

2 – Conditions des offres Lebara mobile

Version en vigueur au 23/03/2022

Article 1 – Objet

1.1 Les présentes Conditions Générales régissent la fourniture de cartes SIM (ci-après les « Produits ») et de services de communications électroniques (ci-après le « Service ») par Lebara France Ltd (ci-après « Lebara Mobile ») à toute personne physique, morale ou société de personnes qui utilise le Service (ci-après le « Client »).

1.2 La version en vigueur et opposable des Conditions Générales est celle publiée au jour de la première utilisation de la Carte SIM et/ou des recharges de communications téléphoniques.

1.3 La relation contractuelle entre Lebara Mobile et le Client est en conséquence constituée, par ordre décroissant de priorité : (i) des présentes Conditions Générales, (ii) des conditions particulières de prix fournies par Lebara Mobile et (iii) des conditions particulières relatives aux options ou forfaits choisis, le cas échéant, par le Client.

Article 2 – Produits et Service fournis par Lebara Mobile

2.1 Carte SIM – La carte SIM (Subscriber Identity Module) fournie, dotée d'un microprocesseur, est associée à un numéro de téléphone attribué par Lebara Mobile.

2.1.1 La carte SIM est associée à un compte rechargeable de communications prépayées ; elle est pré-activée.

2.1.2 Lebara Mobile se réserve le droit de refuser toute commande de Produits pour motif légitime, notamment si les quantités commandées sont significativement plus élevées que celles habituellement commandées.

2.1.3 En cas de défaut de la Carte SIM ou si cette dernière a besoin d'être réparée en raison de sa défectuosité dans les 6 mois de la date d'achat initial, veuillez contacter le service Client de Lebara Mobile au 2323 depuis votre ligne Lebara ou au 01 72 28 23 23 (prix d'un appel local depuis une ligne fixe, le tarif peut être différent depuis une ligne mobile).

2.2 Rechargement – Le Client peut acheter des recharges Lebara Mobile dans les points de vente du réseau physique ou recharger directement son compte sur mobile.lebara.com/fr en utilisant l'un des moyens de paiement suivants : (i) carte bancaire, (ii) prélèvement bancaire ou (iii) PayPal.

Lorsque le mode de paiement PayPal est choisi, celui-ci sera effectué sur le compte PayPal Lebara Limited du Royaume-Uni.

2.2.1 Sauf mention contraire, le crédit de communication des recharges a

une durée de validité limitée, variable selon le tarif des recharges et indiqué au moment de l'achat.

2.3 Réseaux – Le Service est fourni au travers d'un réseau combinant le réseau de Lebara Mobile et celui d'un opérateur mobile d'accueil français (le «Réseau»). Le Client reconnaît que les présentes Conditions Générales sont soumises aux niveaux de services et aux accords d'itinérance existant actuellement entre les réseaux hors du contrôle de Lebara Mobile.

2.3.1 Pour des raisons techniques, les services surtaxés et les MMS ne sont pas disponibles.

2.3.2 Lebara Mobile peut, à tout moment et sans notification, modifier le Service afin de se conformer à ses obligations légales ou réglementaires en matière de sécurité, sous réserve que ces changements n'aient pas d'incidence significative sur la nature, l'étendue ou les tarifs du Service.

2.3.3 Les appels vocaux entrants auxquels le Client ne répond pas, ou reçus lorsque la ligne est occupée, que le téléphone est éteint ou se trouvant dans une zone hors couverture sont transférés vers un service de messagerie vocale (sous réserve d'activation par le Client).

2.4 Itinérance internationale

2.4.1 Lebara Mobile s'efforce de permettre au Client qui voyage à l'étranger d'accéder à des réseaux par le biais de l'itinérance. La qualité et la couverture des réseaux étrangers peuvent être limitées sans que Lebara Mobile n'ait aucun contrôle sur ces réseaux. En effet, l'accès aux réseaux étrangers dépendra des accords conclus entre opérateurs étrangers. En conséquence, Lebara Mobile ne peut donner aucune garantie sur ces services d'itinérance. L'utilisation du Service depuis des pays étrangers peut être régie par les différentes lois et réglementations applicables dans ces pays. Lebara Mobile ne saurait voir sa responsabilité engagée si le Client ne respecte pas ces lois ou réglementations.

