

## **Conditions générales de ventes à distance des Produits et Services Grand Public CORIOLIS TELECOM**

Applicables à compter du 15 novembre 2022

**CORIOLIS TELECOM**, SAS au capital de 27 221 250 €,  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le n° 419 735 741,  
Dont le siège social est sis immeuble 2, rue du Capitaine Scott, 75015 Paris  
N° TVA intra : FR86 419 735 741,  
Adresse Internet : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com),  
Adresse Email : [support@coriolis.com](mailto:support@coriolis.com).

### **Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), ci-après exposées, afférentes aux Produits et Services Grand Public de Coriolis Télécom, sont régulièrement portées à la connaissance de l'acheteur (ci-après désigné « l'Acheteur ») pour lui permettre de passer commande à distance par voie électronique, soit par l'intermédiaire du site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) (ci-après le « Site »), soit par l'intermédiaire d'un démarchage à distance par un distributeur de Coriolis Telecom.

Elles sont librement accessibles sur le Site, tout comme les documents d'information précontractuelle (Fiches d'informations Standardisées et Récapitulatifs contractuels) et les CGA, via des liens hypertextes figurant systématiquement en bas de la page d'accueil.

Il est par ailleurs rappelé que l'Acheteur ne peut conclure de contrat sans avoir préalablement déclaré, au moyen d'une case à cocher, avoir pris connaissance des documents d'information précontractuelle, des présentes CGV ainsi que des Conditions Générales d'Abonnement (CGA) en cas de souscription à un abonnement à un service de télécommunication mobile ou fixe, notamment via le lien hypertexte figurant à côté de la case à cocher, et les avoir acceptées dans leur intégralité et sans réserve.

### **Article 1. Objet**

Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les conditions générales dans lesquelles Coriolis Télécom commercialise à distance :

- Un terminal de téléphone mobile ou tout autre appareil permettant de se connecter à ou d'utiliser un service de télécommunication mobile (ci-après désigné « Produit »), avec une carte SIM associée à un abonnement à un service de télécommunication mobile Coriolis Télécom (ci-après le « Service de Téléphonie Mobile » ou « Service »), ou ;
- Un Produit sans Service de Téléphonie Mobile, ou,
- Une offre de Service de Téléphonie Mobile seule, ou,
- Une offre de Service ADSL ou Fibre à laquelle est associée une box (ci-après désignée « Matériel ») fournie gracieusement ou dans le cadre d'une location par Coriolis Télécom, selon l'offre souscrite par l'Acheteur.

Le terme « Service » dans les présentes CGV désigne conjointement les offres de Service de Téléphonie Mobile et les offres de Service Coriolis Box ADSL ou Fibre.

Les Présentes CGV complètent, le cas échéant, les Conditions Générales d'Abonnement de Service de Téléphonie Mobile, les Conditions Générales d'Abonnement à la Coriolis Box (Service ADSL ou Fibre) (ci-après conjointement désignées « CGA ») applicables aux Services correspondants de Coriolis Télécom avec lesquelles elles forment alors un tout indissociable lorsque l'Acheteur souscrit un tel Service auprès de Coriolis Télécom et constituent le contrat entre l'Acheteur et Coriolis Télécom.

### **Article 2. Conclusion du contrat – Condition suspensive – Preuve du contrat**

Il est préalablement rappelé à l'Acheteur que les contrats conclus dans le cadre du Site sont des contrats conclus par voie électronique via le système du « double-clic » prévu par l'article 1127-2 du Code civil, dont l'entrée en vigueur est soumise à la condition suspensive de la validation du dossier de l'Acheteur par Coriolis Télécom conformément aux dispositions du présent article.

#### **2.1 Conclusion du contrat**

**2.1.1** Pour conclure le contrat, l'Acheteur, qui doit obligatoirement disposer d'une adresse e-mail valide accessible depuis un ordinateur, doit suivre le parcours de commande suivant :

**2.1.1-a/**

**Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile sur le Site, l'Acheteur :**

- consulte et sélectionne un Produit parmi ceux qui lui sont présentés sur le Site dans onglet « Téléphones Mobiles », puis en cas de souscription concomitante d'un abonnement, est invité à souscrire une offre de Service de Téléphonie Mobile en sélectionnant les caractéristiques de celle-ci, y compris les services optionnels, ou bien ;
- consulte et sélectionne une offre de Service de Téléphonie Mobile seule parmi celles qui lui sont présentées sur le Site dans via onglet « Forfaits » en sélectionnant les caractéristiques de celle-ci, y compris les services optionnels.

**2.1.1-b/** L'Acheteur accède alors à la page « Votre panier », constituant la première étape du parcours de commande permettant la conclusion du contrat, dans le cadre de laquelle il :

- (i) ajoute sa sélection au panier et
- (ii) valide le contenu de ce dernier en cliquant sur le bouton « VALIDER MA COMMANDE » (le fait de cliquer sur ce bouton est alors constitutif du « premier clic » dans le cadre du système du « double-clic » précité) ;

**2.1.1-c/** L'Acheteur accède ensuite à la page « Identification », puis « Informations personnelles », constituant la seconde étape du parcours de commande permettant la conclusion du contrat, dans le cadre de laquelle il :

- (i) remplit en ligne un formulaire aux fins de s'identifier et en cas de souscription concomitante d'un abonnement fournit les informations nécessaires à la facturation mensuelle du(des) Service(s) souscrit(s),
- (ii) précise s'il souhaite conserver son numéro de mobile actuel, dans le cas d'une portabilité entrante,
- (iii) précise s'il souhaite pouvoir utiliser le Service pendant la durée de son droit de rétractation,
- (iv) déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les CGV et le récapitulatif contractuel, en cas de souscription concomitante d'un abonnement, des conditions générales d'abonnement et des Tarifs (guide tarifaire et/ou fiches tarifaires), avoir reçu les informations afférentes au droit de rétractation, et avoir été informé que la confirmation de sa commande vaut obligation de paiement puis
- (v) conclut définitivement le contrat en cliquant sur le bouton « CONFIRMER ET PAYER MA COMMANDE » (le fait de cliquer sur ce bouton est alors constitutif du « second clic » dans le cadre du système du « double-clic » précité).

Tant qu'il n'a pas cliqué sur le bouton « CONFIRMER ET PAYER MA COMMANDE » (soit le « second clic »), l'Acheteur peut, à tout moment, revenir à l'une des étapes précédentes, afin d'apporter des modifications et/ou corrections aux informations saisies.

