

---

# CONDITIONS GENERALES

Le Service Magazines est un service proposé par Cultura et géré par la société ADLPartner, SA à directoire et conseil de surveillance - RCS Compiègne 393 376 801 – située 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, et dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly - N° TVA intracommunautaire : FR 91 393 376 801. ADLPartner est inscrite auprès du Conseil Supérieur des Messageries de Presse, 99 boulevard Malesherbes 75008 Paris, en qualité de commissionnaire de presse.

Service Magazines est accessible à l'adresse [www.presse.cultura.com](http://www.presse.cultura.com) ou à toute autre adresse qui lui serait substituée ou adjointe (ci-après « le Site » ou « Service Magazines Cultura »).

Le Site propose un service d'abonnement à des magazines à durée déterminée, sous format papier, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement sur le Site.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations commerciales entre vous et ADLPartner dans le cadre d'une souscription au service d'abonnement sur le Site.

- 1. A quoi servent les Conditions Générales ?**
- 2. Une question avant de commander ?**
- 3. Passation de ma commande**
- 4. Suivi de ma commande**
- 5. Rétractation**
- 6. Résiliation de mon abonnement**
- 7. Données personnelles**
- 8. Service Clients et réclamation**

## **1. A quoi servent les Conditions Générales ?**

Vous trouverez dans les Conditions Générales, rédigées sous la forme de foire aux questions, toutes les informations nécessaires à vos commandes, les délais de mise en place des abonnements, les modalités de règlement, la gestion des retours...

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales dès lors que vous aurez coché la case correspondante.

Nous vous conseillons donc de les lire attentivement avant toute commande, la dernière date de mise à jour se situant à la fin. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

## **2. Une question avant de commander ?**

### **2.1. Puis-je passer la commande par téléphone ?**

Oui, vous pouvez passer votre commande auprès de notre Service Client du lundi au samedi de 9h à 18h, sauf jours fériés, au 01 73 60 08 84 (appel non surtaxé).

### **2.2. J'ai besoin d'un conseil avant de passer ma commande sur le Site.**

Une conseillère peut vous guider dans votre choix au 01 73 60 08 84 (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 9h à 18h, sauf jours fériés.

### **2.3. Quel est le rôle d'ADLPartner ?**

ADLPartner est un partenaire de confiance de Cultura qui gère le Service Magazines.

#### **2.4. Où puis-je trouver des informations sur les magazines proposés ?**

Chaque fiche magazine accessible en cliquant sur la couverture concernée vous permet d'en connaître les caractéristiques telles que la périodicité, les n° hors-séries, le tarif de l'abonnement.... Il est important de bien en prendre connaissance avant toute commande sur le Site.

#### **2.5. Quelle est la durée de validité des offres sur le Site ?**

Les offres présentées sur le Site sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

#### **2.6. Quels types d'offres d'abonnement sont proposés sur le Site ?**

Le Site propose des abonnements à des magazines à une durée déterminée, sous format papier, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement sur le Site

#### **2.7. Sous quelle forme recevrai-je mes magazines ?**

Vous recevrez vos magazines sous format papier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre souscription sur le Site.

#### **2.8. A qui sont proposées les offres du Site ?**

L'accès au Site et la souscription au service d'abonnement sont réservés aux personnes majeures et résidant en France Métropolitaine.

### **3. Passation de ma commande**

#### **3.1. Avec quel moyen de paiement puis-je régler mon abonnement ?**

Le règlement s'effectue par CB, Visa, Mastercard et American Express lors de votre commande sur le Site.

#### **3.2. A combien de magazines puis-je m'abonner ?**

Les offres d'abonnement magazines sont limitées à la souscription de quatre (4) nouveaux abonnements magazines par personne ayant reçu un e-mail dédié. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine (même nom, même adresse).

#### **3.3. Que se passe-t-il si mon magazine n'est plus disponible ?**

Si un abonnement magazine s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons, dans la mesure du possible, un autre titre susceptible de répondre à votre attente à un tarif égal ou inférieur. Il en sera de même en cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonnés afin que votre service d'abonnement ne subisse aucune interruption. S'il arrivait que vous ne souhaitiez pas ce magazine équivalent, vous pourrez annuler votre abonnement à tout moment.

#### **3.4. Quel est le prix que je vais payer ?**

Le tarif promotionnel qui vous est appliqué est le prix non barré précisé sur chaque fiche magazine. Nous vous indiquons également son prix en kiosque si vous deviez acheter ce magazine au numéro chez votre marchand de journaux.

