

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
ABONNEMENT
PRÉAMBULE
DÉFINITION
I. CHAMP D'APPLICATION
II. PRODUITS ET/OU SERVICES
III. RÈGLES D'UTILISATION DES SITES ET/OU APPLICATIONS
IV. COMMANDE DE PRODUITS
V. TARIFS
VI. PAIEMENT
VII. RÉSILIATION
VIII. PROBLÈME DE CONNEXION OU BUG
IX. RESPONSABILITÉ
X. DONNÉES PERSONNELLES
XI. GARANTIES
XII. GÉNÉRALITÉS
XIII. LITIGES
ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE KIDS-MATIN
PRÉAMBULE

La SAS Groupe Nice-Matin représentée par son Président Anthony Maarek et le Directeur de la publication Jean-Louis Pelé, dont le siège social est situé au 214 boulevard du Mercantour 06290 Nice Cedex 3, au capital de 6 496 001 euros, numéro RCS Nice 804 790 350, numéro Citeo unique 10432: FR234053_03SLHB, a établi les Conditions générales suivantes.

Les Conditions Générales régissent les offres de Produits et/ou Services proposées par le Groupe Nice-Matin sur les Sites et/ou Applications lui appartenant. Elles sont complétées, le cas échéant, par les Conditions Particulières. Les Conditions Générales et, le cas échéant, les Conditions Particulières, constituent le Contrat liant le Groupe Nice-Matin au Client.

En utilisant, en souscrivant, en validant une commande de Produits et/ou Services du Groupe Nice-Matin, le Client déclare accepter sans restriction ni réserve, les termes de la dite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

La mention « J'accepte les conditions générales de vente » que le Client cochera lors du paiement de sa commande, vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente.

Les présentes CGV sont en permanence accessibles sur les Sites et/ou Applications.

Le Groupe Nice-Matin se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis afin notamment de se conformer à toute évolution éditoriale, commerciale, technique, légale ou réglementaire.

En conséquence, le Client ne peut souscrire d'abonnement, que s'il accepte toutes les conditions prévues ci-dessous.

Le Client garantit l'exactitude des informations qu'il fournit.

Une utilisation frauduleuse du Site ou de l'application ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente pourra entraîner, à tout moment, le refus par le Groupe Nice-Matin de permettre au Client d'accéder aux prestations proposées sur ledit Site ou ladite application.

Les Sites : Nicematin.com abonnes.nicematin.com varmatin.com abonnes.varmatin.com monacomatin.mc abonnes.monacomatin.mc et/ou les Applications Nice-Matin Var-Matin Monaco-Matin Nice-Matin Numérique et Var-Matin-Numérique sont gérés commercialement par la société

Groupe Nice-Matin , SAS au capital de 6 496 001 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 807 856 596, dont le siège social est situé 214 Boulevard du Mercantour 06290 Nice Cedex 3. Le Groupe Nice-Matin est propriétaire des Sites et Applications susvisés et en est responsable.

Les stipulations des Conditions Générales et des Conditions Particulières s'appliquent concomitamment à la politique de confidentialité du Groupe Nice-Matin.

L'éventuelle tolérance d'un manquement contractuel ne vaut pas renonciation du Groupe Nice-Matin à s'en prévaloir. La nullité d'une stipulation du Contrat est sans effet sur ses autres clauses.

DÉFINITION

Dans le présent document, les termes suivants sont définis comme suit :

« Utilisateur » désigne toute personne physique ayant accès aux Sites et Applications ou à son contenu quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion ou de son mode d'accès, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée.

« Client(s) » et « Abonné(s) » : personne physique majeure, résidant en France Métropolitaine qui agit dans le cadre d'une activité et besoins non professionnels et qui décide de souscrire aux offres de NICE-MATIN.

« NICE-MATIN ou SOCIETE » : entité telle que décrite en tête des présentes

« CGV » : Conditions Générales de Vente

« Informations » désigne, au sein du contenu rédactionnel, le texte, les images ainsi que les vidéos présentes sur les Sites et Applications.

