

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Marianne est une société anonyme à Conseil d'Administration au capital de 4.319.064,00 € dont le siège social est situé 28 rue Broca 75005 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 411 539 273.

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes d'abonnements au magazine Marianne proposées sur l'espace Abonnement du site [www.abo.marianne.net](http://www.abo.marianne.net) (ci-après le Site). Ces conditions ne concernent que les utilisateurs qui sont des personnes physiques non commerçantes, et qui résident sur le territoire suivant français.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente et déclare les accepter sans réserve.

### Les offres d'abonnement

Les différentes offres d'abonnement sont présentées dans la rubrique « Abonnement » du site [abo.marianne.net](http://abo.marianne.net).

Ces offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Les offres en vigueur sont celles affichées sur le site au jour de l'enregistrement de la commande, Marianne se réservant le droit de les modifier à tout moment.

Marianne propose sur son site un service d'abonnement à durée libre, découverte 3 mois, ou annuel :

- au magazine Marianne «intégrale », Marianne sur papier, web, mobiles et tablettes\*.
- au magazine Marianne «numérique », Marianne sur web, mobiles et tablettes\*.

\* sur les systèmes iOS et Androïd uniquement.

### Modalités de souscription

La validation par l'Utilisateur de sa demande d'abonnement vaut acceptation des présentes conditions générales de vente, l'interface d'abonnement en ligne obligeant par ailleurs l'abonné à accepter formellement ces conditions générales.

Les données enregistrées par Marianne sur le site, tout comme les courriers électroniques de confirmation échangés valent preuve de l'ensemble des transactions passées par Marianne et ses utilisateurs ayant souscrit un abonnement, sauf preuve contraire.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières, sauf preuve contraire.

Marianne se réserve le droit de refuser toute commande d'un utilisateur avec lequel existerait un litige de paiement relatif à une offre commercialisée par Marianne, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

### Prix et Modalités de paiement

Les prix en vigueur des différentes offres d'abonnement sont ceux affichés sur le site au jour de l'enregistrement de la commande, Marianne se réservant le droit de les modifier à tout moment.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes et participation aux frais de traitement et d'expédition comprises pour la France (frais de port aditionnel pour l'étranger). Toutes les commandes sont payables en euros.

Trois modalités de paiement sont proposées :

#### 1. Paiement par carte bancaire par serveur de paiement sécurisé

Le paiement en ligne par carte bancaire est assuré par une solution sécurisée qui intègre un procédé de cryptage en mode SSL (Secure Socket Layer).

Les cartes bancaires acceptées par les systèmes de paiement retenus par Marianne sont présentées sur la page de paiement des offres selon leur disponibilité.

Dans le cadre d'un paiement automatique par carte bancaire, il appartient à l'utilisateur dont la durée de validité de la carte bancaire a expiré de contacter le service client et de fournir les coordonnées de carte bancaire valides. A défaut, l'abonnement sera suspendu.

#### 2. Paiement par prélèvement automatique SEPA :

L'utilisateur doit adresser le bulletin d'abonnement, un RIB et une autorisation de prélèvement à l'adresse suivante :

Marianne – Service abonnements – 4 rue de Mouchy - 60438 Noailles cedex.

#### Conditions d'abonnement

Dans le cadre d'un abonnement à durée libre (paiement récurrent sur carte bancaire ou sur compte bancaire), le renouvellement du paiement par tranche de 30 jours, se fait de manière tacite et automatique.

L'utilisateur peut à tout moment demander la résiliation de son abonnement par simple demande écrite à l'adresse suivante :

Marianne – Service abonnements – 4 rue de Mouchy - 60438 Noailles cedex ou par email à l'adresse suivante : [abonnements@journal-marianne.com](mailto:abonnements@journal-marianne.com).

La résiliation sera effective à l'échéance de la période des 30 jours en cours ou de l'année d'abonnement en cours suivant l'offre souscrite. Un courrier ou courriel de confirmation de la résiliation sera envoyé à l'utilisateur à l'adresse communiqué par ce dernier.

En cas de rejet d'un paiement, l'abonnement est suspendu jusqu'à régularisation de la situation. L'utilisateur sera immédiatement informé de la suspension de son abonnement. Les échanges (confirmations d'abonnement et de paiement, informations sur les offres et le service) se feront par courrier électronique à l'adresse indiquée par l'abonné.

#### Modifications et renonciations

Marianne se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente ainsi que les conditions tarifaires. L'utilisateur est informé de la modification contractuelle dans un délai minimum de 30 jours avant la modification. Si l'utilisateur refuse les nouvelles conditions ainsi révisées, il peut résilier sans frais le contrat dans les quatre mois qui suivent cette notification par demande écrite à l'adresse suivante Marianne – Service abonnements – 4 rue de Mouchy - 60438 Noailles cedex.

Cette résiliation sera accompagnée d'un remboursement au prorata du temps restant de l'abonnement de l'utilisateur. A défaut de demande expresse de l'utilisateur dans les conditions définies ci-dessus, les nouvelles conditions générales lui seront applicables.