2.4.2 Les communications effectuées en situation d'itinérance dans l'Union européenne (ainsi que dans les DROM et COM) sont facturées selon le même mécanisme que les communications effectuées en France métropolitaine. Les communications facturées à l'acte seront décomptées du crédit disponible sur le compte du client. Lorsque le Client a souscrit à une offre forfait, les communications effectuées dans l'Union européenne ou dans les DROM et les COM sont décomptées du forfait comme pour les communications effectuées depuis la France métropolitaine. Les communications effectuées en itinérances dans le cadre d'un forfait peuvent néanmoins être soumises à une politique d'utilisation raisonnable,

veuillez pour cela vous référer aux tarifs en vigueur disponibles à <https://mobile.lebara.com/fr/fr/international-call-rates#roamingzones>

Article 3 – Obligations du Client

3.1 Le Client est tenu de s'enregistrer auprès de Lebara Mobile en procédant de la manière suivante :

- i. appeler le service Client au 2323 depuis la ligne Lebara ou au 01 72 28 23 23 (prix d'un appel local depuis une ligne fixe, le tarif peut être différent depuis une ligne mobile) ou se connecter sur mobile.lebara.com/fr afin de communiquer ses informations personnelles exactes et à jour, et notamment son prénom, son nom, son adresse, son numéro de carte d'identité ou de passeport, son numéro de téléphone, et toute autre information qui pourrait être requise par Lebara Mobile en vertu de la réglementation applicable ;
- ii. le cas échéant, informer Lebara Mobile sans délai de toute modification de ces données, en ligne ou par courrier.

3.2 Le Client garde confidentielles toutes les données contractuelles, telles que le code PIN, le code PUK et les autres codes et mots de passe ; en particulier, il s'engage à conserver les données de manière sûre et à ne pas les rendre accessibles à des tiers. En cas de non-respect de ces règles de sécurité, le Client pourra voir sa responsabilité engagée pour tout dommage en résultant.

3.3 En cas de perte, vol, dégradation, destruction ou risque d'utilisation non autorisée de son téléphone et de sa Carte SIM, le Client le notifiera dès que possible à Lebara Mobile et il coopérera avec Lebara Mobile dans le cadre des vérifications de sécurité. Quelle que soit l'issue de ces vérifications, le Client reconnaît que Lebara Mobile ne sera pas tenue de lui rembourser les crédits restant sur son compte.

3.4 Le Client s'engage à :

- i. assumer l'entière responsabilité quant aux contenus générés par son utilisation du Service. Il reconnaît en outre que Lebara Mobile ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de ces contenus (y compris un contenu véhiculant un virus ou tout autre élément préjudiciable ou illicite) ;
- ii. ne pas permettre ou autoriser, activement ou non, un tiers à avoir accès au Service ou à utiliser le Service pour accéder à Internet ;
- iii. ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Service ou des Produits à des fins inappropriées, indécentes, immorales, obscènes, illicites,

constitutives de harcèlement, non autorisées, diffamatoires, frauduleuses ou préjudiciables à toute personne ;

iv. ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Service et/ou des Produits d'une manière susceptible de mettre en danger, de diminuer ou d'interrompre l'exploitation du Réseau ou la qualité du Service ou d'entraver l'intégrité ou la sécurité de tout réseau de communications électroniques ou système d'information informatique ;

v. utiliser uniquement les Produits spécifiquement adaptés au Réseau, se conformer aux présentes Conditions Générales, à toutes les lois, réglementations et guides de l'utilisateur régissant son utilisation, à tous les codes de bonne conduite relatifs à la portabilité du numéro édictés à tout moment par le Gouvernement français, par l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques ou toute autre autorité compétente et être à ce titre seul responsable de l'utilisation des Produits et du Service ;

vi. se conformer aux dispositions légales ou aux termes des licences applicables au Client ou à Lebara Mobile ;

vii. se conformer à toutes les instructions ou demandes légitimes de Lebara Mobile, des autorités compétentes et/ou de tout autre opérateur de communications électroniques, en particulier quant à la manière d'utiliser le Service ;

viii. ne pas inciter ou encourager le public à appeler simultanément un même numéro, si cet appel peut avoir une incidence défavorable sur le Service ;

ix. ne pas effectuer d'appel téléphonique en PCV ou à ne pas accepter un appel en PCV, y compris en cas de prêt du téléphone mobile à un tiers.