**2.1.2/ Dans l'hypothèse d'un démarchage téléphonique**, l'Acheteur réceptionne un courriel intitulé « finalisation de votre commande », confirmant par écrit l'offre de Service de Téléphonie et/ou de Service Coriolis Box ADSL ou Fibre qui lui a été faite par le distributeur et l'invitant à finaliser sa commande en cliquant sur un lien « Je finalise ma commande » prévu à cet effet.

En cliquant sur le lien présent dans le courriel précité, l'Acheteur accède au panier dans lequel se trouve le Service de Téléphonie et/ou le Service Coriolis Box ADSL et/ou Fibre qu'il a accepté de souscrire lors du démarchage téléphonique.

L'Acheteur est alors dirigé vers une page qui a été pré-renseignée par le distributeur de Coriolis Télécom lors de l'appel téléphonique avec l'Acheteur dans laquelle il vérifie les informations suivantes :

- (i) formulaire informations personnelles d'identification,
- (ii) conservation ou non de son numéro d'appel lié à la ligne fixe concernée, dans le cas d'une portabilité entrante,
- (iii) précise s'il souhaite pouvoir utiliser le Service (en ce compris le cas échéant le service TV de SFR) pendant la durée de son droit de rétractation,
- (iv) déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les CGV, le récapitulatif contractuel, les conditions générales d'abonnement et les Tarifs (guide tarifaire et/ou fiches tarifaires), avoir reçu les informations afférentes au droit de rétractation, et avoir été informé que la confirmation de sa commande vaut obligation de paiement puis ;

(v) conclut le(s) contrat(s) en cliquant sur le bouton « VALIDER LA COMMANDE » (le fait de cliquer sur ce bouton est alors constitutif du « premier clic » dans le cadre du système du « double-clic » précité).

Une fois que l'Acheteur a cliqué sur le bouton « Valider la commande » :

L'Acheteur arrive alors sur une page « Paiement » constituant la deuxième étape du parcours de commande permettant de procéder au paiement de sa commande. Une fois ces informations renseignées, l'Acheteur doit cliquer sur le bouton « OUI JE CONFIRME MON PAIEMENT » et le fait de cliquer sur ce bouton est alors constitutif du « second clic » dans le cadre du système du « double-clic » précité).

**2.1.3** L'Acheteur accède ensuite à la page « Confirmation » : il est alors informé de la prise en compte de sa commande et de l'enregistrement du contrat conclu.

La procédure de conclusion du contrat décrite ci-dessus, associée à l'accusé de réception de la commande de l'Acheteur envoyé par e-mail par Coriolis Télécom à l'adresse renseignée par l'Acheteur constitue le système du « double-clic » qui permet au contrat d'être valablement conclu par voie électronique, conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code civil.

Ainsi, le fait, pour l'Acheteur, de cliquer sur les boutons « VALIDER MA COMMANDE » puis « CONFIRMER ET PAYER MA COMMANDE » exprime son acceptation irrévocable des termes de l'offre de Produit et/ou de Service souscrite.

Par ailleurs, l'Acheteur est informé que le fait de passer une commande à distance l'engage à en régler son montant à Coriolis Télécom.

**2. 2** L'Acheteur déclare sur l'honneur que les informations communiquées en ligne dans le formulaire en vue de la validation de son dossier par Coriolis Télécom sont exactes et seront corroborées par les pièces justificatives dont Coriolis Télécom se réserve la possibilité de lui demander communication, le cas échéant, préalablement à la levée de la condition suspensive prévue à l'article 2.4 ci-après.

L'Acheteur est informé de ce que ses informations personnelles sont, préalablement à la levée de la condition suspensive prévue à l'article 2.4 ci-après, communiquées à Oneytrust pour analyse dans les conditions suivantes :

Oneytrust traite les données en rapport avec votre opération pour sécuriser les transactions réalisées sur le site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données par Oneytrust et vos droits : <https://oneytrust.com/mention-information-score/>.

**2. 3** L'Acheteur est également informé de ce que Coriolis Télécom se réserve la faculté, préalablement à la levée de la condition suspensive prévue à l'article 2.4 ci-après, d'exiger de l'Acheteur le versement d'un dépôt de garantie lorsque celui-ci se trouve notamment dans l'une des situations suivantes :

- L'Acheteur n'a pas souscrit préalablement d'autre contrat d'abonnement auprès de Coriolis Télécom,
- L'Acheteur a souscrit ou souscrit plusieurs contrats d'abonnement auprès de Coriolis Télécom,
- L'Acheteur est inscrit dans la base « prévention des impayés » tenue par le GIE Préventel (Service mobile),
- L'Acheteur a eu des incidents de paiements au titre des contrats d'abonnements préalablement souscrits auprès de Coriolis Télécom,

Le dépôt de garantie devra être réglé à Coriolis Télécom préalablement à l'expédition du(es) Produit(s) et/ou activation du(es) Service(s). Coriolis Télécom informera l'Acheteur du montant du dépôt de garantie par courrier électronique ou tout autre moyen. Dans ce cas, l'Acheteur devra adresser à Coriolis Télécom un chèque du montant du dépôt de garantie demandé à l'ordre de Coriolis Télécom.

Enfin, l'Acheteur est informé de ce que Coriolis Télécom se réserve le droit :

- d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande ou d'un contrat antérieur ;
- de refuser toute commande en cas de motif légitime.

## **2.4** Condition suspensive

L'Acheteur est informé de ce que l'entrée en vigueur du contrat conclu par voie électronique en application des termes de l'article 2.1 ci-dessus est soumise à la condition suspensive de la validation de son dossier, sur la base des informations qu'il a fournies dans le cadre de la procédure de conclusion du contrat décrite dans ce même article, ainsi qu'au succès du paiement en ligne effectué au moyen de sa carte bancaire.

L'Acheteur sera informé de la levée ou non de la condition suspensive dans le cadre de l'accusé de réception de la commande de l'Acheteur envoyé par e-mail par Coriolis Télécom.

Dans le cadre d'une commande effectuée sur le Site, l'Acheteur peut alors prendre connaissance, via le Site, du statut de sa commande et, le cas échéant, de l'expédition du(es) Produit(s) et/ou Service(s) commandé(s) en utilisant le mot de passe qui lui est communiqué par Coriolis Télécom dans le cadre de l'email d'accusé de réception de la commande envoyé par Coriolis Télécom.

Dans le cadre d'une commande sans demande de portabilité de son numéro d'appel, l'activation du Service de Téléphonie Mobile est effectuée par Coriolis Télécom sur demande de l'Acheteur, après saisie par ce dernier, sur le site Internet, de son numéro de Carte SIM et de son mot de passe.

