

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OFFRE ABONNEMENT COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les relations contractuelles entre l'Éditeur et son client, pour la vente de cet abonnement. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions générales de vente énoncées ci-après et déclare expressément les accepter sans réserve.

2. DURÉE DE L'ABONNEMENT :

L'abonnement est souscrit pour une durée d'un mois renouvelable par tacite reconduction, pour de nouvelles périodes d'un mois également sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception reçue pendant le mois en cours. Dans ce cas, le contrat prendra fin à la fin du mois en cours. L'abonné a également la possibilité, dans le cas d'un abonnement Papier + Web, de ne résilier que l'abonnement Papier – pour ne conserver que l'abonnement Web – ou que l'abonnement Web – pour ne conserver que l'abonnement Papier. Dans ce cas, l'abonnement se poursuivra dans les mêmes conditions, mais uniquement pour la partie restante. Le tarif de l'abonnement sera alors le tarif applicable à l'abonnement restant.

L'abonnement peut également être souscrit pour une durée de 6 mois (ou 1 an) renouvelable par tacite reconduction, pour de nouvelles périodes de 6 mois (ou 1 an) également sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception reçue pendant le dernier mois en cours. Dans ce cas, le contrat prendra fin à la fin du dernier mois de la formule d'abonnement.

3. TARIF :

Le prix mentionné lors de la commande est exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Dans le cas d'un abonnement Papier avec couplage Web, le prix est divisé et isolé pour chaque abonnement.

Pour l'abonnement mensuel Papier, seuls les exemplaires livrés donnent lieu à paiement et sont prélevés à l'échéance. Pour l'abonnement Web, la totalité de l'abonnement est due en début de chaque période.

Toute modification éventuelle du tarif mensuel (semestriel ou annuel) de l'abonnement sera portée à la connaissance de l'abonné en étant mentionnée dans les colonnes du journal. Le prélèvement bancaire suivra automatiquement cette évolution.

En cas de non-paiement d'une échéance, le contrat sera résilié si bon lui semble, par l'Éditeur. L'Éditeur se réserve le droit de suspendre l'abonnement sans autre formalité, dans l'attente de la régularisation par le client.

4. MODE DE PAIEMENT :

Le paiement de l'abonnement mensuel s'effectue par prélèvement automatique mensuel (PAM). Pour l'abonnement Web, celui-ci sera réglé en début de mois, le premier mercredi de chaque mois d'abonnement.

Pour l'abonnement Papier, le premier prélèvement interviendra le premier mercredi du mois suivant la mise en place de l'abonnement et en cas de renouvellement par tacite reconduction, le paiement s'effectuera à la fin de chaque période d'abonnement mensuel, le premier mercredi du mois suivant. En cas de tacite reconduction, et dans le cas de la souscription à un abonnement Papier avec couplage Web, un seul prélèvement automatique interviendra. Le numéro de RUM de l'autorisation de prélèvement mandat SEPA du Client sera disponible exclusivement, afin de sécuriser l'accès à l'information du Client, dans l'espace client du Portail Abonnés, accessible depuis la page d'accueil du journal version Web.

Le paiement de l'abonnement semestriel ou annuel se fera d'avance et en totalité par prélèvement automatique mensuel (PAM), chèque, virement ou carte bancaire.

Le client s'engage à prévenir sans délai l'Éditeur de toute modification de ses coordonnées bancaires, par téléphone ou par courrier (coordonnées ci-dessous).

5. MISE EN SERVICE ET LIVRAISON :

Le délai de mise en service de l'abonnement est de 7 jours à compter de la commande et de la validation de ces conditions générales de vente. Le client s'engage à prévenir sans délai l'Éditeur de tout changement d'adresse ainsi que d'adresse Internet, par téléphone ou par courrier (coordonnées ci-dessous).

Les journaux via l'abonnement Web seront consultables chaque matin dès 5 h 30 via l'application Le Kiosque Centre France. Les journaux papier seront acheminés par La Poste ou portage.

6. DROIT DE RÉTRACTATION :

Le client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la livraison du premier journal numérique et/ou papier. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice de ce droit avant l'expiration du délai. Pour exercer ce droit, le client doit notifier à l'adresse ci-dessous sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par La Poste ou courrier électronique). Le client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

En cas de rétractation du client du présent contrat, l'Éditeur remboursera tous les paiements reçus de la part du client, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où l'Éditeur sera informé de la décision de rétractation du présent contrat. L'Éditeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Dans l'hypothèse de la souscription d'un abonnement avec cadeau, le client devra renvoyer le cadeau reçu avec l'abonnement à l'Éditeur sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le client aura communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. La responsabilité du client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du cadeau résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

7. RESPONSABILITÉ :

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable de toute inexécution ou de mauvaise exécution qui aurait pour origine un fait imputable à l'abonné et/ou un cas de force majeure, incluant notamment mais non limitativement les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de grève interne ou externe à l'entreprise, de pénurie, d'incendie, d'intempéries, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation, de défaillance ou panne interne ou externe et de manière générale tout événement ne permettant pas la bonne transmission et/ou l'exécution des commandes ainsi que les interventions de maintenance nécessaires dont le Groupe Centre France ne sera pas tenu d'informer le client au préalable.