### **3.5. Preuve de la transaction.**

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales dès lors que vous aurez coché la case correspondante. Les registres informatisés conservés dans nos systèmes informatiques sont archivés dans des conditions raisonnables de sécurité et sont considérés comme des preuves des commandes et des paiements intervenus.

### **3.7. Les frais de livraison sont-ils inclus ?**

Aucun frais de livraison ne vous sera facturé.

### **3.8. Le paiement est-il sécurisé sur le Site ?**

Oui. Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Afin de garantir une sécurité maximum, l'ensemble des informations confidentielles concernant votre règlement est protégé et crypté au moyen d'un protocole de sécurité SSL (Secure Socket Layer). Ainsi, lorsque vous saisissez vos informations bancaires sur le Site, celles-ci sont cryptées grâce au protocole SSL, avant qu'elles ne nous soient envoyées. Les logos « *Verisign Secured* » en bas ou en haut de votre navigateur indiquent que la transaction est sécurisée, et que vous pouvez saisir vos coordonnées bancaires en toute sécurité.

De votre côté, vous (i) garanzissez être titulaires du compte attaché à la carte utilisé(e), ou que vous êtes expressément autorisés à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seuls responsables du paiement effectif de l'abonnement souscrit (compte approvisionné). A défaut, la commande pourrait être annulée en fonction du degré de gravité des agissements, et ce, sans préjudice de tout autre recours. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

### **3.9. Est-ce que je vais recevoir un e-mail de confirmation de ma commande sur le Site ?**

A compter de la validation définitive de votre souscription d'abonnement sur le Site, vous recevrez un e-mail de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre souscription au service d'abonnements magazines.

## **4. Ma commande**

### **4.1. Comment puis-je la modifier ?**

Il est impossible de modifier une commande dès lors qu'elle a été validée et que vous avez reçu le mail de confirmation. Vous bénéficiez néanmoins d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription en ligne au service d'abonnement (voir conditions à la question 5. Retours).

### **4.2. Quels sont les délais de livraison ?**

Dès réception de votre souscription d'abonnement, votre demande est transmise aux éditeurs et vous recevrez votre premier numéro dans les délais suivants : presse quotidienne : 1 à 2 semaines, presse hebdomadaire : 2 à 3 semaines, presse mensuelle et autres périodicités : 4 à 5 semaines. En cas de problème ou de retard anormal, n'hésitez pas à contacter notre Service Client.

Il est toutefois précisé que les abonnements ne pourront être servis qu'à l'issue de la confirmation de leur paiement.

#### **4.3. Où sont expédiés mes magazines ?**

Vos magazines seront envoyés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre commande. Attention, ils ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France métropolitaine. Il vous appartient donc de vous assurer que l'adresse que vous avez indiquée est correcte et qu'elle permet de recevoir vos magazines.

#### **4.4. Je n'ai pas reçu mon ou mes magazines.**

Si vous avez souscrit plusieurs abonnements sur le Site, il se peut que vous ne les receviez pas tous en même temps dans la mesure où ils peuvent être envoyés par des éditeurs différents ou que leur périodicité est différente. Toutefois, si vous ne les avez pas reçus dans les délais de livraison indiqués ou à la périodicité indiquée, nous vous invitons à contacter le Service Client. Voir aussi la question [4.2. Quels sont les délais de livraison ?](#).

#### **4.6. Pendant combien de temps recevrai-je mes magazines ?**

Votre abonnement est conclu pour le nombre de n° précisé sur la fiche magazine choisie.

### **5. Rétractation**

#### **5.1. Puis-je changer d'avis après la validation de ma commande sur le Site ?**

Oui. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription au service d'abonnement sur le Site pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité ni justificatif. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

#### **5.2. Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?**

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à savoir, par un courrier envoyé à ADLPartner - Service Magazines Cultura – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou par un courrier électronique envoyé à l'adresse [pressecultura@adlpartner.fr](mailto:pressecultura@adlpartner.fr) ou, enfin, en recopiant et en renvoyant le formulaire ci-dessous à l'adresse indiquée. Nous vous confirmerons la prise en compte de votre demande de rétractation

#### **5.3. Avez-vous un modèle de formulaire de rétractation ?**

« A l'attention de ADLPartner - Service Magazines Cultura – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil  
E-mail :

[pressecultura@adlpartner.fr](mailto:pressecultura@adlpartner.fr)

Je/Nous\* vous notifie/notifions par la présente ma/notre\* rétractation du contrat portant sur la vente du contrat de service d'abonnement au magazine \_\_\_\_\_ ci-dessous :

Commandé le [.....] (\*) reçu le [.....] (\*)

Numéro de la commande : [.....] (facultatif)

Nom du (des) consommateur(s) : [.....]

