

Conditions générales de vente

I - Champ d'application et produits

Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement à l'ensemble des produits commercialisés et prestations de services proposés par la société Bey Média Presse & Internet SAS, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est situé 14 rue Bassano, 75116 Paris, immatriculée au RCS de Paris numéro 792 109 241 (ci-après « BMPI »). Les produits sont nécessairement achetés en packs, et comprennent le quotidien papier 5 jours par semaine ainsi qu'une offre numérique composée des informations contenues sur le site www.lopinion.fr, de la réplique du quotidien papier en version Pdf téléchargeable, ainsi que l'accès à différentes informations.

Le contenu du produit numérique est consultable sur la boutique en ligne via le site internet www.lopinion.fr ainsi que sur d'autres supports numériques tels que les applications sur Smartphones et tablettes. L'offre numérique n'est pas envoyée par courrier postal ou électronique. Elle se présente sous la forme de chapitres et d'articles que le client peut lire directement à l'écran. Il ne s'agit donc pas de fichiers téléchargeables et enregistrables sur le disque dur de l'ordinateur du client, à l'exception du fichier Pdf quotidiennement téléchargeable.

En achetant un ou plusieurs abonnements sur le site www.lopinion.fr, sur bulletin papier ou par téléphone, le client déclare adhérer sans réserve aux conditions générales suivantes.

En application de l'article L. 111-1 du code de la consommation, BMPI invite le client à naviguer sur son site www.lopinion.fr afin de découvrir les produits et services destinés à la vente et de lui permettre de connaître avant la commande les caractéristiques essentielles desdits produits et services.

Les personnes ayant souhaité bénéficier d'un dossier web par l'intermédiaire d'une publicité diffusée sur Twitter, ont accepté de recevoir les offres de l'Opinion et de ses partenaires. Cet accord peut être à tout moment révoqué par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse abonnements @lopinion.fr.

II - Conditions d'utilisation

En ce qui concerne l'offre numérique, le client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au site www.lopinion.fr ainsi qu'aux applications BMPI sur Smartphones et tablettes.

Le client conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et l'utilisation du site www.lopinion.fr ainsi que des applications BMPI sur Smartphones et tablettes (ou similaires) et des services auxquels le client a souscrit.

III – Offres et souscription

1- Offre

BMPI offre des abonnements pour une durée libre ou pour différentes durées déterminées.

Les abonnés recevront systématiquement le quotidien papier par la poste ou par portage. Toutefois ils auront la possibilité d'y renoncer temporairement ou définitivement :

- par lettre simple adressée à :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX

- par courriel adressé à : abonnements@lopinion.fr

Cette renonciation au quotidien papier n'emportera pas réduction du prix de l'abonnement. Les abonnés domiciliés à l'étranger ou dans les DOM-TOM pourront recevoir le quotidien papier moyennant une majoration des frais de port réels.

L'offre à destination des étudiants est réservée aux étudiants de moins de 25 ans (bientôt disponible). Une copie de la carte d'étudiant ou du certificat de scolarité ainsi que d'une pièce d'identité doit être envoyées par :

- par lettre simple adressée à :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX

- par courriel adressé à : abonnements@lopinion.fr

En cas de non-réception de ces justificatifs sous un délai de quinze jours de la souscription, BMPI se réserve le droit d'annuler l'abonnement.

2- Souscription

La souscription d'un ou plusieurs packs se fait sur les différents supports suivants :

- Sur la boutique en ligne du site internet www.lopinion.fr, rubrique abonnement
- Par bulletin d'abonnement papier
- Par téléphone.

IV - Paiement et conditions de paiement

1 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

BMPI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

2 - Paiement

Les paiements peuvent s'effectuer comme suit :

- 1) Abonnements durée libre : carte bancaire ou prélèvement sur compte bancaire.
- 2) Abonnements durée déterminée : chèque, carte bancaire ou virement.

En fonction des abonnements, les modalités de paiement sont les suivantes :

1) Paiement sécurisé par cartes bancaires : toutes les cartes bancaires françaises sont acceptées ainsi que les cartes Eurocard / Mastercard et Visa internationales.

BMPI n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement du service de commerce électronique. Pour toutes ses transactions via la boutique en ligne, BMPI fait appel à l'opérateur « Ogone ».