8. INFORMATIONS NOMINATIVES :

Les informations nominatives recueillies sont indispensables au traitement de la souscription à l'offre d'abonnement et font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'abonné bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en écrivant au service abonnements. Elles peuvent être communiquées à des tiers, liés contractuellement à l'Éditeur ou au Groupe Centre France. Si l'abonné ne souhaite pas que ses données soient utilisées par des tiers, liés contractuellement à l'Éditeur et au Groupe Centre France et ses partenaires, à des fins de prospection, il peut s'y opposer en écrivant au service abonnements.

En outre, dans le cadre de l'abonnement Web, le site Internet utilise des cookies qui sont un petit fichier enregistré sur le disque dur de l'ordinateur, tablette ou mobile du client. Il contient des informations sur la navigation du client effectuée sur les pages du site Internet de l'Éditeur.

Dans l'ordinateur, tablette ou mobile du Client, c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui les enregistre. Le Client peut interdire tout enregistrement de cookie via les paramètres de son navigateur soit de façon systématique, soit de façon ponctuelle, au cas par cas. Cependant, l'accès au contenu et service du site Internet et donc l'utilisation de l'abonnement peuvent être perturbés, le Client peut se voir empêcher d'accéder au site Internet de l'abonnement.

9. LITIGES, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution des présentes conditions générales sera soumise à la compétence des tribunaux de Clermont-Ferrand.

10. DIVISIBILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES :

Si pour une quelconque raison, l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales, celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Pour tous vos échanges concernant votre contrat : Service Abonnements - 45, rue du Clos-Four - 63056 Clermont-Ferrand Cedex 2 - Mail : abonnements@centrefrance.com - Tél. 08 10 61 00 90
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
OFFRE ABONNEMENT COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les relations contractuelles entre l'Éditeur et son client, pour la vente de cet abonnement. Elles prévautront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions générales de vente énoncées ci-après et déclare expressément les accepter sans réserve.

2. DURÉE DE L'ABONNEMENT :

L'abonnement est souscrit pour une durée d'un mois renouvelable par tacite reconduction, pour de nouvelles périodes d'un mois également sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception reçue pendant le mois en cours. Dans ce cas, le contrat prendra fin à la fin du mois en cours. L'abonné a également la possibilité, dans le cas d'un abonnement Papier + Web, de ne résilier que l'abonnement Papier – pour ne conserver que l'abonnement Web – ou que l'abonnement Web – pour ne conserver que l'abonnement Papier. Dans ce cas, l'abonnement se poursuivra dans les mêmes conditions, mais uniquement pour la partie restante. Le tarif de l'abonnement sera alors le tarif applicable à l'abonnement restant.

L'abonnement peut également être souscrit pour une durée de 6 mois (ou 1 an) renouvelable par tacite reconduction, pour de nouvelles périodes de 6 mois (ou 1 an) également sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception reçue pendant le dernier mois en cours. Dans ce cas, le contrat prendra fin à la fin du dernier mois de la formule d'abonnement.

3. TARIF :

Le prix mentionné dans le contrat d'abonnement est exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Dans le cas d'un abonnement Papier avec couplage Web, le prix est divisé et isolé pour chaque abonnement.

Pour l'abonnement mensuel Papier, seuls les exemplaires livrés donnent lieu à paiement et sont prélevés à l'échéance. Pour l'abonnement Web, la totalité de l'abonnement est due en début de chaque période.

Toute modification éventuelle du tarif mensuel (semestriel ou annuel) de l'abonnement sera portée à la connaissance de l'abonné en étant mentionnée dans les colonnes du journal. Le prélèvement bancaire suivra automatiquement cette évolution.

En cas de non-paiement d'une échéance, le contrat sera résilié si bon lui semble, par l'Éditeur. L'Éditeur se réserve le droit de suspendre l'abonnement sans autre formalité, dans l'attente de la régularisation par le client.

4. MODE DE PAIEMENT :

Le paiement de l'abonnement mensuel s'effectue par prélèvement automatique mensuel (PAM). Pour l'abonnement Web, celui-ci sera réglé en début de mois, le premier mercredi de chaque mois d'abonnement.