3.5 En tout état de cause les Produits et le Service doivent être utilisés de façon raisonnable. Si le compte du Client ne reflète pas une telle utilisation, Lebara Mobile se réserve le droit de suspendre le Service conformément à l'article 6 des présentes.

3.6 Le Service ne doit pas être exploité commercialement au détriment de Lebara Mobile ; la revente par un tiers peut avoir lieu uniquement après accord écrit préalable de Lebara Mobile. Les entreprises affiliées à un Client sont également considérées être des tiers au sens du présent article.

3.7 Le Client s'engage à coopérer avec Lebara Mobile pour toute question relative à la fourniture du Service.

3.8 Le Client s'engage à indemniser et à garantir Lebara Mobile pour toutes les réclamations pour perte, dommage, coûts et frais, quelle que soient leurs causes (directes ou indirectes) résultant d'une violation par le

Client d'une disposition des présentes Conditions Générales, de l'utilisation du Service et/ou d'actes non autorisés ou illégaux ou d'omissions du Client.

Article 4 – Tarifs

4.1 Les tarifs du Service en vigueur opposables sont ceux publiés sur mobile.lebara.com/fr et communiqués à chaque Client à la date d'acquisition des Produits et/ou des Services. Le prix communiqué inclut la TVA.

4.2 Les tarifs d'appel pour les appels nationaux vers une ligne fixe ou mobile sont facturés par seconde à compter de la première seconde.

4.3 La réception de SMS depuis un autre téléphone mobile en France métropolitaine est gratuite. Les messages texte à tarif spécial, les messages internationaux envoyés et reçus lorsque le Client se trouve à l'étranger, les messages texte envoyés vers un téléphone étranger et les longs messages texte ne sont pas inclus dans les tarifs standards ; en conséquence des frais supplémentaires dont le détail figure sur mobile.lebara.com/fr peuvent s'appliquer. Le coût d'envoi d'un message texte est déduit du crédit d'appel peu de temps après son envoi.

4.4 Les tarifs d'appel pour les appels internationaux sont indiqués et facturés par minute et arrondis à la minute entière suivante. En conséquence, le prix minimum d'un appel est d'une minute conformément aux tarifs en vigueur disponibles sur mobile.lebara.com/fr.

4.6 Lebara Mobile peut être amenée à modifier à tout moment les tarifs du Service (y compris les tarifs d'itinérance et les tarifs des services à valeur ajoutée, des services spéciaux et des numéros courts). Dans ce cas, le changement sera notifié au Client un (1) mois avant sa mise en application. Celui-ci pourra alors mettre fin au Service en ne rechargeant pas son compte prépayé. Si le Client continue d'utiliser le Service après l'entrée en vigueur du changement de tarifs, les nouveaux tarifs seront réputés avoir été acceptés.

4.7 Toute somme due à Lebara Mobile non payée à l'échéance pourra être recouvrée sur tout crédit figurant sur le compte de recharge du Client.

4.8 Veuillez consulter le Site Internet de Lebara Mobile (mobile.lebara.com/fr) afin de consulter les offres les plus récentes.

Article 5 – Obligations et responsabilité de Lebara Mobile

5.1 Lebara Mobile fera preuve pour la fourniture des Produits et du

Service de la compétence et de la diligence que l'on peut raisonnablement attendre d'un opérateur de réseau de communications électroniques mobile virtuel.

5.2 Lebara Mobile ne garantit pas que les Produits et le Service (ainsi que les produits ou services liés, y compris ceux de tiers) seront ininterrompus, fournis en temps voulu, sûrs ou exempts d'erreur ou qu'ils répondront aux exigences spécifiques du Client, même si ces exigences ont été notifiées par avance à Lebara Mobile.