« Compte Abonné » désigne l'espace mis à la disposition de l'Abonné sur les Sites et Applications, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses codes d'accès, aux services auxquels il aura souscrit, à son contrat et ses factures éventuelles

« Site internet » ou « Site » : sites internet de NICE-MATIN accessibles au moyen des technologies disponibles et notamment d'un serveur, d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone mobile (et d'une manière générale, tout terminal mobile).

« Abonnement » : toute commande portant sur plusieurs numéros d'une Publication donnée et/ou sur des Services,

« Bon de commande » : formulaire d'inscription, bon de commande, bulletin d'abonnement, support d'offre commerciale ... en format électronique permettant la souscription d'un Abonnement

Achat en ligne : commande effectuée par le Client via le service de vente en ligne, faisant l'objet d'un paiement en ligne par carte bancaire.

I. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente d'abonnements au Journal « Nice-Matin » « Monaco Matin » « Var Matin » (édition numérique, édition papier) ci-après désigné « le Journal ».

Ces ventes d'abonnement sont proposées pour des utilisations non professionnelles uniquement.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à tous les produits/services proposés par Nice-Matin et facturés aux Clients établis en France métropolitaine ainsi qu'à l'accès au journal numérique sur Internet.

L'enregistrement d'une commande sur les Sites et/ou Applications est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet « J'ai lu et accepte les conditions générales de vente » et valide sa commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

La commande est validée en cliquant sur un bouton comportant la mention « validez le paiement » figurant sur la page récapitulative de la commande et qui indique que la passation de la commande oblige son paiement. En cliquant sur sa confirmation d'achat, le Client qui effectue une commande sur les Sites et/ou Applications reconnaît avoir pris connaissance de la description du produit/service, et des présentes CGV

Aucune condition particulière du Client ne peut, sauf acceptation formelle, écrite et préalable du Groupe Nice-Matin, prévaloir contre les présentes Conditions Générales de Vente.

Toute condition contraire opposée par le Client sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Groupe Nice-Matin, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Les CGV sont accessibles par lien hypertexte sur les sites et Applications Il est conseillé au Client de les télécharger et/ou de les imprimer et d'en conserver une copie. Il est également conseillé au Client de lire les présentes CGV à chaque visite, dans la mesure où ces dernières peuvent être modifiées sans préavis.

La dernière mise à jour des CGV a été effectuée le 23 septembre 2020. Elles prennent effet à compter de cette date.

Elles prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

II. PRODUITS ET/OU SERVICES

Les principaux Produits et/ou Services proposés par le Groupe Nice-Matin sont présentés dans le présent article. Il est fait mention, avant la commande des caractéristiques essentielles desdits produits et services. Le Groupe Nice-Matin se réserve le droit à tout moment, dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, de modifier, faire évoluer, soumettre à conditions, suspendre, retirer ou supprimer tout ou partie d'un Produit et/ou Service.

1. Offres d'abonnement proposées sur les Applications

Le Groupe Nice-Matin possède cinq applications (Nice-Matin, Var-Matin, Monaco-Matin, et pour les abonnés : Nice-Matin Numérique et Var-Matin-Numérique). Les applications sont disponibles sur l'Apple Store et Google Play.

Le Groupe Nice-Matin propose une seule offre d'abonnement par application:

- l'offre numérique NM+ sur l'application Nice-Matin
- l'offre numérique VM+ sur l'application Var-Matin
- l'offre numérique MM+ sur l'application Monaco-Matin

L'offre numérique sur les applications permet d'avoir un compte numérique avec l'accès à tous les articles disponibles sur l'application sans limite, ainsi que la lecture du journal en version numérique. La création d'un compte numérique suite à la souscription d'un abonnement numérique sur l'application donne à tous les contenus disponibles sur les sites du Groupe Nice-Matin ainsi que le journal en version numérique.