## **2.5 Preuve du contrat**

Les données électroniques enregistrées par Coriolis Télécom (et notamment les informations fournies par l'Acheteur, ainsi que l'horodatage de la formation du contrat) constituent la preuve de la commande passée entre l'Acheteur et Coriolis Télécom, ce que l'Acheteur reconnaît et accepte.

Ces données électroniques donnent lieu à l'établissement d'un contrat d'abonnement comportant notamment le numéro d'appel mobile ou fixe dont l'Acheteur a demandé la portabilité à l'occasion de la conclusion du contrat. Si l'Acheteur n'a pas demandé la portabilité de son numéro d'appel mobile ou fixe, un numéro lui est alors attribué par Coriolis Télécom lors de l'activation de la ligne.

Le(s) contrat(s) accompagné(s) du Mandat de prélèvement SEPA, du récapitulatif contractuel et du formulaire de rétractation sera(ont) communiqué à l'Acheteur, sous forme de fichier électronique au format « pdf », via l'e-mail d'accusé de réception envoyé par Coriolis Télécom. Il est conseillé à l'Acheteur d'enregistrer les fichiers précités sur le disque dur de son ordinateur et/ou de tout autre support en permettant la conservation, ou bien encore d'en imprimer un exemplaire. De la même façon, il est recommandé à l'Acheteur d'enregistrer et/ou d'imprimer les conditions générales d'abonnement, le récapitulatif contractuel et le guide tarifaire et/ou les fiches tarifaires qui sont des éléments constitutifs de son contrat d'abonnement et, le cas échéant de son contrat TV et qui lui sont communiqués dans l'e-mail de validation de commande ou de confirmation de commande.

Coriolis Télécom, pour sa part, conservera le(s) contrat(s) sous forme de fichier électronique au format « pdf » et s'engage à en communiquer une copie dans un délai raisonnable à tout Acheteur qui en ferait la demande auprès du Service Client dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 10.2.

## **2.6 Conservation du numéro de téléphonie mobile de l'Acheteur chez Coriolis Télécom**

L'Acheteur qui souhaite conserver son numéro d'appel mobile chez Coriolis Télécom doit se conformer aux dispositions des CGA relatives à la conservation des numéros et à leur portabilité.

Lors de la passation de la commande, l'Acheteur doit fournir les informations demandées et nécessaires à la conservation de son numéro afin d'autoriser Coriolis Télécom à résilier la ligne dont il est titulaire, souscrite auprès de son opérateur actuel.

Il est rappelé à l'Acheteur que pour pouvoir bénéficier de la conservation de son numéro d'appel, la ligne attachée audit numéro doit toujours être active au moment du portage et que la ligne souscrite dans le cadre de la commande ne doit pas avoir fait l'objet de rétractation.

## **2.7 Conservation du numéro de téléphonie fixe de l'Acheteur chez Coriolis Télécom**

L'Acheteur qui souhaite conserver son numéro d'appel fixe chez Coriolis Télécom doit se conformer aux dispositions des CGA relatives à la portabilité des numéros fixes.

Lors de la passation de la commande, l'Acheteur doit fournir les informations demandées et nécessaires à la portabilité de son numéro fixe afin d'autoriser Coriolis Télécom à résilier l'abonnement dont il est titulaire, souscrit auprès de son opérateur de boucle locale actuel.

Il est rappelé à l'Acheteur que pour pouvoir bénéficier de la conservation de son numéro d'appel, la ligne attachée audit numéro doit toujours être active au moment du portage et que la ligne souscrite dans le cadre de la commande ne doit pas avoir fait l'objet de rétractation.

## **2.8 Disponibilité**

Les offres de Services, les Produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) dans la limite des stocks disponibles chez Coriolis Télécom.

En cas de rupture momentanée de stock sur un Produit donné, la commande est mise en attente jusqu'à réception de la totalité des Produits. La commande ne peut donc pas faire l'objet de livraison partielle. L'Acheteur peut suivre l'état d'avancement de sa commande dans la rubrique « suivi de commande », en utilisant le mot de passe qui lui a été communiqué dans le cadre de l'email d'accusé de réception de la commande envoyé par Coriolis Télécom.

Lors d'une rupture définitive de stock sur un Produit, Coriolis Télécom en informe l'Acheteur par courrier électronique ou tout autre moyen. Dans ce cas, Coriolis Télécom procède conformément aux dispositions de l'article 4 ci-après.

## **Article 3. Conditions de l'Offre**

Les offres de Produits et Services sont réservées aux Acheteurs particuliers, personnes physiques, âgés d'au moins 18 ans, domiciliés en France Métropolitaine et Corse ou justifiant de liens stables impliquant une présence significative en France métropolitaine et sont limitées à 5 commandes tous les 6 mois par Acheteur, sous réserve de la validation du dossier par Coriolis Télécom.

Il est interdit à l'Acheteur de faire des Produits et/ou Services Coriolis Télécom un usage commercial.

Les offres de Produits et/ou Services et leurs caractéristiques sont celles décrites sur le site Internet et/ou présentées par le démarcheur.

Les offres de Produits et/ou Service sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Coriolis Télécom attire l'attention de l'Acheteur sur le fait que certaines offres sont limitées dans le temps et qu'en conséquence, il appartient à l'Acheteur de prendre toute disposition afin de transmettre, le cas échéant, en temps utile à Coriolis Télécom les documents nécessaires à l'acceptation de sa commande.

### **3.1 Service de Téléphonie Mobile seul**

Les offres de Services de Téléphonie Mobile sont conditionnées à la souscription d'un contrat d'abonnement d'une durée minimum d'engagement de 12 mois sauf pour une souscription à une offre sans engagement. En cas de souscription à une offre de Service de Téléphonie Mobile sans engagement et/ou sans l'achat concomitant d'un Produit, Coriolis Télécom se réserve le droit de facturer des frais de dossier dont le montant est défini dans le Guide Tarifaire en vigueur au moment de la souscription.

À défaut pour l'Acheteur d'avoir activé le Service de Téléphonie Mobile dans un délai de 15 jours après l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours courant à compter de la livraison de la carte SIM, Coriolis Télécom procédera à l'activation automatique du Service de Téléphonie Mobile.

L'utilisation des Services de Téléphonie Mobile de Coriolis Télécom est régie par les CGA disponibles sur le site Internet, dont l'Acheteur a déclaré en avoir pris connaissance et les accepter préalablement à la conclusion du contrat. L'Acheteur est invité à télécharger et enregistrer les CGA afin d'en disposer ultérieurement.