2) Paiement par prélèvement sur compte bancaire : une autorisation de prélèvement à télécharger (cliquer ici pour le télécharger) devra être remplie et retournée par courrier postal accompagnée d'un Relevé d'identité bancaire à l'adresse suivante :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX

3) Paiement par chèque libellé à l'ordre de BMPI et retourné par courrier postal à l'adresse suivante :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX
4) Virement sur le compte bancaire.

BMPI se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement (virement contrepassé, chèque sans provision, retard de plus de cinq (5) jours ouvrés, rejet du prélèvement automatique, etc.) sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

V - Réabonnement et résiliation

Dans le cadre d'un abonnement à durée libre, l'abonnement se poursuit de mois en mois de manière tacite et automatique sauf offre promotionnelle ou offre avec engagement de durée. Le client peut à tout moment demander la résiliation de son abonnement par l'envoi en recommandé avec accusé de réception du formulaire de résiliation (cliquez ici pour le télécharger) à l'adresse ci-dessous :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX

La résiliation sera effective à l'expiration du mois suivant celui au cours duquel la lettre de résiliation est reçue, l'accusé de réception faisant foi.

Il est précisé que pour toutes les offres promotionnelles hybrides, c'est-à-dire comportant une durée fixe suivie d'une durée indéterminée, les conditions de résiliation ci-dessus s'appliquent à compter du premier mois de durée indéterminée.

Vous pouvez :

- Effectuer la résiliation sur papier libre en recopiant le formulaire de résiliation sans oublier aucun des éléments d'identification nécessaires: email, nom et prénom, code postal.
- Effectuer la résiliation en imprimant et complétant le formulaire de résiliation.

La lettre de résiliation est à envoyer à l'adresse suivante :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX

Les abonnements à durée déterminée ne sont pas reconduits automatiquement et expirent à leur échéance.

En principe, les abonnements à durée déterminée ne peuvent être résiliés par l'abonné ou l'Opinion de manière anticipée.

Cependant, l'abonné individuel français ou étranger, qui s'abonne à titre non professionnel peut résilier par lettre recommandée avec accusé de réception son abonnement avant son terme, pour motif légitime et valablement prouvé tel que : le décès, la longue hospitalisation, le surendettement, le chômage, l'incarcération, la cécité et la faillite personnelle. Si un des cas susmentionnés est rencontré, l'abonnement sera alors remboursé au prorata de la somme perçue pour les numéros restant à servir dans un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier.

La faculté de résiliation anticipée de l'abonnement pour motif légitime n'est offerte qu'aux personnes abonnées à titre particulier, à l'exclusion des personnes morales et des professionnels. L'abonnement souscrit par ces derniers ne pourra donner lieu à remboursement par l'éditeur concerné.

Dans le cas des abonnements jumelés incluant un abonnement ainsi qu'une prime, le remboursement ne sera opéré que sur la valeur de l'abonnement et l'abonné devra payer intégralement le prix de la prime.

La lettre de résiliation est à envoyer à l'adresse suivante :

Service Abonnements l'Opinion
4, rue de Mouchy
60438 NOAILLES CEDEX
VI - Livraison

L'offre numérique sera directement accessible en ligne sur le navigateur ou sur l'application mobile (Smartphone) ou tablette du client après validation de l'abonnement.

Les contenus et services des différents abonnements proposés par BMPI sont accessibles uniquement pendant la durée de l'abonnement.

Les premiers numéros du quotidien papier sont livrés dans un délai moyen compris entre 5 et 15 jours, et ce à compter de la date d'enregistrement de la commande.

Les horaires et délais de livraison du quotidien papier sont ceux pratiqués habituellement par les services postaux, BMPI déclinant toute responsabilité en cas de défaut de livraison et/ou retard.

VII - Protection de la vie privée

BMPI s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que le client lui communique. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins de transaction. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Le client a la possibilité de refuser de recevoir des messages promotionnels des partenaires commerciaux de BMPI, lors de son inscription, de son abonnement ou, une fois inscrit ou abonné, en modifiant ses informations personnelles en ligne.

BMPI se réserve le droit d'informer par e-mail ses clients de l'évolution de ses propres services ou offres commerciales.