Adresse du (des) consommateur(s) : [.....]

[.....]

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

\* Rayer la mention inutile »

#### **5.4. Comment suis-je remboursé en cas d'exercice de mon droit de rétractation ?**

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons les montants prélevés au plus tard 14 jours suivant votre demande de rétractation, et avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### **6. Résiliation de mon abonnement**

#### **6.1. Puis-je résilier mon abonnement à tout moment ?**

Non, s'agissant d'une offre d'abonnement à durée déterminée, vous ne pouvez pas demander l'arrêt de votre abonnement en cours. Vous recevrez le nombre de magazines indiqué sur la fiche magazine présentée sur le site lors de votre souscription au service d'abonnement. Il s'arrêtera automatiquement à la fin de votre abonnement.

### **7. Données personnelles**

#### **7.1 Collectez-vous des données personnelles me concernant ? Et pourquoi ?**

Oui, lors de votre commande, nous vous demandons des informations vous concernant (ex : nom, prénom, adresse postale et électronique) pour traiter votre demande de souscription au service d'abonnement, installer votre abonnement et vous adresser vos magazines, gérer votre abonnement, recevoir d'autres offres et répondre à vos questions. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte. Vos données sont traitées sur la base du(des) contrat(s) d'abonnement que vous souscrivez sur le Site auprès d'ADLPartner. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique « [Politique sur les données personnelles et cookies](#) ».

#### **7.2. A qui sont destinées mes informations personnelles ?**

Elles sont destinées à ADLPartner, editrice du Site et aux éditeurs concernés, en leur qualité de responsables de traitement. Elles pourront être transmises à leurs prestataires notamment pour sécuriser nos systèmes de paiement, héberger vos données, gérer une partie du service clients... Lorsqu'ils agissent en tant que sous-traitants, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour leur compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique « [Politique sur les données personnelles et cookies](#) ».

#### **7.3. A quoi servent les données personnelles que vous collectez sur le Site ?**

Elles sont nécessaires notamment pour traiter votre commande, installer votre abonnement et vous envoyer vos magazines, gérer votre abonnement, recevoir d'autres offres d'ADLPartner ou de l'éditeur concerné (sauf opposition de votre part) et répondre à vos questions. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique « [Politique sur les données personnelles et cookies](#) ».

#### **7.4. Comment puis-je exercer mes droits ?**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de

rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à leur traitement ou à leur cession à des tiers.

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires à votre contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez enfin décider du sort de vos données personnelles après votre décès et ainsi choisir de les communiquer ou non à un tiers que vous désignerez.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant ADLPartner- 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil (dpo-partenariat@adlpartner.fr).

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique « Politique sur les données personnelles et cookies ».

### **7.5. Combien de temps mes données seront-elles conservées par ADLPartner ?**

Vos données seront conservées pour la durée de votre(vos) abonnement(s) et les trois années qui suivent, cette durée pouvant être prolongée jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique « Politique sur les données personnelles et cookies ».

### **7.6. Déposez-vous des cookies et pour quels usages ?**

Pour cette question, reportez-vous à la rubrique « Cookies » de notre « Politique sur les données personnelles et cookies ».

## **8. Service clients et réclamation**

### **8.1. Comment contacter le service client du Service Magazines ?**

Vous pouvez contacter le Service Clients Service Magazines Cultura par :

- téléphone au **01 73 60 08 84** (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 9h à 18h, sans interruption, sauf jours fériés.

- courriel : [pressecultura@adlpartner.fr](mailto:pressecultura@adlpartner.fr)- courrier : ADLPartner –Service Magazines Cultura – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil.

### **8.2. Puis-je recourir à un service de médiation si besoin est ?**

En cas de réclamation, nous vous invitons, dans un premier temps, à contacter le Service Client pour faire votre demande.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADLPartner adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après une démarche amiable préalable et écrite des consommateurs vis-à-vis d'ADLPartner, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'a pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, rendez-vous sur <http://www.mediateurfevad.fr>.

Vous pouvez également saisir la plateforme de résolution des litiges, créée par l'Union Européenne, en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

*Dernière mise à jour : Décembre 2019*