Les tarifs des Services de Téléphonie Mobile, comme leurs différentes modalités d'application, sont définis dans le Guide Tarifaire et font l'objet d'un récapitulatif contractuel et d'une fiche d'information standardisée établis par Coriolis Télécom à l'intention de ses Abonnés, consultables par l'Acheteur au moment de la souscription de son abonnement, et disponible en tout état de cause sur le Site Internet.

### **3.2 Produit avec Service de Téléphonie Mobile**

Le prix du Produit est conditionné à la souscription d'un abonnement Coriolis Télécom au tarif en vigueur d'une durée minimum d'engagement de 24 mois.

A défaut d'activation du Service de Téléphonie Mobile associé à l'achat d'un Produit, dans un délai de 15 jours après l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours courant à compter de la livraison de la carte SIM, Coriolis Télécom procédera à l'activation automatique du Service de Téléphonie Mobile.

### **3.3. Produit sans Service de Téléphonie Mobile**

L'Acheteur est informé qu'en cas d'un achat d'un Produit sans Service de Téléphonie Mobile, le prix du Produit est celui du Produit dit « nu » et ne peut nullement bénéficier du prix du Produit conditionné à la souscription d'un abonnement Coriolis Télécom.

### **3.4 Service Coriolis Box ADSL ou Fibre**

Les offres de Services Coriolis Box ADSL ou Fibre sont conditionnées à la souscription d'un contrat d'abonnement d'une durée minimum d'engagement de 12 mois. En cas de souscription à une offre de Service Coriolis Box ADSL ou Fibre, Coriolis Télécom facturera des frais de préparation d'un montant de 1 € TTC, payables lors de la conclusion du contrat telle que prévue à l'article 2.1.2.

L'Acheteur doit procéder à l'initialisation du Service ADSL ou Fibre dès que Coriolis Télécom lui notifie par email la mise en service du Service.

L'utilisation du Service ADSL ou Fibre est régie par les CGA disponibles sur le site internet, dont l'Acheteur a déclaré en avoir pris connaissance et les accepter préalablement à la conclusion du contrat.

Les tarifs des Services Coriolis Box ADSL ou Fibre, comme leurs différentes modalités d'application, sont définis dans le Guide Tarifaire et font l'objet d'un récapitulatif contractuel et d'une fiche d'information standardisée établis par Coriolis Télécom à l'intention de ses Abonnés, consultables par l'Acheteur au moment de la souscription de son abonnement, et disponibles sur le Site Internet. L'Acheteur est invité à télécharger et enregistrer le récapitulatif contractuel et les CGA afin d'en disposer ultérieurement.

Concernant l'offre Coriolis Box Fibre, l'Acheteur est informé que celle-ci est accessible en zone éligible à la Fibre SFR sous réserve de comptabilité technique, d'éligibilité de l'adresse de l'Acheteur et de raccordement effectif de son domicile.

## **Article 4. Expédition – Livraison**

Sous réserve de leur disponibilité, les Produits et/ou Services commandés ainsi que le Matériel pour les offres de Service Coriolis Box ADSL ou Fibre, sont livrés, exclusivement en France métropolitaine, par voie postale dans un délai de 30 jours maximum à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans le cadre du processus de conclusion du contrat. Ce délai est décompté à partir de la levée, le cas échéant, de la condition suspensive par Coriolis Télécom. L'Acheteur est tenu de fournir dans le cadre du dit processus la totalité des informations nécessaires à la livraison (adresse exacte, code porte ...). À défaut, Coriolis Télécom ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un défaut de livraison.

Une fois la commande expédiée, Coriolis Télécom adresse à l'Acheteur un courriel intitulé « Expédition de votre commande » qui comporte un lien permettant à l'Acheteur de suivre l'expédition de sa commande.

Dans le cas de souscription à un Service de Téléphonie Mobile seul, Coriolis Télécom procède à l'envoi de la carte d'accès au Service (Carte SIM) non activée, par lettre simple.

Dans les autres cas, la livraison est réputée effectuée par la délivrance à l'Acheteur du Produit ou Service commandé ou du Matériel. Elle se matérialise par la signature de l'Acheteur ou de toute personne de son foyer ou mandatée par lui, du bon de livraison.

En cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service commandé, Coriolis Télécom s'engage à en informer l'Acheteur dans les sept (7) jours suivant l'envoi de l'email d'accusé de réception de la commande, et à lui proposer soit le remboursement du prix des Produits et/ou Services dans le cas où elle l'aurait facturé et encaissé dans un délai maximum de 14 jours à compter du paiement de l'Acheteur, soit un Produit d'une qualité ou d'un prix équivalent.

L'Acheteur doit formuler toute réclamation éventuelle concernant la nature du Produit ou toute avarie subie par le Produit ou le Matériel au cours du transport, au moment de sa livraison ou de refuser la livraison, et de confirmer cette réclamation dans les meilleurs délais suivants la livraison du Produit à l'adresse e-mail suivante: [sav@coriolis.fr](mailto:sav@coriolis.fr) ou par téléphone au service client 0969 32 10 40 (0,12 € + 0,01 €/min depuis la Box ou prix d'un appel local depuis un fixe en France Métropolitaine). La présente disposition ne prive pas l'Acheteur de l'exercice des droits accordés aux consommateurs relativement à la garantie légale de conformité des produits ni sur la garantie des vices rédhibitoires.

Aucun Produit ou Matériel ne sera échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par Coriolis Télécom, en bon état et complet. Il appartiendra à l'Acheteur de préciser le vice ou l'anomalie qu'il aura constaté aux fins de vérification par Coriolis Télécom.

## **Article 5. Droit de rétractation**

**5.a/** Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile : Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à Coriolis Télécom pour échange ou, le cas échéant, remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

En cas de souscription à un Service seul, ou en cas de demande de remboursement de Produits commandés par l'Acheteur et associé à un Service de Téléphonie Mobile, l'Acheteur dispose également de la faculté de résilier ce Service, de préférence par lettre recommandée AR. L'exercice de cette faculté est enfermé dans le délai de 14 jours précité, à compter de la livraison de la Carte SIM pour un Service de Téléphonie Mobile.

**5.b/** Dans l'hypothèse de la commande d'un Service Coriolis Box ADSL ou Fibre : Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison du Matériel pour exercer son droit de rétractation et faire retour du Matériel à Coriolis Télécom.

**5.c/** Toutefois, toute rétractation concernant une commande associée à une demande de portabilité entrante, reçue par Coriolis Télécom dans un délai inférieur à quatre jours (4) précédant la date de portage figurant sur la commande (délai au-delà duquel le portage devient irréversible) entraînera la perte définitive du numéro dont le portage était demandé, sans que la responsabilité de Coriolis Télécom puisse être engagée de manière quelconque à cet égard.