5.3 La qualité du Service peut être affectée par l'utilisation simultanée du Réseau par un trop grand nombre d'utilisateurs, par des caractéristiques physiques (tels que des immeubles et des tunnels) et des conditions atmosphériques ou autres causes d'interférence. En particulier, Lebara Mobile ne garantit pas que les appels ne seront jamais abandonnés, que les connexions ne seront jamais perdues, que la transmission de données aura lieu à une vitesse particulière ou dans un temps donné et que l'ensemble du trafic (y compris certaines capacités) pourra être ou sera transmis par le Réseau ou que son Réseau sera entièrement protégé contre tout accès non autorisé ou interception de communications.

5.4 La responsabilité de Lebara Mobile ne peut être engagée qu'en cas de dommage dont l'origine est imputable à Lebara Mobile. L'indemnisation de tout préjudice indirect ou immatériel subi par le Client dans le cadre de l'utilisation du Service est exclue, de même que l'indemnisation de toute perte de clientèle, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de chance, perte d'exploitation ou préjudice commercial.

5.5 En aucun cas, Lebara Mobile ne saurait être tenue responsable :

- i. de la modification du numéro d'appel suite à des contraintes techniques résultant du Réseau et notifiées au Client dès que possible ;
- ii. des pertes, dommages, désagréments ou frais, résultant d'une mauvaise utilisation du Réseau, ou du téléchargement de données (images, sons, etc.) sur le téléphone mobile ;
- iii. de l'interruption du Service résultant de l'exécution de travaux d'entretien, de réparation, de maintenance ou de mise à jour ;
- iv. en cas de fraude, négligence ou toute fausse déclaration du Client ;
- v. des actes ou omissions de tiers.

5.5 En tout état de cause, la responsabilité de Lebara Mobile ne saurait être engagée en raison notamment, de perturbations ou d'interruptions du Service non directement imputables à Lebara Mobile ou en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation.

Article 6 – Suspension et déconnexion du Service

6.1 Lebara Mobile peut suspendre tout ou partie de Service :

i. en cas de non-respect par le Client de toute obligation résultant des Conditions Générales, trois (3) jours après une mise en demeure restée infructueuse.

ii. en cas de fraude ou de tout agissement illicites du Client, immédiatement. Lebara Mobile examinera toutes les plaintes faites par ou contre le Client concernant les conditions d'utilisation du Service et se réserve le droit de suspendre le Service si une plainte a été déposée contre le Client dans l'attente de l'issue de la procédure y afférant.

6.2 La suspension deviendra définitive si la cause de la suspension n'a pas disparu à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours à compter de la suspension visée à l'article 6.1. La suspension définitive emporte nécessairement résiliation des présentes Conditions Générales.

6.3 Lebara Mobile peut modifier ou suspendre tout ou partie du Service, avec ou sans notification préalable, si elle l'estime nécessaire (par exemple pour des raisons de maintenance, de mise à niveau, de sécurité, d'urgence ou pour d'autres motifs légitimes) ou si une autorité autorisée l'estime nécessaire. Tous les efforts raisonnables seront faits pour minimiser les perturbations du Services.

Article 7 – Droit de rétractation en cas de vente à distance

7.1 Exercice du droit de rétractation

i. En vertu de l'article L.121-17 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, le Client est en droit d'exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour des produits, pendant un délai de quatorze (14) jours, tel que prévu à l'article L.121-17 du Code de la consommation. Ce délai court à compter de la réception des Produits par le Client ou de l'acceptation de l'offre par le Client pour la prestation de Services. ii. Si le Client utilise le Service et/ou les Produits dans le délai de quatorze (14) jours susvisés, il ne sera pas en droit d'exercer son droit de rétractation en vertu des dispositions du présent article 7.

iii. L'exercice de ce droit de rétractation, visé à l'article 7.1, est soumis aux conditions prévues par les articles 7.2 et 7.3 suivants.

7.2 Cartes SIM : L'exercice du droit de rétractation s'applique uniquement aux Cartes SIM non utilisées (soit non utilisées pour passer des appels ou

en recevoir ou pour envoyer ou recevoir des messages ou données) et toujours attachées à leur support original.

