoyée.

Pour résilier le contrat le liant à la Société, le Client devra cliquer sur le lien correspondant dans son compte personnel sur le site de la Société.

La résiliation lui sera confirmée par email.

Dans le cadre de l'abonnement 12 mois

S'agissant d'un contrat conclu à durée déterminée, le Client ne pourra demander la résiliation de son abonnement annuel et ne pourra obtenir un quelconque remboursement, sauf pour le motif suivant:

absence du territoire couvert par l'abonnement pendant une durée supérieure à 3 mois à compter de la notification de cette absence à la Société (si les 3 mois sont compris entre le début et la fin de l'abonnement 12 mois). Le Client devra prévenir la Société de sa décision de résilier le contrat conclu au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à la Société et comprenant un justificatif valable. Si la Société considère que la résiliation est légitime, elle remboursera le Client dans les trente (30) jours de la notification, au prorata des mois restants.

Les autres abonnements ne peuvent être résiliés.

#### 6. Contenu de la Thé Box

Le Client reçoit des thés, une ou plusieurs infusions, des douceurs gourmandes. Il reçoit l'équivalent de 24 dégustations sous différentes formes : en sachet, en vrac, en thé compressé, en mousseline.... La Société est susceptible de modifier à tout moment les produits et services proposés à la vente sur son Site Internet, sans préjudice des abonnements souscrits par Le Client.

Le principe même de la Thé Box est de recevoir une boîte surprise. Le site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) donne une idée d'ensemble du type de produits reçus – du thé, des infusions et des douceurs.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente, tant en abonnement que via La Boutique, ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la Société.

La société LA THE BOX n'est pas le fabricant de tous les produits inclus dans la Thé Box.

#### 7. Prix de la Thé Box et des produits vendus dans la boutique

Les prix de vente des services et produits figurant sur le site [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com) sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix et taxes en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix de vente des services et produits peuvent être modifiés par la Société à tout moment mais cette modification n'aura aucune influence sur les abonnements mensuels déjà souscrits, pour lesquels le Client continuera à bénéficier du tarif en vigueur au jour de la souscription de l'abonnement.

Dans l'hypothèse des abonnements 12 mois, 3 mois et 6 mois, toute modification de prix postérieure au paiement par le Client de son abonnement n'est pas opposable à ce dernier, quand bien même l'abonnement serait encore en cours lors de la modification des prix de vente.

Le paiement s'effectue au moyen d'une carte bancaire. La Société ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux d'une carte bancaire.

Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

#### 8. Modalités de livraison

Les livraisons sont faites exclusivement en France métropolitaine, Corse et Monaco. L'adresse de livraison est fournie par le Client lors de la souscription de l'abonnement. Toute erreur de saisine éventuelle ne saurait engager la responsabilité de la Société.

Les livraisons sont effectuées par un intermédiaire prestataire de la Société. Les délais d'acheminement sont indicatifs. La Société ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Si le Client souhaite changer l'adresse de livraison dans le cadre d'un abonnement, il doit en informer la Société au plus tard le 15 du mois précédent le mois concerné en changeant ses informations sur son compte personnel.

La Société ne pourra être tenue responsable de la non-réception d'un achat. Sa responsabilité est en toute hypothèse limitée à la valeur mensuelle de l'abonnement.

#### 9. Retour

Outre les hypothèses de rétractation (cf. article 10), le Client a la possibilité de demander le retour de la Thé Box jusqu'à 7 jours après sa réception, en l'indiquant par email à cette adresse [contact@lathebox.com](mailto:contact@lathebox.com).

Etant entendu que le Client s'engage à recevoir une box surprise, le retour ne peut se faire qu'en cas de produit défectueux ou manquant qui sera remplacé dans la limite des stocks disponibles ou par un produit similaire équivalent, dans les conditions de l'article 12 ci-dessous.

En ce qui concerne les achats effectués sur la Boutique, le retour ne peut également se faire qu'en cas de produit défectueux ou manquant qui sera remplacé dans la limite des stocks disponibles ou par un produit similaire équivalent dans les conditions de l'article 12 ci-dessous.

Le retour donnera lieu à un accord exprès préalable de la Société par email au Client. Le retour devra se faire dans les 7 jours suivant l'accord de la Société. Le retour est fait aux frais et aux risques du Client. La Thé Box ou le produit acheté sur La Boutique doit être retourné dans son emballage d'origine avec l'ensemble des produits formant son contenu à l'adresse suivant La Thé Box, 8 rue des jeunes, 75002 Paris. Le Client doit faire tamponner une preuve de dépôt.

## 10. Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client revêtant la qualité de consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais la Thé Box et pour obtenir un remboursement, sans avoir à justifier des motifs de cette rétractation. Pour ce faire, le Client doit faire parvenir un courrier recommandé à La Thé Box SAS avec accusé de réception au 8 rue des jeunes, 75002 PARIS ;

Le Client peut (mais ce n'est pas obligatoire) utiliser le formulaire de rétractation figurant à la fin des présentes Conditions Générales de Vente.

La Thé Box d'origine devra être renvoyée à la Société à la même adresse aux frais du Client, dans les 14 jours à compter du jour où le Client a notifié sa décision de se rétracter. Les frais de renvoi demeurent à la charge du Client.

Le Client sera remboursé du montant correspondant (y compris les frais de port réglés par ses soins lors de la souscription de la commande, à l'exception, le cas échéant, des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé) dans un délai de 14 jours à compter de la réception du retour (ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ses produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits), à l'aide du même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la validation de sa commande, sauf accord du Client.

## 11. Désactivation du compte client

Le non-respect des présentes Conditions Générales de Vente, tout incident de paiement, délivrance de fausses informations ou d'agissements contraires aux intérêts de La Thé Box entraîneront la suspension temporaire ou définitive du compte client.

