

Conditions générales de vente

1 - Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Pour les besoins des présentes conditions générales, le vendeur désigne La Dépêche du Midi et l'acheteur désigne toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou s'abonne auprès de La Dépêche du Midi.

Le vendeur et l'acheteur pris ensemble ou séparément sont désignés la ou les « partie(s). »

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation, et plus précisément, elles régissent l'accès aux produits commercialisés et services disponibles via les sites Internet <https://www.ladepeche.fr> et <https://abonnement.ladepeche.fr> de La Dépêche du Midi.

En achetant les produits en ligne, en utilisant les services offerts, le client déclare utiliser les services de <https://www.ladepeche.fr> et <https://abonnement.ladepeche.fr> en accord avec le droit applicable et les conditions générales ci-dessous.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles sont applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition faisait défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

NUMERO ADEME : FR232813_03FBVI

2 - Champ d'application - Informations sur le produit La Dépêche PREMIUM

La Dépêche du Midi propose une gamme de produits et services payants permettant à l'utilisateur un accès différencié aux informations, via le site de La Dépêche : <https://www.ladepeche.fr>

La Dépêche Digitale donne accès à :

- - L'accès à 100% des contenus payant du site ladepeche.fr
- - L'accès au site Club Abonnés (avantages mis à disposition de tous les abonnés, possibilité de se réabonner ou s'abonner, possibilité de gérer son abonnement).

La Dépêche Numérique (Premium) donne accès à :

- - L'accès à 100% des contenus payant du site ladepeche.fr
- - L'ensemble des éditions numériques du journal tout en couleur (E-Journal), disponible sur Web, iPhone, iPad et Android.
- - Les hors séries du dimanche : Tv magazine et MiDi
- - L'accès au site Club Abonnés (avantages mis à disposition de tous les abonnés, possibilité de se réabonner ou s'abonner, possibilité de gérer son abonnement).

Les applications donnant accès à La Dépêche Numérique : La Dépêche PREMIUM sur iPad, iPhone, Smartphone et tablettes Android.

Un abonnement individuel souscrit à La Dépêche du Midi donne droit gratuitement aux services Numériques (articles et reportages exclusifs + version numérique du journal) pour la durée de l'abonnement au journal papier.

Pour donner droit à un accès à La Dépêche Numérique, l'abonnement au journal La Dépêche du Midi doit avoir été souscrit à titre individuel. Chaque abonnement individuel au quotidien donne droit à un, et un seul, accès à La Dépêche Numérique. Pour accéder La Dépêche Numérique, l'abonné au journal devra s'inscrire au préalable sur le site Club Abonnés à l'aide de son numéro d'abonné, de son pseudo et mot de passe. Ce service est offert aux abonnés papier de La Dépêche du Midi.

3 - Offre(s) d'abonnement

- - Abonnement intégral : journal papier + version numérique offerte avec ou sans prime
- - Abonnement numérique (premium) avec ou sans prime
- - Abonnement digital

Ces abonnements sont vendus en ligne sur le site club abonnés : <https://abonnement.ladepeche.fr>, par les commerciaux, éventuellement par courrier, par téléphone ou via des encarts dans le journal.

L'abonnement digital souscrit depuis l'application ladepeche.fr sur la plateforme d'iTunes permet l'accès à tous les contenus payants et services sur cette application (sur tablette ou mobile)

L'abonnement numérique (premium) souscrit depuis l'application La Dépêche PREMIUM sur la plateforme d'iTunes permet l'accès à l'ensemble des éditions du e-journal sur cette application (sur tablette ou mobile)

Et toutes les offres de réabonnement papier (3,6,12 mois, prélèvement automatique mensuel) comprennent l'abonnement à La Dépêche Numérique.

4 - Conditions d'abonnement – La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir des sites <https://www.ladepeche.fr> ou <https://abonnement.ladepeche.fr>.

L'acheteur doit remplir le formulaire de l'abonnement choisi en ligne puis créer à la suite ses identifiants.