**5.d/** Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur adresse à CORIOLIS TELECOM dans le délai de 14 jours précité le formulaire de rétractation prévu à cet effet, ou un courrier en ce sens à l'adresse suivante :

- Pour les commandes d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile :  
De préférence par LRAR à CORIOLIS TELECOM Cellule BR –2 rue du Capitaine Scott – CS 70917, 75725 Paris cedex 15 ou par email à l'adresse [retractationmobile@coriolis.fr](mailto:retractationmobile@coriolis.fr)
- Pour les commandes d'un Service Coriolis Box ADSL ou Fibre :  
De préférence par LRAR à CORIOLIS TELECOM Service Client Box – TSA 21986, 92894 Nanterre Cedex ou par email à l'adresse [retractationfixe@coriolis.fr](mailto:retractationfixe@coriolis.fr)

**5.e/** Dans l'hypothèse où l'Acheteur demanderait la résiliation du Service de Téléphonie mobile associé à un Produit sans faire retour dudit Produit et/ou de la Carte SIM dans le délai de 14 jours suivant son courrier de rétractation, l'Acheteur sera redevable du prix du Produit sans Abonnement indiqué sur la page de présentation du Produit et/ou du prix de la Carte SIM fixé forfaitairement à la somme de 12 €.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur demanderait la résiliation du Service Coriolis Box ADSL ou Fibre sans faire retour du Matériel dans un délai de 14 jours suivant son courrier de rétractation, l'Acheteur sera redevable d'une pénalité forfaitaire prévue dans le Guide ou la Fiche tarifaire de l'offre souscrite.

Le(s) Produit(s) et le cas échéant la(les) Carte(s) SIM ainsi que le Matériel, doit (doivent) être retourné(s) par l'Acheteur, dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à ses frais, complet(s) et en parfait état, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, et de la copie du bordereau de livraison, à l'adresse suivante :

- Pour les commandes d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile : CORIOLIS TELECOM Cellule BR -2 rue du Capitaine Scott – CS 70917, 75725 Paris cedex 15,
- Pour les commandes d'un Service Coriolis Box ADSL ou Fibre : CTL - Zone Eurologistique - Porte A, 89150 Savigny-sur-Clairis

Avant tout retour, l'Acheteur doit contacter le service client afin d'obtenir un numéro de retour à joindre obligatoirement au colis afin que la demande soit prise en compte. Tout retour sans ce numéro de retour ne pourra être traité. Il est conseillé à l'Acheteur d'effectuer le retour du (des) Produit(s) et/ou Matériel et/ou de la(les) Carte(s) Sim par envoi en recommandé avec avis de réception.

Les Produits ou Matériels retournés sans numéro de retour, incomplets, abîmés, endommagés ou salis, ne pourront pas être repris, Coriolis Télécom se réservant la faculté de prélever à l'Acheteur le prix du Produit nu sans abonnement selon tarif en vigueur au moment de la vente, tel qu'indiqué sur la page de présentation du Produit ou la pénalité forfaitaire prévue dans le Guide Tarifaire, sauf les cas où l'Acheteur pourra démontrer que si le Produit ou le Matériel a été retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali, cela l'a été suite à la survenance d'un événement de force majeure.

Il est expressément convenu que les montants facturés en application des paragraphes précédents se compenseront automatiquement avec toutes les sommes dues par Coriolis Télécom à l'Acheteur.

Le remboursement s'effectue dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification écrite de rétractation par crédit sur le compte rattaché à la carte bancaire utilisée pour le paiement. En cas de souscription d'un abonnement associé à l'envoi d'un Produit, ou en cas d'achat d'un Produit sans service de Téléphonie mobile, ou en cas de souscription à un Service Coriolis Box ADSL ou Fibre, ce délai est prolongé jusqu'à réception du Produit et/ou Matériel ou jusqu'à ce que l'Acheteur fournisse une preuve de l'expédition du Produit ou du Matériel. La date retenue sera celle du premier de ces faits.

L'Acheteur qui souhaite utiliser le Service de Téléphonie mobile ou le Service Coriolis Box ADSL ou Fibre avant l'expiration du délai de rétractation mentionné ci-dessus doit cocher la case prévue à cet effet lors de sa commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation après avoir fait usage du Service, l'Acheteur est informé que Coriolis Télécom lui facturera l'abonnement et/ou les options au prorata de la durée d'utilisation ainsi que, le cas échéant, les communications exclues et/ou en dépassement du forfait. Il sera également facturé, le cas échéant, de la dépréciation du Produit ou du Matériel résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir son bon fonctionnement telles que personnalisation du (téléchargements de photos, musique, vidéos, applications...) ou dégradation (bouton ou écran cassé, rayures...) du Produit ou du Matériel.

L'Acheteur qui a souhaité utiliser le Service dans les conditions précitées est informé que toute demande de portabilité de son numéro fixe ou mobile auprès d'un autre Opérateur pendant son délai de rétractation entraîne obligatoirement les obligations de renvoi ou de restitution du Produit ou du Matériel à ses frais, de paiement du Service utilisé, et le cas échéant de la dépréciation du Terminal ou du Matériel dans les conditions précitées. Dans cette hypothèse, Coriolis Télécom remboursera à l'Acheteur, sous réserve de ce qui précède, les sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date du portage effectif du numéro. En cas de souscription d'un abonnement associé à l'envoi d'un Produit ou de Matériel, ce délai est prolongé jusqu'à réception du Produit ou du Matériel ou de la preuve de l'expédition de celui-ci. La date retenue sera celle du premier de ces faits.

## **Article 6. Prix – Facturation – Paiement**

### **6.1 Prix**

Les prix applicables, qui s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison et, le cas échéant, frais de gestion, sont ceux en vigueur au jour de la conclusion du contrat par l'Acheteur. L'attention de l'Acheteur est attirée sur le fait que les prix des Produits peuvent être soumis à conditions et notamment, à la souscription d'un abonnement à une offre de Service Coriolis Télécom assortie d'une durée minimum d'engagement ou non.

Coriolis Télécom se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des prix en vigueur à la date de conclusion du contrat.

Dans le cadre de la réglementation européenne sur le traitement des déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE), une contribution environnementale est incluse dans le prix des Produits.

Les frais de livraison et/ou les frais de gestion sont indiqués, le cas échéant, dans le cadre du panier de commande, mais également de la page récapitulant la commande.

Toutes les conditions tarifaires des offres de Produits et/ou Services présentées sont disponibles sur le site Internet de Coriolis Télécom.