Sur les applications, l'offre d'abonnement numérique est à durée libre avec reconduction automatique.

Les anciennes applications Nice-Matin Numérique et Var-Matin Numérique sont toujours disponibles sur Apple Store et Google Play mais la commande d'abonnement des nouvelles offres n'est pas possible via ces supports. Les Clients ayant un abonnement en cours de validité ont en revanche la possibilité de s'y connecter.

2. Offres d'abonnement proposées sur les Sites

Le Groupe Nice-Matin possède six sites internet (nicematin.com varmatin.com monacomatin.mc abonnées.nicematin.com abonnées.varmatin.com abonnées.monacomatin.mc) et

Les offres d'abonnement suivantes peuvent être commandées en ligne sur les sites du Groupe Nice-Matin:

- Offre numérique
- Offre Premium (papier du lundi au dimanche + numérique)
- Offre Loisirs (papier du vendredi au dimanche + numérique)
- Offre Famille (papier du lundi au dimanche + numérique + Kids-Matin numérique)
- Kids-Matin numérique

Ces offres sont exclusivement réservées à une utilisation non professionnelle n'entrant pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale notamment en ce qui concerne l'accès à l'édition numérique

L'accès et l'utilisation du Site et/ou des Applications nécessitent d'être connecté à Internet. Les moyens techniques et informatiques nécessaires à cette connexion, notamment ordinateur, smartphone ou tablette, logiciel, navigateur, réseau de télécommunication, sont sous la responsabilité et à la charge exclusive de l'Utilisateur et/ou Client, le Groupe Nice-Matin n'ayant à cet égard aucune obligation de quelque nature que ce soit.

Certains Produits et/ou Services proposés sur les Sites et/ou Applications sont accessibles gratuitement à l'Utilisateur et/ou Client (par exemple : articles gratuits, inscription à la sélection de newsletters gratuites).

Une plus large gamme de Produits et/ou Services est accessible aux seuls Abonnés ou lors d'un achat ponctuel (par exemple : articles payants, newsletters payantes, éditions numériques, autres services payants) ou dans certains cas, en visualisant une publicité.

Les Utilisateurs et/ou Clients sont informés que le développement et l'exploitation des Sites et/ou Applications sont financés en partie par des revenus liés à la publicité diffusée dans des espaces promotionnels dédiés. L'utilisation du Site et /ou des Applications vaut acceptation de l'affichage desdites publicités.

Chaque offre d'abonnement est détaillée selon :

- Son contenu,
- La durée de l'abonnement,
- Les modalités du renouvellement éventuel de l'abonnement,
- Le prix toutes taxes comprises

Les offres promotionnelles précisent leur durée, la réduction de prix et le prix de référence, ainsi que les personnes à qui elles sont exclusivement réservées.

Groupe Nice-Matin se réserve le droit de modifier les prix mentionnés dans les conditions tarifaires relatives aux abonnements à durée indéterminée, étant rappelé qu'en cas de modification, Groupe Nice-Matin informera l'Abonné deux mois avant ladite modification afin que l'Abonné soit en mesure de résilier le contrat d'abonnement conformément aux dispositions de l'article 7 ci-dessous.

Les conditions d'utilisation et de téléchargement sont précisées au Client lors de la souscription de l'Abonnement.

III. RÈGLES D'UTILISATION DES SITES ET/OU APPLICATIONS

1. Obligations du Client et/ou Utilisateur

Lorsque l'Utilisateur et/ou Client utilise les Sites et/ou Applications, il s'engage à :