## Livraison

Pour tout abonnement au magazine Marianne "papier", le magazine est livré à l'adresse de livraison indiqué par l'Utilisateur au cours du processus de commande, sous réserve que l'utilisateur renseigne exactement et donne toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa commande.

Le premier numéro est livré dans un délai moyen de deux à quatre semaines maximum à compter de :

- la date d'enregistrement de la commande si l'utilisateur a choisi le paiement par carte bancaire,
- la date de réception du bulletin d'abonnement, du RIB et de l'autorisation de prélèvement si l'Utilisateur a choisi le paiement par prélèvement automatique,

Les horaires et délais de livraison sont ceux pratiqués habituellement par les services postaux, Marianne déclinant toute responsabilité en cas de défaut et/ou retard d'acheminement des journaux causé par un dysfonctionnement total ou partiel du service postal.

Concernant la version numérique, les contenus et services sont directement accessibles en ligne sur le navigateur ou sur l'application mobile (iPhone, iPad) du client après validation.

Les contenus et services des différents abonnements proposés par Marianne sont accessibles uniquement pendant la durée de l'abonnement.

## Rétractation

L'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de l'enregistrement de sa commande pour l'annuler et être remboursé conformément à la législation en vigueur. Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception de la demande.

Le remboursement s'effectuera au choix de Marianne par crédit sur compte bancaire ou par chèque adressé au nom de l'utilisateur ayant passé la commande, à l'adresse de facturation indiqué par l'utilisateur.

## Garanties - responsabilité limitée

La responsabilité de Marianne ne pourra être engagée qu'à la condition qu'elle ait manqué à l'une de ses obligations, causant un préjudice direct et certain à l'Utilisateur. Marianne ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure telle que définie par la jurisprudence française, de dysfonctionnement, perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de télécommunications. Marianne intervient en tant qu'éditeur de contenu, non en qualité de fournisseur d'accès à Internet. A ce titre, elle ne peut garantir ni la qualité de la connexion Internet, ni l'absence d'interruptions propres au réseau.

En cas d'incident technique majeur sur le site de Marianne, les utilisateurs ayant souscrit à l'abonnement au magazine Marianne "numérique" ou à l'offre intégrale seront informés de la durée de l'interruption et ils bénéficieront d'une prolongation d'accès d'une durée égale ou supérieure à celle de la coupure dans les cas où l'interruption serait supérieure à quatre jours.

Les informations proposées sur le site sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Marianne ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays à partir duquel les produits et services sont achetés. Les informations que l'utilisateur obtient dans le cadre des services proposés par Marianne, que ce soit dans le magazine Marianne "papier", dans le magazine Marianne "numérique" et sur le Site, ou sur les éditions électroniques,

ne donnent droit à aucune garantie de Marianne. Toutes les informations et données diffusées sur le Site, dans le magazine Marianne "papier" et dans le magazine Marianne "numérique", sont fournies à titre d'information.

### Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, pages, scripts, illustrations et icônes de Marianne sont la propriété exclusive de Marianne et sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Tous les droits de reproduction et de représentation de ceux-ci sont réservés pour tous pays. Les présentes conditions générales n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit d'un utilisateur quel qu'il soit. En conséquence, ce dernier s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site.

L'utilisateur s'interdit également de copier, modifier, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autre tout ou partie des informations (même partiellement) présentes sur le Site, dans le magazine Marianne "papier", et dans le magazine Marianne "numérique". Il s'interdit enfin de diffuser au sein de son entreprise ou à un tiers quel qu'il soit une revue et/ou un panorama de presse intégrant tout ou partie des informations présentes sur le site.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, sur son site, pour un usage personnel, un lien simple renvoyant directement au site de Marianne, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à Marianne. Dans tous les cas, tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de Marianne. La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

### Confidentialité et sécurité

Marianne met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur Internet. À ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

Réalisation application : IMMANENS, 4 rue Emile Baudot 91120 Palaiseau. Tel : 01 82 72 90 10  
Hébergement : Interxion PAR6, 15 Rue Galilée, 94200 Ivry-sur-Seine  
Webservice : <http://webloggia-lb01.biwing.fr/WebloggiaMarianne/>

### Données personnelles

Marianne demande à tout utilisateur de communiquer un certain nombre d'informations personnelles appelées « données personnelles » : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, etc. afin d'être en mesure de l'identifier, de le faire bénéficier des services auxquels il est abonné ou de lui proposer des services personnalisés.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant à Marianne, à l'adresse suivante Marianne – Service abonnements – 4 rue de Mouchy - 60438 Noailles cedex.

### Droit applicable et différends

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.

## Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil, le service clientèle de Marianne peut être contacté :

- par courrier : Marianne abonnements, 4 rue de Mouchy, 60438 Noailles cedex

- par téléphone : 01 55 56 70 93

- par e-mail : [abonnements@journal-marianne.com](mailto:abonnements@journal-marianne.com)

Edition pour aveugles et malvoyants :

Il existe une édition électronique de Marianne adaptée aux déficients visuels et aux personnes aveugles. Cette édition, disponible sur abonnement est distribuée par la société Vocalepresse. Pour en savoir plus cliquez [ici](#)