7.3 Envoi par la Poste : Lebara Mobile n'est en aucun cas responsable de la perte de Cartes SIM, téléphones mobiles ou autres biens par la Poste lors de l'exercice de votre droit de rétractation. Il est conseillé aux Clients d'envoyer les biens restitués par courrier recommandé avec accusé de réception.

Article 8 – Protection des données personnelles et vie privée

8.1 Lebara Mobile recueille et traite les données personnelles conformément au Règlement général de protection des données de l'Union européenne (RGPD). Par le biais des présentes Conditions générales, nous vous informons de la collecte de données personnelles en rapport avec l'utilisation des services telle que définie à l'article 13 du RGPD. Pour plus de détails sur la collecte de données personnelles en relation avec l'utilisation des services, veuillez consulter notre Politique de confidentialité et de cookies.

Lebara Mobile recueille, traite et utilise les informations fournies pour la correcte prestation des services conformément aux directives suivantes :

a) Pour activer votre carte SIM, nous devons collecter des données personnelles auprès de nos clients. Conformément aux dispositions légales sur l'identification de l'utilisateur final de services de communications électroniques publics mobiles, fournis sur la base d'une carte prépayée Lebara Mobile.

Les données personnelles que nous collectons peuvent comprendre:

b) Nous collectons vos informations personnelles afin de pouvoir vous fournir nos produits et services

c) Nous collectons et traitons les données des clients et autres données de ce type à des fins de conception du contenu, de modification ou de résiliation d'une relation contractuelle avec le client.

d) Nous collectons et traitons les données de trafic à des fins de construction, d'entretien des télécommunications et d'établissement de connexions supplémentaires

e) Nous n'enregistrerons vos informations personnelles dans aucun

annuaire ou service d'information, que ce soit nous ou un tiers, sauf si vous demandez une telle inscription. Si vous souhaitez que vos informations personnelles soient incluses dans un annuaire, veuillez contacter le service clientèle de Lebara Mobile. Si vous avez demandé une telle inscription, nous fournirons ces informations personnelles aux éditeurs et aux fournisseurs de services de renseignements téléphoniques conformément aux directives du RGPD.

La base juridique pour la collecte et le traitement des données personnelles visées aux points (a) à (e) est l'article 6 (1) (b) de la RGPD, puisque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat entre vous et Lebara Mobile.

(e) Nous vous offrons la possibilité de recevoir des informations directes et des informations de Lebara Mobile par e-mail et / ou SMS et / ou par appel téléphonique. Pour cela, nous avons besoin de votre adresse e-mail et / ou de votre numéro de téléphone mobile. Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail, que nous avons obtenue dans le cadre d'un contrat de fourniture de services de télécommunication, pour la commercialisation directe de vos propres produits ou services similaires, à condition que vous ne vous soyez pas opposé à l'utilisation. La base légale de cette utilisation est l'article 6 (1) (f) du RGPD, car le traitement est nécessaire pour sauvegarder les intérêts légitimes de Lebara Mobile. Les intérêts légitimes poursuivis par Lebara Mobile sont la promotion de produits et de services aux clients. En outre, nous collectons et traitons votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone mobile pour envoyer des courriers électroniques Lebara Mobile, des informations sur les produits et des bulletins d'information par e-mail et / ou SMS, ainsi que des appels publicitaires de Lebara Mobile. Avec votre consentement, Lebara Mobile peut stocker et utiliser l'adresse e-mail fournie par vous et votre numéro de téléphone portable Lebara Mobile. Votre consentement sera enregistré et vous pourrez récupérer le contenu du consentement et cet avis à tout moment.

f) À votre demande, nous pourrions transférer vos données personnelles à des partenaires de Lebara Mobile si vous nous avez donné votre consentement (nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone mobile) dans le but d'envoyer de la publicité et des informations produits par e-mail et / ou par SMS. A cette fin, Lebara Mobile peut stocker, utiliser

et transmettre à un partenaire les données fournies par vous, à savoir le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et votre numéro de mobile Lebara Mobile, ces partenaires peuvent utiliser ces données pour envoyer de la publicité et des informations produit. Votre consentement sera enregistré et vous pourrez récupérer le contenu du consentement et cet avis à tout moment. La base juridique pour le traitement de ces données personnelles est votre consentement, l'article 6 (1) (a) du RGDP.

g) Nous ne collectons et ne traitons pas les informations personnelles des enfants de moins de 16 ans et nos services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans. Indépendamment du fait que des informations personnelles concernant les enfants doivent être collectées en réponse à l'offre Pour les campagnes Lebara Mobile spécifiques, le consentement parental correspondant doit être demandé avant l'offre de produits et/ou services.