- Respecter les lois et règlements en vigueur, l'ordre public et les bonnes mœurs.
- En particulier, ne pas mettre en ligne, enregistrer ni transmettre des éléments incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison notamment de leurs opinions politiques, de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, ou de leur orientation sexuelle.
- Ne pas entraver ou perturber le fonctionnement des Sites et/ou Applications ainsi que les serveurs et réseaux associés, notamment en mettant en cause leur fonctionnement, leur sécurité ou leur intégrité.
- Ne pas utiliser de virus, injecter de bugs informatiques ou exploiter toute autre forme de faille pour obtenir des avantages ou un accès à des données protégées du Site et/ou Applications.
- Avertir immédiatement le Groupe Nice-Matin s'il découvre une faille de sécurité dans le Site et/ou les Applications.
- Ne pas collecter, stocker ou diffuser à tout tiers les contenus du Site et/ou Applications.
- Ne pas mettre en ligne, enregistrer, ni transmettre par quelque moyen que ce soit de contenu de nature publicitaire ou promotionnelle, de sollicitations commerciales, ni de petites annonces de toute nature.
- Ne pas porter atteinte aux droits d'un tiers
- Ne pas mettre en ligne, enregistrer, ni transmettre des éléments protégés par des droits d'auteur, sauf s'il garantit avoir obtenu la permission du titulaire des droits et qu'il peut en apporter la preuve.

- Ne pas collecter, stocker ou diffuser des données personnelles d'un tiers, que celui-ci soit ou non Utilisateur et/ou Client.
- Ne pas harceler, dénigrer ou insulter un tiers, de quelque manière que ce soit, que celui-ci soit ou non Utilisateur et/ou Client.
- Ne pas tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs et/ou Clients en usurpant le nom, le pseudonyme ou la dénomination sociale d'une autre personne physique ou morale.
- Ne pas dénigrer le Groupe Nice-Matin, ses publications, Produits et/ou Services.

2. Contributions des Utilisateurs et/ou Clients - Charte des réactions

Les articles publiés sur les applications du Groupe Nice-Matin ne donnent pas la possibilité au Client et/ou Utilisateur de commenter ou réagir. En revanche, cette possibilité existe sur les sites du Groupe Nice-Matin. Pour connaître les conditions générales d'utilisation des commentaires, cliquez [ici](#).

3. Création d'un Compte sur les Sites et/ou Applications

Certains Produits et/ou Services accessibles depuis les Sites et/ou Applications nécessitent la création d'un Compte par l'Utilisateur.

Il ne peut être créé qu'un seul compte par Utilisateur et/ou Client.

La création d'un Compte est une procédure déclarative permettant à l'Utilisateur et/ou Client de saisir un certain nombre d'informations le concernant afin que celles-ci soient associées aux droits d'accès dont il bénéficie sur tout ou partie des Produits et/ou Services des Sites et/ou des Applications. Le compte est associé à des codes d'accès, c'est-à-dire un identifiant et un mot de passe, choisis par l'Utilisateur et/ou Client, lui permettant de s'identifier sur les Sites et/ou Applications, de se connecter à son Compte et de bénéficier des Produits et/ou Services associés.

L'Utilisateur et/ou Client s'engage, lors de la création de son Compte, à fournir des informations exactes et complètes. Il s'engage à tenir à jour ces informations pendant toute la durée de validité de son Compte.

La responsabilité du Groupe Nice-Matin ne pourra pas être recherchée à ce titre, et aucune réclamation et/ou demande d'indemnisation ne sera recevable pour un fait dont l'origine serait due à une erreur ou omission de la part du Client.

Les codes d'accès ne permettent de se connecter à partir de deux appareils simultanément. Ces codes d'accès sont personnels et confidentiels. Chaque Utilisateur et/ou Client reconnaît et accepte que toute connexion aux Sites et/ou aux Applications, toute utilisation d'un Produit et/ou Service ou toute Commande effectuée à partir de son Compte sont réputées avoir été effectuées par lui.

L'Utilisateur et/ou Client s'engage à conserver ses codes d'accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. Il est également invité à se déconnecter à l'issue de chaque visite du Site et/ou des Applications.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur et/ou Client peut en demander la récupération en utilisant la fonction "Mot de passe oublié".

Par ailleurs, le Client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et de son mot de passe lui permettant d'accéder à son Compte Client, et seul garant de confidentialité, ainsi que de toute utilisation dudit compte.