Il peut également remplir l'offre d'abonnement insérée dans La Dépêche du Midi version papier ou signer un contrat d'abonnement (avec les commerciaux) puis se rendre sur <https://abonnement.ladepeche.fr> pour créer son compte en ligne à l'aide du numéro

d'abonné (transmis par le service abonnement après enregistrement de l'abonnement), de son adresse e-mail et ses identifiants.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué les présentes conditions générales. Il devra également indiquer l'adresse e-mail et postale et valider le mode de paiement.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment le défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème.

Confirmation de la commande : Un courrier électronique de confirmation de transaction sera envoyé à l'acheteur après le paiement de son abonnement.

5 - Conditions d'utilisation

L'acceptation des cookies est indispensable pour tout achat et utilisation des sites :

- <https://www.ladepeche.fr>
- <https://kiosque.ladepeche.fr>
- <https://abonnement.ladepeche.fr>

Utilisation du code confidentiel : L'identifiant et le mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à la partie payante du site sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du client ou à l'initiative de La Dépêche du Midi. Le client est entièrement responsable de l'utilisation des éléments personnels d'identification le concernant. Le client s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute transaction effectuée au moyen de l'identifiant et du mot de passe du client est réputée effectuée par le client.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments personnels d'identification le concernant, le client devra choisir un nouveau mot de passe et un nouvel identifiant de connexion.

6 - Prix

En cas d'abonnement ou de réabonnement à durée libre par prélèvement, La Dépêche du Midi pourra être amenée à réviser le montant prélevé périodiquement au titre de l'abonnement ou du réabonnement. Dans ce cas, elle devra en avertir au préalable l'Utilisateur dans un délai qui permette à celui-ci de mettre un terme à son abonnement ou son réabonnement avant la mise en oeuvre effective de cette révision.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises au taux de 2,10%.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits numériques.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions viennent à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

7 - Mode de paiement et sécurisation des paiements

Pour régler sa commande l'acheteur dispose du mode de paiement mis à sa disposition par le vendeur à savoir :

- - pour les abonnements à l'offre Digitale ou Numérique, le paiement par prélèvement mensuel, le paiement par prélèvement annuel
- - pour l'abonnement au Journal papier, le paiement par prélèvement mensuel, le paiement par prélèvement annuel

Toutes les cartes bancaires sont acceptées sauf la carte American express. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire par les organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Toute demande de mode de règlement dérogatoire devra être formulée auprès du service des abonnements de La Dépêche du Midi Avenue Jean Baylet - 31095 Toulouse cedex 9. Tel : 09 70 80 80 81 - E-mail : depecheabos@ladepeche.fr, et faire l'objet d'une autorisation préalable.

SEUL L'UTILISATEUR EST RESPONSABLE DU PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE DU SERVICE PROPOSÉ. LA DEPECHE DU MIDI N'EST PAS RESPONSABLE DES PROBLÈMES DE PAIEMENT LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE.

Le site <https://abonnement.ladepeche.fr> fait l'objet d'un système de sécurisation.

Un procédé de cryptage SSL a été adopté. La Dépêche du Midi a également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Pour augmenter la sécurisation des paiements, le numéro de contrôle vous est demandé lors de vos achats en ligne sur le site. Le numéro de contrôle, composé de 3 chiffres, figure au dos de votre carte bancaire.

8 - Rétractation et résiliation

La rétractation

Conformément aux articles L121-21 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation qui vous autorise à annuler votre commande, dans un délai de 14 (quatorze) jours francs, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'annulation d'une commande entraînera l'annulation de l'abonnement papier et celui de l'abonnement numérique ou toute commande de produit commercialisé par La Dépêche du Midi.

En cas de rétractation, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 (trente) jours, après la réception de la demande. Le remboursement s'effectuera au choix de La Dépêche du Midi, par virement bancaire ou par chèque adressé au nom du client ayant passé la commande, à l'adresse de facturation.

La résiliation

Durée ferme :

Dans certains cas et selon certains motifs exceptionnels, le client peut demander la résiliation de son abonnement papier ou numérique par courrier adressé à La Dépêche du midi - Service abonnements avenue Jean Baylet - 31095 TOULOUSE Cedex 9.