8.2 Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, veuillez consulter notre Politique de confidentialité et de cookies pour la procédure et pour savoir comment exercer vos droits en tant que personne concernée. En outre, la publicité par e-mail peut également être annulée en cliquant sur le lien à la fin de l'e-mail. En ce qui concerne la publicité par SMS et appels téléphoniques, la révocation peut être faite par SMS depuis la carte SIM Lebara Mobile avec le mot clé STOP.

8.3 Les transferts internationaux de vos données personnelles en dehors de l'zone économique européenne sont soumis à votre consentement préalable. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité et de cookies pour plus d'informations sur les transferts internationaux de données personnelles.

8.4 Notre délégué à la protection des données (DPD) est le contact principal entre vous et Lebara Mobile pour toute question relative aux données personnelles. Veuillez consulter notre politique de confidentialité et de cookies pour les coordonnées de DPD

Article 9 – Entrée en vigueur – Résiliation

9.1 Les Conditions Générales entrent en vigueur à compter du premier usage par le Client de sa carte SIM.

9.2 Les cas de résiliation de l'offre sont les suivants :

- i. Sans utilisation du Service pendant une durée de quatre-vingt (90) jours consécutifs, les présentes Conditions Générales seront réputées avoir été résiliées à l'initiative du Client. L'absence d'utilisation signifie qu'aucun appel sortant facturable n'a été émis.
- ii. Le Client peut résilier les présentes Conditions Générales à tout moment en le notifiant à Lebara Mobile. Dans ce cas, aucun crédit d'appel restant sur le compte Client ne lui sera remboursé.
- iii. Lebara Mobile se réserve le droit de résilier les présentes notamment si le Client ne s'est pas conformé à l'obligation de s'identifier conformément aux stipulations de l'article 3.1 ci-dessus ainsi que pour toute autre violation des présentes Conditions.

Article 10 – Modification des Conditions Générales

10.1 En cas de modification des présentes Conditions Générales, le Client sera informé un (1) mois avant son entrée en vigueur ; la nouvelle version des Conditions Générales sera accessible sur le site mobile.lebara.com/fr.

10.2 En cas de désaccord, le Client disposera de quatre (4) mois pour refuser ces changements et résilier les présentes Conditions Générales sans pénalité. **Article 11 – Attribution de compétences et droit applicable**

11.1 Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français ; les tribunaux relevant de la Cour d'appel de Paris seront exclusivement compétents pour connaître de tout litige découlant des présentes, sous réserve de dispositions plus favorables aux consommateurs.

Article 12 – Cession

12.1 Le Client ne peut céder les droits et obligations découlant des présentes à des tiers, uniquement avec l'accord écrit préalable de Lebara Mobile.

Article 13 – Stipulations diverses

13.1 Aucun manquement ou retard de Lebara Mobile dans l'exercice d'un droit, pouvoir ou privilège au titre des présentes ne saurait valoir renonciation à celui-ci, sauf accord écrit signé par Lebara Mobile.

13.2 Si une disposition des présentes est jugée ou est devenue nulle, illégale ou insusceptible d'exécution à quelque égard que ce soit au regard de la loi applicable, la validité, la légalité ou la possibilité d'exécution des autres dispositions des présentes n'en seront pas affectés ni diminués, sous réserve que cela ne porte pas gravement préjudice aux droits et obligations de l'une ou l'autre Partie au titre des présentes.

13.3 Les présentes Conditions Générales valent contrat entre les Parties.

Lebara France Ltd, société de droit anglais immatriculée au Royaume-Uni sous le numéro 06910929, au capital de 1000£, ayant son siège social au T2 Clove Crescent East India Dock E14 2BE Royaume-Uni et ayant une succursale française immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 514 021 708, domiciliée en France au 78, rue Championnet 75018 PARIS