En cas de changement des informations le concernant ou pouvant affecter l'utilisation du Compte Client, y compris en cas de changement de mot de passe, le Client doit procéder à la modification desdites informations en s'identifiant et se connectant directement à son Compte Client.

L'accès au Compte Client par tout Client est réservé à une utilisation strictement personnelle.

, en cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse, de divulgation accidentelle, l'Utilisateur et/ou Client devra informer l'assistance-web par mail à assistance-web@nicematin.fr dans les plus brefs délais afin que celui-ci puisse procéder à la désactivation et au remplacement de ce mot de passe. L'Utilisateur et/ou Client devra alors choisir un nouveau mot de passe, éventuellement un nouvel identifiant. A défaut d'action prompte ou immédiate, l'Utilisateur et/ou Client du Compte sera tenu pour responsable des conséquences de toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de ses codes d'accès des conséquences de toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de ses codes d'accès.

Afin de se prémunir au mieux contre les atteintes éventuelles à la confidentialité de son Compte et des informations qui y figurent, il est vivement recommandé à l'Utilisateur et/ou Client de choisir un mot de passe original et robuste et de le changer régulièrement. Le Groupe Nice-Matin décline toute responsabilité directement liée au manque de complexité du mot de passe choisi par l'Utilisateur et/ou le Client.

4. Désactivation d'un Compte

Le Client qui souhaite désactiver son Compte peut adresser sa demande au Service Client. La désactivation du Compte aura pour conséquence l'impossibilité d'accéder aux Produits et/ou Services nécessitant l'identification du Client via la connexion à son Compte.

Le groupe Nice-Matin se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans préavis ni indemnité, de manière temporaire ou définitive, le Compte de l'Utilisateur et/ou du Client dans les cas suivants : Non-respect grave et/ou répété des Conditions Générales, en particulier les règles d'utilisation du Site et/ou des Applications, des Conditions Particulières ou de la Charte des réactions Agissements contraires aux intérêts du groupe Nice-Matin, délivrance de fausses informations lors de la création du Compte.

5. Newsletters

Le Groupe Nice-Matin propose sur les Sites et/ou Applications un service de newsletters permettant de recevoir gratuitement, à une fréquence déterminée, une lettre d'information généraliste ou thématique.

L'inscription à une newsletter peut être libre, sur simple enregistrement d'une adresse électronique, ou soumise à conditions. Les éventuelles Conditions Particulières applicables à une newsletter sont mentionnées dans le formulaire d'inscription correspondant.

Certaines newsletters sont comprises dans des offres d'abonnement (Formule numérique, Formule Premium, Formule Loisirs) comme la newsletter quotidienne abonné. En acceptant les CGV, l'abonné accepte de recevoir automatiquement les newsletters comprises dans l'abonnement.

Il est possible de se désinscrire d'une newsletter à tout moment, soit en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque newsletter soit en écrivant à service-digital-marketing@nicematin.fr

IV. COMMANDE DE PRODUITS

1. Commande sur le site

Pour passer la commande, l'Utilisateur suivra les étapes suivantes:

- sélectionner l'abonnement voulu,
- créer son compte ou se connecte sur le compte existant en renseignant les données demandées sur le site

La passation d'une commande nécessite que le client dispose d'une boîte à lettre électronique d'envoi et de réception en bon état de fonctionnement.

Pour les Sites, l'Utilisateur devra indiquer sa civilité, son nom, son prénom, adresse mail, son adresse postale si nécessaire et de manière facultative il indiquera son numéro de téléphone.