Le remboursement d'un abonnement avec paiement en une fois, ne pourra intervenir que pour les motifs légitimes énumérés de manière limitative et exclusive et sur présentation d'un justificatif :

- - déménagement en dehors de la zone de diffusion du journal,
- - handicap physique incompatible avec la lecture du journal,
- - décès,
- - faillite personnelle, redressement judiciaire du client,
- - surendettement du client,
- - cas de force majeure au sens habituellement reconnu par la jurisprudence, qui perdure au-delà d'une période de 2 mois.

Le remboursement sera alors effectué dans un délai maximum de 30 (trente) jours, par chèque adressé au nom du client à l'adresse de facturation.

Durée libre (prélèvement automatique) :

Dans le cadre d'un abonnement à durée libre, la reconduction de l'abonnement est tacite et automatique. Le client peut toutefois à tout moment demander la résiliation de son abonnement par l'envoi d'un courrier à l'adresse ci-dessous : La Dépêche du Midi - Service abonnements avenue Jean Baylet - 31095 Toulouse Cedex 9.

L'abonnement prendra fin à l'issue du prélèvement en cours

S'agissant de La Dépêche Numérique les produits sont directement accessibles en ligne sur le navigateur ou sur l'application mobile (iPhone, iPad, Android) du client après validation du paiement.

La version papier du journal sera livrée à l'adresse stipulée par le client lors de son abonnement (livraison par La Poste ou par portage).

10 - Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, toute l'année.

11 - Propriété intellectuelle des contenus

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, sons et images reproduits sur les sites <https://www.ladepeche.fr> sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du Code de la Propriété Intellectuelle. Il est cependant interdit à l'acheteur, en dehors de cet usage, de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autres les informations présentes sur le site <https://www.ladepeche.fr>.

En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable de La Dépêche du Midi.

12 - Confidentialité des informations nominatives

Les informations communiquées par le client sont confidentielles. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Il lui suffit d'en faire la demande par voie électronique ou par courrier aux/à l'adresse(s) suivante(s) : depecheabos@ladepeche.fr ou La Dépêche du Midi Service abonnements avenue Jean Baylet 31095 Toulouse Cedex 09.

La Dépêche du Midi peut être amenée à communiquer les coordonnées du client à des partenaires à des fins de prospection. Par simple courrier à l'adresse ci-dessus ou en spécifiant son refus à l'endroit prévu dans les pages de saisie d'informations nominatives, le client peut demander que ces informations ne soient transmises en aucun cas.

13 - Problèmes techniques

Si l'utilisateur éprouve des problèmes techniques lors de l'achat, il doit transmettre sa question ou sa réclamation à depecheabos@ladepeche.fr.

Dans un délai raisonnable, La Dépêche du Midi procédera à la rectification du problème ou, le cas échéant, émettra un remboursement du prix payé par l'utilisateur ou prolongera l'abonnement.

Pour toute communication, l'utilisateur devra transmettre la date et le numéro de facture de toute transaction.

14 - Modification des services

Le vendeur se réserve le droit de modifier les services offerts sur ce site ou d'y mettre fin, sans préavis, tout en respectant les transactions déjà conclues.

15 - Force Majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que leur disparition.

Le vendeur et aucune partie tierce participant à la fourniture du service ne sauraient être tenus responsables de toute défaillance ou de retard dans l'exécution de leurs obligations au titre des conditions générales, résultant de causes indépendantes de leur volonté, à l'inclusion et sans limitation de cas de force majeure, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation, actes de sabotage, défaillance de réseaux, erreurs de codage de fichiers électroniques, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication.

16 - Dispositions générales

Responsabilité : La Dépêche du Midi ne pourra être tenue pour responsable de l'usage des articles commandés et de leur contenu. Le client étant seul responsable de son utilisation par lui-même ou par un tiers.

Non validation partielle : Si pour une quelconque raison une des présentes conditions générales devait être déclarées inapplicables, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales; celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Non-renonciation : Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Loi applicable : Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française.

Litige - Compétence juridictionnelle : En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut, l'acheteur non-professionnel pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix ; et l'acheteur professionnel pourra engager une procédure devant les tribunaux de Toulouse.

Dispositif de médiation des litiges de consommation : Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et ss et R612-1 et ss, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès du service clients La Dépêche du Midi, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 2, rue de Colmar 94300 VINCENNES soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante : www.anm-conso.com.

Le consommateur peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.