## 12. Responsabilité

La Société décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels causés par l'utilisation des produits achetés sur la Boutique ou contenus dans la Thé Box, dans la mesure où il est précisé qu'elle n'est pas le fabricant des produits commercialisés et ne peut donc être tenue d'une quelconque responsabilité au titre des articles 1386-1 et suivants du Code civil. Dans une telle hypothèse, seule la responsabilité du fabricant du produit défectueux pourra être recherchée par le consommateur.

Conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation, La Société est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité lors de la délivrance. Selon l'article L. 217-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord entre les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur que ce dernier a accepté .

L'action résultant d'un défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L. 217-12 du Code de la consommation). L'acheteur dispose alors du droit de solliciter le remplacement du produit non conforme.

La Société est également tenue de la garantie légale des vices cachés affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, à la condition que l'acheteur agisse dans le délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code civil). Il est expressément précisé que l'acheteur est

dispensé de rapporter la preuve du défaut de conformité durant un délai de 24 mois à compter de la délivrance des biens.

La Société décline toute responsabilité en cas de dommages causés à l'occasion de l'utilisation de son site internet.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la Société serait démontrée, le préjudice subi par le client est limité au montant de la commande passée et payée par ledit client à la Société.

13. Souscription d'un abonnement à La Thé Box dans le cadre de l'achat d'un coffret Wonder Box WONDERBOX & LA THE BOX proposent un coffret-cadeau qui donne droit à un abonnement d'une durée de 3 mois aux Coffrets LA THE BOX.

#### Droit de rétractation

Le droit de rétractation n'est valable que sur le coffret WONDERBOX et pas sur les coffrets LA THE BOX livrés suite à l'activation de l'abonnement. Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du (ou des) Coffrets(s) Cadeaux WONDERBOX par l'Acheteur, ou à défaut, le Bénéficiaire, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de livraison et de retour qui resteront à la charge de l'Acheteur. Seules les rétractations accompagnées par le bordereau de rétractation disponible sur le site <http://www.wonderbox.fr/cgv.html#a06> seront prises en compte par WONDERBOX et pourront donner lieu à remboursement par WONDERBOX. Pour les Coffrets Cadeau Physiques, seuls les Coffrets retournés dans le délai imparti et en parfait état de présentation et d'emballage (le Chèque Cadeau/la Carte-Cadeau et le guide devront être impérativement retournés sous cellophane et non endommagés dans le boîtier correspondant) seront remboursés. Les Coffrets Cadeaux Physiques devront être renvoyés à l'adresse suivante : WONDERBOX, Service client, 71 rue Desnouettes, 75015 Paris. Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception du Coffret Cadeau en parfait état.

#### Délai de livraison

La livraison du premier Coffret LA THE BOX au bénéficiaire sera réalisée le mois M+1 à compter de la date d'initialisation de l'abonnement dont le processus est détaillé sur le chèque cadeau contenu dans la WONDERBOX.

#### Service après vente

Pour toutes les demandes concernant le coffret WONDERBOX acheté en magasin ou sur internet, le service après vente sera effectué par WONDERBOX. En revanche à partir de l'initialisation de l'abonnement, et pour toutes les demandes concernant le mode de fonctionnement de l'abonnement, les modifications des données du bénéficiaire durant l'exécution de l'abonnement, la résolution des litiges (tels que la non réception des boxes, les retards de livraisons, problème de qualité produit, casse lors du transport), le service après vente sera effectué par LA THE BOX.

LA THE BOX s'engage à fournir une réponse détaillée avec offre de dédommagement s'il y a lieu dans les 72h après la réception d'une réclamation provenant directement de la part du bénéficiaire ou indirectement de la part de WONDERBOX.

#### 14. Informatique et libertés

Les informations et données collectées par la Société lors de toute souscription d'abonnement sont nécessaires pour la gestion des commandes et les relations commerciales.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, livraison,

traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à la Société d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées.

Enfin, avec l'accord du Client, elles peuvent être transmises aux partenaires de la société LA THE BOX.

Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à [contact@lathebox.com](mailto:contact@lathebox.com), en indiquant ses noms, prénoms, e-mail adresse et référence client.

La Société se réserve le droit d'utiliser les statistiques fournies grâce aux questionnaires que les Clients auront remplis afin d'améliorer son service et celui des marques partenaires.

#### 15. Service client

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le site internet [www.lathebox.com](http://www.lathebox.com).

Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse [contact@lathebox.com](mailto:contact@lathebox.com).

#### 16. Transfert des droits et obligations au titre du contrat

Le Client ne peut pas céder à un tiers le contrat conclu avec la Société, si ce n'est avec le consentement préalable de la Société.

En revanche, les droits et obligations de la Société peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans le consentement écrit préalable du Client.

#### 17. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Si un ou plusieurs clauses de ces Conditions Générales de Vente venaient à être invalides en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice définitive, les autres stipulations conserveront leur plein force et portée.

Dans l'hypothèse où le Client est un commerçant, tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales sera soumis au tribunal compétent selon la nature du litige de la ville de Paris.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis.

#### 18. Résolution amiable des litiges

Toute réclamation doit en premier lieu être adressée au service consommateurs de la Société, à l'adresse suivante : [contact@lathebox.com](mailto:contact@lathebox.com).

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service consommateurs ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend l'opposant à la Société au médiateur, dont les coordonnées figurent ci-dessous, qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable :

Le médiateur dispose d'un délai de 90 jours pour proposer une solution amiable.

La Société et le consommateur restent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Les frais liés à la médiation sont pris en charge par la Société.

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

À l'attention de LA THE BOX, 8 rue des jeûneurs, 75002 PARIS / [contact@lathebox.com](mailto:contact@lathebox.com) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : [...] »

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.