Pour l'Application, le Client devra indiquer son adresse mail pour créer son compte mais toutes les données liées à l'Abonnement devront être renseignées via Apple ou Google.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Concernant son numéro de téléphone, il est précisé au Client qu'il dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en application de l'article L.223-2 du Code de la Consommation

Après la création du compte, sur les Sites, l'Utilisateur valide le formulaire de Commande en cliquant sur le bouton « validez le paiement » et accepte expressément les Conditions Générales après en avoir pris connaissance. La Commande du Client sera alors considérée comme ferme. Le client devra ensuite choisir le mode de paiement et renseigner les champs correspondants

Sur les Applications, l'Utilisateur valide sa commande et procède au paiement via Apple ou Google.

Les Commandes ne peuvent porter que sur les offres en vigueur au jour de leur enregistrement, y compris les offres promotionnelles.

Le Groupe Nice-Matin se réserve également le droit de suspendre, refuser ou annuler toute Commande d'un Client avec lequel existerait un quelconque litige de paiement, sans que cette annulation ne puisse donner lieu, à quelque titre que ce soit, à une quelconque indemnité

Toute Commande acceptée fait l'objet d'une confirmation écrite au Client par affichage d'une page Internet d'information puis par envoi d'un courrier électronique. Cette confirmation reprend les informations contractuelles.

Cette confirmation de Commande vaut acceptation de celle-ci par le Groupe Nice-Matin et valide la transaction. Il est recommandé au Client de conserver une copie de cette confirmation.

A compter de la Commande, aucune modification à la demande du Client ne pourra être prise en compte par le Groupe Nice-Matin sauf accord préalable et écrit de cette dernière.

Par ailleurs, aucune annulation ne pourra être sollicitée par le Client à compter de la Commande, sauf exercice de son droit de rétraction dans les conditions énoncées ci-dessous.

Pour les Sites internet, les données sont enregistrées par le Groupe Nice-Matin, dans le cadre de l'exécution du Contrat, et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le

Groupe Nice-Matin et ses Clients (offre souscrite, date de souscription). Les coordonnées bancaires et toutes données liées constituant la preuve des transactions financières sont enregistrées par le système de paiement Payzen et non par le Groupe Nice-Matin.

Sur les applications du Groupe Nice-Matin, l'achat de l'abonnement numérique se fait via le système de paiement d'Apple (Itunes) ou Google (Google Pay). Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas communiquées au Groupe Nice-Matin. Vous pouvez consulter l'état de votre abonnement dans la rubrique "Mon Compte".

Le bénéficiaire du contrat est personnel au Client, qui doit avoir la capacité pour le conclure. Il ne peut être cédé sans accord du Groupe Nice-Matin.

Groupe Nice-Matin peut apporter au Journal les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 212-4 du Code de la Consommation.

2. Accessibilité aux contenus numériques

Les contenus accessibles via une OFFRE Numérique commandée sont disponibles immédiatement après la passation de commande, sur les Site et/ou Applications après création du compte par l'Abonné.

La commande d'une offre numérique, ou papier + numérique sur le site permet à l'abonné d'accéder aux contenus numériques des sites "Live" et "abonnés" du Groupe Nice-Matin ainsi qu'aux contenus des applications.

En revanche, la souscription d'un abonnement via l'application directement depuis IOS ou Android permet à l'abonné d'accéder aux contenus numériques uniquement depuis l'application.

Le client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni de payer de pénalités, lui permettant le remboursement de sa commande. Ce délai commence à compter du lendemain de la passation de la commande par le client pour la souscription d'un abonnement numérique et à compter de la réception du premier bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, dans le cas de la souscription d'un abonnement papier.

Lorsque ce délai expire un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

A cette fin, le formulaire type de rétractation est disponible en annexe des présentes.

Le client adresse dans le délai susmentionné à Groupe Nice-Matin le formulaire de rétractation à l'adresse suivante :

Groupe Nice-Matin

Service client

214 Boulevard du Mercantour

06290 Nice Cedex 3

Le client qui exerce son droit de rétractation, conformément au présent article, est remboursé au plus tard dans les trente jours suivant la date de réception à laquelle ce droit a été exercé.

3. Livraison du journal papier

La mise en service de l'Abonnement au journal papier prend effet à réception du premier numéro délivré.