Pour l'abonnement Papier, le premier prélèvement interviendra le premier mercredi du mois suivant la mise en place de l'abonnement et en cas de renouvellement par tacite reconduction, le paiement s'effectuera à la fin de chaque période d'abonnement mensuel, le premier mercredi du mois suivant. En cas de tacite reconduction, et dans le cas de la souscription à un abonnement Papier avec couplage Web, un seul prélèvement automatique interviendra. Le numéro de RUM de l'autorisation de prélèvement mandat SEPA du Client sera disponible exclusivement, afin de sécuriser l'accès à l'information du Client, dans l'espace client du Portail Abonnés, accessible depuis la page d'accueil du journal version Web.

Le paiement de l'abonnement semestriel ou annuel se fera d'avance et en totalité par prélèvement automatique mensuel (PAM), chèque, virement ou carte bancaire.

Le client s'engage à prévenir sans délai l'Éditeur de toute modification de ses coordonnées bancaires, par téléphone ou par courrier (coordonnées ci-dessous).

5. MISE EN SERVICE ET LIVRAISON :

Le délai de mise en service de l'abonnement est de 7 jours à compter de la signature et validation de ces conditions générales de vente. Le client s'engage à prévenir sans délai l'Éditeur de tout changement d'adresse ainsi que d'adresse Internet, par téléphone ou par courrier (coordonnées ci-dessous).

Les journaux via l'abonnement Web seront consultables chaque matin dès 6 h 30 via l'application Le Kiosque Centre France. Les journaux papier seront acheminés par La Poste ou portage.

6. DROIT DE RÉTRACTATION :

Le client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la livraison du premier journal numérique et/ou papier. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice de ce droit avant l'expiration du délai. Pour exercer ce droit, le client doit notifier à l'adresse ci-dessous sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par La Poste ou courrier électronique). Le client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

En cas de rétractation du client du présent contrat, l'Éditeur remboursera tous les paiements reçus de la part du client, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où l'Éditeur sera informé de la décision de rétractation du présent contrat. L'Éditeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Dans l'hypothèse de la souscription d'un abonnement avec cadeau, le client devra renvoyer le cadeau reçu avec l'abonnement à l'Éditeur sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le client aura communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. La responsabilité du client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du cadeau résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

7. RESPONSABILITÉ :

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable de toute inexécution ou de mauvaise exécution qui aurait pour origine un fait imputable à l'abonné et/ou un cas de force majeure, incluant notamment mais non limitativement les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de grève interne ou externe à l'entreprise, de pénurie, d'incendie, d'intempéries, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation, de défaillance ou

panne interne ou externe et de manière générale tout événement ne permettant pas la bonne transmission et/ou l'exécution des commandes ainsi que les interventions de maintenance nécessaires dont le Groupe Centre France ne sera pas tenu d'informer le client au préalable.

8. INFORMATIONS NOMINATIVES :

Les informations nominatives recueillies sont indispensables au traitement de la souscription à l'offre d'abonnement et font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'abonné bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en écrivant au service abonnements. Elles peuvent être communiquées à des tiers, liés contractuellement à l'Éditeur ou au Groupe Centre France. Si l'abonné ne souhaite pas que ses données soient utilisées par des tiers, liés contractuellement à l'Éditeur et au Groupe Centre France et ses partenaires, à des fins de prospection, il peut s'y opposer en écrivant au service abonnements.

En outre, dans le cadre de l'abonnement Web, le site Internet utilise des cookies qui sont un petit fichier enregistré sur le disque dur de l'ordinateur, tablette ou mobile du client. Il contient des informations sur la navigation du client effectuée sur les pages du site Internet de l'Éditeur.

Dans l'ordinateur, tablette ou mobile du Client, c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui les enregistre. Le Client peut interdire tout enregistrement de cookie via les paramètres de son navigateur soit de façon systématique, soit de façon ponctuelle, au cas par cas. Cependant, l'accès au contenu et service du site Internet et donc l'utilisation de l'abonnement peuvent être perturbés, le Client peut se voir empêcher d'accéder au site Internet de l'abonnement.

9. LITIGES, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution des présentes conditions générales sera soumise à la compétence des tribunaux de Clermont-Ferrand.

10. DIVISIBILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES :

Si pour une quelconque raison, l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales, celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Pour tous vos échanges concernant votre contrat : Service Abonnements - 45, rue du Clos-Four - 63056 Clermont-Ferrand Cedex 2 - Mail : abonnements@centrefrance.com - Tél. 08 10 61 00 63