BMPI utilise les informations sur la personne du client, qui ont été prélevées et traitées dans le cadre de son inscription et qui sont nécessaires à la réalisation des services proposés par BMPI. Au cas où les dispositions légales imposeraient l'accord spécifique du client pour la communication de données précises, ce dernier pourra, au cours de son inscription, en cliquant sur le bouton correspondant pour le désactiver, refuser de donner son accord. L'accord donné par le client peut être à tout moment révoqué par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse : abonnements@lopinion.fr.

Le client a la possibilité de supprimer son inscription. Aucune information personnelle concernant le client ne sera alors conservée par BMPI.

BMPI rappelle que les informations destinées au client (abonné) ne doivent pas être divulguées à un tiers par ce dernier. Le client sera tenu responsable pour toute utilisation sans autorisation de ces informations confidentielles dont il aura été la cause.

Les personnes ayant souhaité bénéficier d'un dossier web par l'intermédiaire d'une publicité diffusée sur une plateforme social (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ etc.), ont accepté de

recevoir les offres de l'Opinion et de ses partenaires. Cet accord peut être à tout moment révoqué par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse abonnements @lopinion.fr.

Les personnes qui ont acheté un article de VAD sur le site www.lopinion.fr ont accepté de recevoir les offres de l'Opinion et de ses partenaires. Cet accord peut être à tout moment révoqué par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse abonnements@lopinion.fr.

VIII - Informations concernant l'utilisation des cookies

Qu'est-ce qu'un Cookie

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal, à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation.

Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité.

A quoi servent les cookies émis sur ce site

Lorsque vous vous connectez à notre site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers Cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du Cookie concerné. Les Cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite de notre site et que vous pouvez paramétrer à tout moment.

Les cookies que nous émettons nous permettent de :

1. Faciliter votre navigation sur notre site :

- en adaptant la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte,
- en mémorisant des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu consulté, achat effectué etc ...).
- en vous permettant d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés et en mettant en œuvre des mesures de sécurité.

2. Accéder gratuitement et sans engagement à une partie de notre site :

Notre site www.lopinion.fr comprend un système de « Paywall » (en français « péage ») permettant à tout utilisateur de s'enregistrer pour accéder à l'édito chaque matin et aux articles accès libre . Une fois, votre compte crée et activé, les cookies vous permettent d'accéder gratuitement à tous les articles.

3. Améliorer nos services :

Ces cookies permettent d'établir des statistiques et volume de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visité, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

4. Adapter la publicité proposée sur notre site :

- en comptabilisant le nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, d'identifier ces publicités, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et d'établir des statistiques,
- en adaptant nos espaces publicitaires aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte,
- en adaptant les contenus publicitaires affichés sur votre terminal par nos espaces publicitaires, selon la navigation de votre terminal sur notre site,
- en adaptant le cas échéant les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires en fonction des données de localisation transmises par votre terminal avec votre accord préalable et
- en adaptant les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires en fonction des données personnelles que vous nous avez fournies

Les espaces publicitaires de notre site sont susceptibles d'être exploités par une ou plusieurs régies publicitaires externe(s) et, le cas échéant, de contenir des Cookies émis par l'une d'entre elles. Le cas échéant, les Cookies émis par ces régies publicitaires externes auront les mêmes fonctionnalités que les cookies propres au site lopinion.fr, pendant leur durée de validité.

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site/application, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site/application. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook "Twitter", LinkedIn, "Viadeo", etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site/application. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Paramétrer vos choix sur votre navigateur

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou pas.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.

Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Notez que vos choix d'installation de Cookies sur votre terminal n'empêcheront pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Ils ne bloqueront que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Internet Explorer

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences. Cliquez sur Sécurité. Cliquez sur Afficher les cookies.

Google Chrome

Cliquez sur l'icône du menu Outils. Sélectionnez Options. Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité. Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

IX - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images que ce soit sur support papier ou sur support numérique mis en ligne sur le site www.lopinion.fr et applications mobiles ou tablettes sont protégés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Toute traduction est interdite. Seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes du code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit au client, en dehors de cet usage, de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autres les informations présentes sur le site www.lopinion.fr ou sur les applications mobiles et tablettes. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable de BMPI. Toute reproduction totale ou partielle du site www.lopinion.fr ou de son contenu via les applications mobiles et tablettes est strictement interdite.