Des offres spécifiques au web peuvent être mises en ligne sur le site Internet de Coriolis Télécom et sont strictement applicables aux ventes réalisées par l'intermédiaire du site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com).

Sauf dérogation, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours.

## 6.2 Modalités de paiement

Toutes les commandes passées ou finalisées sur le site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) sont payables par carte bancaire dans les conditions ci-dessous. Afin de sécuriser les transactions sur son site Internet, un système de paiement en ligne SSL (secured socket layer) est proposé à l'Acheteur qui permet de crypter le numéro de sa carte bancaire. Pour pouvoir bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL l'Acheteur doit impérativement utiliser les navigateurs compatibles avec le système SSL. En outre, afin de vérifier si l'Acheteur est bien en possession physique de la carte bancaire utilisée pour procéder au paiement, il lui sera demandé d'indiquer les trois chiffres du cryptogramme visuel figurant au dos de la carte bancaire lors de la saisie des coordonnées bancaires effectuées au moment du paiement.

Le règlement du prix du(es) Produit(s) ou des frais de gestion s'effectue par carte bancaire. Le débit de cette transaction est effectué au moment de l'expédition du(es) Produit(s) ou de la(des) carte(s) d'accès au Service (carte SIM) ou du Matériel.

Le règlement du(es) Service(s) sans engagement lorsqu'il (ils) est(sont) commandé(s) sans Produit s'effectue suite à l'émission de la facture, ayant elle-même lieu dès l'expédition de la(des) carte(s) d'accès au Service (carte SIM).

Le premier règlement du(es) Service(s) avec abonnement et commandé avec un Produit aura lieu quant à lui à l'échéance de la première facture mensuelle et s'effectuera par prélèvement automatique.

Par la suite, le règlement du(es) Service(s) avec abonnement avec ou sans engagement de durée s'effectuera selon les modalités prévues pour chaque offre de Service telle que figurant dans les CGA et le guide tarifaire applicables.

Les factures mensuelles relatives au(x) Service(s), et le cas échéant la facture du Produit sont adressées par sur support durable électronique disponibles sur l'Espace Client présent dans le site [coriolis.com](http://www.coriolis.com), une fois que la ligne mobile aura été activée conformément aux dispositions des articles 2.1 et/ou 2.2. L'Acheteur aura accès à l'Espace Client grâce à un identifiant et un mot de passe, qui lui seront communiqués par courrier électronique. Ces factures sont disponibles 12 mois et peuvent être imprimées à tout moment par l'Acheteur. L'Acheteur peut opter à tout moment pour l'envoi de ses factures sur support papier par courrier postal.

## 6.3 Retard ou défaut de paiement

En cas de défaut de paiement du Produit, Coriolis Télécom se réserve le droit de suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de la mise en œuvre de toute autre voie d'action.

En cas de retard ou de défaut de paiement du Service, Coriolis Télécom se réserve le droit de suspendre la ligne de l'Acheteur défaillant voire de la résilier conformément aux stipulations des CGA applicables, et/ou de refuser toute demande d'activation jusqu'au complet paiement des sommes dues.

## 6.4 Erreur manifeste / Prix dérisoire

L'Acheteur est informé qu'en cas d'erreur manifeste concernant l'affichage du prix du Produit, entraînant un prix dérisoire et/ou illusoire ou en tout état de cause, un prix excessivement inférieur ou prix habituellement pratiqué par les autres vendeurs pour ce même Produit, Coriolis Télécom sera en droit d'annuler la vente dudit Produit ou de rejeter la commande, le contrat n'ayant pu être valablement formé en raison du caractère dérisoire et/ou illusoire de la contrepartie financière du Produit.

## **Article 7. Clause de réserve de Propriété**

De convention expresse, et nonobstant toute clause contraire, Coriolis Télécom se réserve la propriété des Produits et accessoires vendus jusqu'au paiement de l'intégralité du prix, étant précisé que seul l'encaissement effectif du prix vaudra paiement. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'Acheteur, dès leur livraison, des risques et périls liés à la garde du Produit.

## **Article 8. Garantie – Service après-vente**

### 8.1 – Délivrance conforme

Coriolis Télécom doit délivrer un Produit conforme au contrat selon les critères suivants :

- Le Produit doit correspondre aux caractéristiques prévues au contrat (ex : description, type, quantité, qualité, fonctionnalité, la compatibilité ou l'interopérabilité, mises à jour, ...),
- Le Produit doit être propre à tout usage légitimement attendu par l'Acheteur,
- Le Produit doit être livré avec tous les accessoires légalement requis et instructions d'installation,
- Les éventuels éléments numériques intégrés au Produit peuvent ne pas être fournis selon la dernière version disponible qui sera néanmoins proposée à l'Acheteur au moment de la configuration du Produit.

L'Acheteur est par ailleurs informé que le Produit ne sera pas nécessairement compatible avec les mises à jour qui pourront être proposées à l'avenir.

Concernant les éventuelles mises à jour non nécessaires au maintien de la conformité d'un Produit comportant des éléments numériques, l'Acheteur est informé qu'il est en droit de les refuser ou de les désinstaller le cas échéant, dans l'hypothèse où elles auraient une incidence négative (non mineure) sur l'accès à ces éléments numériques ou sur leur utilisation.

Coriolis Télécom répond aussi des défauts résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou d'installation faite par ses soins ou sous sa responsabilité.

### 8.2 – Garantie

Les Produits neufs (téléphones mobiles, batteries, logiciels) ainsi que leurs accessoires sont garantis par leurs constructeurs contre tout défaut de matière première ou de fabrication ayant pour origine un phénomène interne au Produit. La durée et les conditions de garantie propre à chaque Produit ou accessoire sont communiquées à l'Acheteur en même temps que le Produit ou l'accessoire ou sont disponibles sur simple demande auprès de Coriolis Télécom.

La présomption d'antériorité des défauts est de deux (2) ans pour les Produits neufs et d'un (1) an pour les Produits d'occasion (pour les produits d'occasion, passé le délai d'un an suivant l'achat, l'Acheteur devra démontrer que le défaut existait déjà au moment de la vente).

Les dommages d'origine externe (tels que les chocs, les chutes, la foudre, l'incendie, le dégât des eaux, la tempête ou le vandalisme), engageant la responsabilité d'un tiers, résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive ou consécutifs à une mauvaise utilisation du Produit, à une utilisation non-conforme ou consécutifs à une usure normale, sont exclus de la garantie mais peuvent faire l'objet d'une réparation sur devis dans le cadre du service après-vente du constructeur.