L'Utilisateur s'engage à :

ne pas reproduire ou résumer la version numérique des Informations à des fins de revue ou de panorama de presse sauf accord écrit et préalable du CFC (Centre Français d'exploitation du droit de Copie)(www.cfcopies.com) ou de l'Opinion/BMPI ;

ne pas réaliser une revue ou un panorama de presse à partir des informations ou photographies signalées comme appartenant à un prestataire tiers, ni à réutiliser ces informations pour les proposer sur quelque support que ce soit en dehors du stricte cadre légal de la copie privée ;

X - Garanties – limitation de responsabilité

BMPI ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption, l'obligation de BMPI se limitant à une obligation de moyen.

BMPI n'est pas responsable des informations dont il ne serait pas l'auteur que le client obtiendrait que ce soit dans le quotidien papier, sur le site internet, par les applications mobiles et tablettes, ou sous forme de message texte, dans la mesure où il n'est pas le producteur et/ou auteur de ces informations.

BMPI ne sera pas responsable envers le client de dommages indirects, consécutifs, spéciaux, accessoires, résultant notamment de la perte de l'information ou de problèmes survenus lors du paiement électronique, de coûts liés à un retard ou à l'obtention de produits ou de services de remplacement, quelle qu'en soit la cause.

BMPI ne sera pas tenu responsable en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de ses obligations au titre des conditions générales, résultant de causes indépendantes de sa volonté, y compris les cas de force majeure, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, séismes, émeutes, guerres, actes de sabotage, grève, tout problème informatique ou de réseau, des appareils électroniques, ou mesures gouvernementales.

BMPI n'est pas responsable de l'activation des sites et/ou sources externes vers lesquels le site www.lopinion.fr renvoie directement ou indirectement.

La responsabilité de BMPI ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont achetés, livrés ou consultés.

XI - Droit de remboursement et droit de rétractation

En cas d'indisponibilité totale ou partielle des produits de l'offre souscrite, le client en sera informé par courrier électronique. Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité totale ou partielle des produits de l'offre souscrite, le client dispose alors de la faculté soit d'être livré d'un produit de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles soit d'être remboursé du prix du produit commandé, dans les 30 jours suivant sa demande. BMPI se réserve toutefois le droit de prolonger son abonnement de la durée pendant laquelle les produits ont été indisponibles.

En cas de non respect de la date limite de livraison, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client ou BMPI, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées dans un délai maximum de 30 jours ouvrés, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En application de l'article L. 121-20-2 du code de la consommation, il n'existe pas de droit de rétractation.

XII - Dispositions générales

1. BMPI se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation. BMPI informera le client des modifications par courrier électronique.
2. Si certaines des dispositions figurant aux conditions générales de vente étaient déclarées nulles par la juridiction compétente, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée.
3. Les conditions générales, tous les actes et opérations en vertu des présentes ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes seront régis et interprétés conformément au droit français, et les parties se soumettent aux juridictions françaises.

XIII - Conditions spécifiques liées à l'application l'Opinion version iOS iPad/iPhone

S'agissant de l'application l'Opinion version iPad/iPhone, voici les informations importantes à connaître concernant le paiement, l'abonnement et le renouvellement automatique de votre abonnement :

- Titre de l'application : L'Opinion
- Prix : 1,99€ par jour ou 12,99€ par mois
- Durée d'abonnement auto-renouvelable : 1 mois
- Le paiement sera pris en charge via le compte iTunes de l'utilisateur lors de la confirmation de son achat
- L'abonnement sera renouvelé automatiquement excepté si l'utilisateur y met fin au plus tard 24 heures avant la fin de la période en cours
- Le compte de l'utilisateur sera automatiquement facturé 24 heures avant la fin de la période en cours
- L'abonnement peut être géré par l'utilisateur et il pourra être mis un terme au renouvellement automatique en se rendant dans la rubrique des paramètres du Compte utilisateur après l'achat effectué
- Aucune annulation de l'abonnement en cours n'est autorisée pendant la période d'abonnement