La responsabilité de Coriolis Télécom ne saurait être engagée pour les dommages que l'Acheteur est susceptible de subir du fait du mauvais fonctionnement ou de la panne des Produits ou Services, tels que notamment tout trouble de jouissance, toute perte d'exploitation, tout préjudice commercial, moral.

Les stipulations ci-dessus ne font pas obstacle à l'application de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil et par les articles L 217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date de l'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou à ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant la contenu numérique ou le service numérique et non la date de l'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1) Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2) La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3) La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4) La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L.217-1 à L.217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300.000 euros, qui peut être portée à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 1641 du Code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648, alinéa 1 du Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## **Article 9. Données personnelles**

Les informations concernant l'Acheteur sont recueillies par Coriolis Télécom afin de traiter les commandes et de permettre le suivi de son dossier. Chaque Acheteur dispose conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant en s'adressant à :

DPO de Coriolis Télécom, 2 rue du Capitaine Scott – CS 70917, 75725 Paris cedex 15 ou [dpo@coriolis.fr](mailto:dpo@coriolis.fr)

L'Acheteur d'un Produit de marque Samsung est informé que, à la demande de Samsung, ses données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone et numéro de série du produit acheté, seront conservées par Coriolis Télécom pendant une durée de 6 ans suivant la vente pour le besoin de gestion d'éventuel rappel de produit par Samsung. Le cas se présentant, à la demande expresse de Samsung, Coriolis Télécom adressera à Samsung les coordonnées des Acheteurs qui auraient acquis auprès de Coriolis Télécom un produit Samsung faisant l'objet d'un rappel constructeur dans le cadre des articles L.421-3 et L423-2 du code de la consommation et ce, afin de permettre à Samsung d'informer directement l'Acheteur du rappel du produit et des conditions de sa mise en œuvre.

Coriolis Télécom pourra, après autorisation expresse de l'Acheteur, utiliser les informations nominatives de l'Acheteur à des fins de prospection commerciale.

## **Article 10. Service Client**

### **10.1 Suivi de la commande**

Un Service Client Vente à Distance est mis à disposition de l'Acheteur du lundi au samedi de 9h à 18h pour répondre à toutes les questions concernant le **suivi de sa commande**, au 0969.32.94.77 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).

L'Acheteur peut également écrire à Coriolis Télécom à l'adresse suivante : Coriolis Télécom – Service Client – TSA 21986 -92894 Nanterre Cedex

L'adresse électronique suivante est également à la disposition de l'Acheteur : [support@coriolis.com](mailto:support@coriolis.com).

### **10.2 Fonctionnement des Services ou gestion des abonnements de téléphonie mobile**

Un Service Client est mis à disposition de l'Acheteur du lundi au vendredi de 9h00 h à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 pour répondre à toutes les questions concernant le fonctionnement des Services de téléphonie mobile de Coriolis Télécom au 0969.32.10.40 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou au 901 depuis une ligne mobile Coriolis (communication décomptée du forfait après la première minute gratuite).

L'Acheteur peut également écrire à Coriolis Télécom à l'adresse suivante : Coriolis Télécom – Service Client - TSA 21986 - 92894 Nanterre Cedex.

Un formulaire de contact est également à la disposition de l'Acheteur : <https://www.coriolis.com/contact/>

### **10.3 Fonctionnement des Services Coriolis Box ADSL ou Fibre**

Un Service Client est mis à disposition de l'Acheteur du lundi au vendredi de 9h00 h à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 pour répondre à toutes les questions administratives ou techniques concernant le fonctionnement des Services et/ou du Matériel au 09.69.39.55.30 (0,12€+ 0,01€/min depuis le Matériel ou prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).

L'Acheteur peut également écrire à Coriolis Télécom à l'adresse suivante : Coriolis Télécom – Service Client Box- TSA 21986 - 92894 Nanterre Cedex.

Un formulaire de contact est également à la disposition de l'Acheteur : <https://www.coriolis.com/contact/>

## **Article 11. DEEE**

Conformément à la réglementation en vigueur relatif à l'élimination des déchets d'équipement électriques et électroniques (DEEE), Coriolis Télécom s'engage à contribuer au traitement, à la valorisation et au recyclage des déchets mis sur le marché.

L'Acheteur ne doit en aucun cas jeter les Produits dans la nature ou dans les poubelles ménagères avec les autres déchets non triés, afin que ces derniers puissent faire l'objet d'une collecte sélective en vue de leur valorisation, de leur réutilisation ou de leur recyclage et de la sorte contribuer à la protection de l'environnement, à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé. La batterie doit être retirée avant de jeter le Produit.

Des points de collecte sont mis à disposition par les communes pour le traitement des DEEE. L'Acheteur a aussi la possibilité de retourner son équipement de téléphonie mobile usagé à Coriolis Télécom. Pour tout retour, l'acheteur doit contacter par mail le service SAV : [sav@coriolis.fr](mailto:sav@coriolis.fr) , lorsque ce dernier acquiert un Produit auprès de Coriolis Télécom. En cas de reprise, Coriolis Télécom assurera le tri sélectif et la valorisation du DEEE en s'adressant à des organismes de recyclage et en versant une contribution financière auprès d'un éco-organisme agréé. Conformément à la réglementation, l'Acheteur est informé du montant de la contribution environnementale (éco-taxe) qu'il doit acquitter pour contribuer à la gestion des DEEE par une mention spécifique sur sa facture.

## Article 12. Force majeure

La responsabilité de Coriolis Télécom ne peut être engagée au cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution ou le retard dans l'exécution d'une ou plusieurs des obligations à sa charge au titre des présentes CGV, résulte d'un cas de force majeure tel que retenu par les tribunaux français.

## Article 13. Divers

Les parties conviennent que la loi applicable aux présentes conditions générales de vente est la loi française.

De convention expresse entre Coriolis Télécom et l'Acheteur, les SMS que Coriolis Telecom pourra adresser à l'Acheteur au titre de l'exécution du contrat auront valeur probante.

De même, les courriers électroniques adressés par Coriolis Télécom à l'Acheteur pour les besoins de l'exécution du Contrat auront valeur probante sous réserve que l'Acheteur ait communiqué une adresse électronique au cours de la passation de la commande ou en cours d'exécution du contrat. L'Acheteur s'engage à communiquer au Service Client Vente à Distance toute modification de son adresse de contact.

\*\*\*\*\*

\*\*\*

\*

## CHARTRE D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES – LUTTE CONTRE LA FRAUDE DE ONEYTRUST

Les informations en rapport avec votre opération font l'objet d'un traitement automatisé de données par Oneytrust, responsable de traitement, dans le but de renforcer le niveau de sécurité des opérations réalisées sur le site internet du partenaire et de protéger ce dernier et ses clients contre d'éventuels phénomènes d'usurpation d'identité ou de tentative de fraude.

### OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES

#### Finalités

Le traitement a pour objet la lutte contre la fraude à l'identité et au paiement sur les opérations réalisées à distance via le réseau internet.

Il permet à Oneytrust :

- d'analyser les données de la transaction ;
- en fonction de règles préétablies, d'affecter une évaluation (score) à chaque opération réalisée sur les plateformes partenaires ;
- de déterminer l'identifiant machine de l'ordinateur utilisé par une personne pour naviguer sur le(s) sites(s) du partenaire, en particulier pour vérifier qu'un même ordinateur n'a pas été utilisé pour réaliser plusieurs transactions sur la base d'identités différentes ;
- de délivrer un premier niveau de confiance pendant la navigation sur le(s) site(s) du partenaire, afin d'orienter la suite du parcours du client final en conséquence ;
- de comparer les informations de la transaction analysée aux informations présentes dans les transactions effectuées auprès des différents partenaires de Oneytrust et de détecter ainsi les éventuelles incohérences ;
- une fois la transaction validée par le client et transmise pour analyse, de communiquer au partenaire, un indice de confiance de la transaction sous la forme d'une note comprise entre zéro (0) et cent (100) selon le niveau de risque ainsi évaluée ;
- de détecter des tentatives de fraudes lors de la réalisation d'opérations via le réseau internet et d'inscrire sur un fichier des personnes à risques, les clients qui auront commis une fraude avérée ;

- de fournir des informations complémentaires en vue de qualifier certaines données de la transaction (adresse électronique, téléphone, adresse postale, adresse IP, BIN 6) ;
- en fonction de règles préétablies, de diminuer les revues manuelles en validant automatiquement les transactions qui n'ont pas pu être validées par un dispositif d'analyse automatique (score automatique) ;
- de gérer les demandes des personnes concernées.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement pourra entraîner l'inscription des données en rapport avec la transaction associée à cet impayé au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en œuvre par Oneytrust. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

### Base légale

Article 6 (1) f du règlement général sur la protection des données.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Oneytrust ; à savoir la lutte contre la fraude à l'identité et au paiement lors des transactions à distance réalisées via le réseau internet.

## DONNEES TRAITÉES

### Catégories de données traitées

- Données d'identification, coordonnées de facturation et de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse IP, 6 premiers chiffres de la carte bancaire ; les données du relevé d'identité bancaire (RIB) sous forme hachées en cas de règlement par virement ou prélèvement ;
- Données relatives aux justificatifs d'identité, bancaire et de domicile dans le cadre des vérifications complémentaires ;
- Données relatives à la transaction ;
- Les sous-éléments techniques de validation des données d'identification par corrélation (validité, identité associée, fournisseur, opérateur...)
- Donnée d'identification électronique (adresse IP), empreinte calculée à partir des données techniques collectées et données techniques du terminal utilisé (système d'exploitation, langue, CPU, résolution, type de navigateur et version...).

### Source des données

Les informations sont recueillies auprès du client par l'intermédiaire du partenaire mais également auprès des prestataires de services de Oneytrust pour les données enrichies.

### Caractère obligatoire du recueil des données

La non-transmission des données en rapport avec votre opération empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

### Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée. En revanche, le traitement est susceptible d'exclure, même temporairement, des coordonnées d'une personne du bénéfice d'un contrat. Pour autant, aucune décision de refus n'est prise sur la base d'un traitement automatisé. Avant toute décision de refus, des vérifications complémentaires seront effectuées auprès de la personne concernée pour lui permettre de faire valoir ses observations et de faire réexaminer sa situation. En tout état de cause, la personne concernée a le droit de demander une intervention humaine, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.

## PERSONNES CONCERNÉES

Le traitement de données concerne :

- les personnes physiques et morales qui réalisent des opérations sur les sites des partenaires de Oneytrust ;
- le personnel autorisé de Oneytrust en charge de la mise en œuvre du traitement.

## DESTINATAIRES DES DONNÉES

### Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le partenaire de Oneytrust auprès de qui le client a réalisé l'opération ;
- le personnel autorisé de Oneytrust ;
- les sous-traitants et prestataires de services de Oneytrust pour l'hébergement et la fourniture de données enrichies.

### Transferts de données hors UE

En conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, nous pouvons être amenés à transmettre des données à caractère personnel à des destinataires établis dans des pays non-membres de l'Union Européenne. Nous nous assurons, conformément à la réglementation applicable, que le transfert intervienne vers des pays dont la législation a été reconnue comme conférant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne ou, à défaut, est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes et du respect des standards techniques utilisés.

Afin d'assurer que les données une fois transférées, bénéficient d'un niveau de protection adéquat, nous sélectionnons les prestations apportant toutes les garanties appropriées (adhésion au dispositif Privacy Shield, Signature des clauses contractuelles types de la Commission Européenne). C'est notamment le cas en ce qui concerne les données transmises à nos prestataires situés aux Etats-Unis pour nous permettre de fournir nos services.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des destinataires établis dans les pays tiers et une copie des conditions particulières convenues afin de garantir un niveau approprié de protection des données. Si vous souhaitez en faire la demande, nous vous invitons à écrire au DPO de Oneytrust dont les coordonnées figurent ci-après.

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données seront conservées pendant une durée de 15 mois. Les données relatives aux transactions pour lesquelles des fraudes avérées ont été détectées font l'objet d'une inscription au sein d'un fichier d'incidents pendant une durée de 3 ans ou jusqu'à la régularisation de l'incident de paiement si celle-ci intervient avant l'expiration du délai de 3 ans.

## VOS DROITS SUR LES DONNÉES VOUS CONCERNANT

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et du droit de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données.

### Exercer ses droits

Le délégué à la protection des données (DPO) de Oneytrust est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO par voie électronique en écrivant à [dpo@oneytrust.com](mailto:dpo@oneytrust.com)\*

- Contacter le DPO par courrier postal  
Le délégué à la protection des données  
**Oneytrust**  
34 avenue de Flandre  
59170 Croix  
FRANCE

### Réclamation

Vous pouvez adresser toute réclamation relative au traitement de vos demandes par Oneytrust en écrivant au DPO. Celui-ci fournira ses meilleurs efforts pour répondre à toute réclamation et tenter de résoudre le différend.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à votre autorité locale de protection des données personnelles ou à l'autorité de protection des données personnelles de Oneytrust, à savoir la CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07.