Les journaux seront acheminés à l'adresse indiquée par le Client. A ce titre l'Abonné s'engage à donner toutes les informations nécessaires à la bonne livraison de la Publication et notamment à transmettre sans délai à Nice-Matin tout changement d'adresse, de nom.

Si le mode de livraison s'effectue par voie postale, NICE-MATIN décline toute responsabilité en cas de défaut et/ou de retard des journaux causé par un dysfonctionnement total ou partiel du service postal. Si la livraison est par portage, sous réserve que l'adresse indiquée par le Client soit couverte par la prestation de portage, NICE-MATIN procédera aux livraisons selon la périodicité choisie par le Client.

V. TARIFS

Les conditions tarifaires sont disponibles sur le Site à l'URL suivante : <https://www.nicematin.com/abonnement/offres>

1. Tarifs applicables lors de la Commande

Les tarifs des offres de Produits et/ou Services du Groupe Nice-Matin sont ceux en vigueur au jour de la Commande. Ils sont mentionnés avant toute souscription d'Abonnement ou tout achat ponctuel.

Le tarif de base l'abonnement numérique est un tarif mensuel libre. Le tarif proposé sur les sites du groupe Nice-Matin est à 1€ le 1er mois puis 9,90€/ par mois, tarif unique en vigueur à compter du 1er mai 2021. Le tarif de l'abonnement souscrit sur les applications (1 mois offert puis 9,99€/ mois) est indépendant des tarifs de l'abonnement numérique proposés sur les sites internet du Groupe Nice-Matin.

Les tarifs sont fixés en fonction du nombre de jours compris dans la formule d'abonnement choisie par le client. Les éventuels frais engagés par le client pour l'enregistrement et la validation de son abonnement sont à sa charge.

Les tarifs sont indiqués en euro toutes taxes comprises. Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits et/ou Services présents sur les différents supports de vente.

Toutes les Commandes, quel que soit le pays de domiciliation ou de livraison du Client, sont payables en euro.

Le Groupe Nice-Matin se réserve la possibilité de modifier les prix des Produits et/ou Services pendant la durée de leur mise en vente, dans le respect de la réglementation en vigueur. Il peut également décider d'une opération promotionnelle ponctuelle.

Les prix applicables à une Commande sont ceux en vigueur à la date de la Commande tels qu'ils sont mentionnés dans le formulaire de souscription. En aucun cas les fluctuations du prix ou la promotion d'un Produit et/ou Service postérieurs à la date d'une Commande ne peuvent donner lieu à réclamation ou à annulation de celle-ci par le Client.

Les offres promotionnelles ne sont proposées que pendant une durée limitée et sont soumises à conditions. Elles ne sont pas cumulables entre elles. Elles ne peuvent être échangées contre leur valeur monétaire ou être remboursées en partie ou dans leur totalité.

Si le Client dispose d'un code susceptible de lui octroyer un avantage ou une promotion sur les Produits et/ou Services du Monde, celui-ci doit être enregistré lors de la souscription. Ce code ne

peut être utilisé qu'une seule fois pendant sa période de validité. Il est personnel et non transférable.

Du fait du caractère unique et conditionnel de chaque offre promotionnelle, le Groupe Nice-Matin se réserve le droit, s'il constate qu'un Utilisateur et/ou Client a souscrit une offre promotionnelle dont il a déjà bénéficié auparavant ou pour laquelle il ne remplit pas les conditions, de lui appliquer le tarif normal en vigueur en lieu et place du tarif promotionnel.

2. Modifications de tarifs des Contrats d'abonnement en cours

Le Groupe Nice-Matin pourra réviser les tarifs et modalités de facturation des Contrats d'abonnement en cours dans les conditions suivantes :

Le prix ne peut être modifié avant un an, sauf si des paliers d'augmentation étaient d'ores et déjà prévus pour la première année et acceptés lors de la souscription de la Commande.

Pour toute augmentation non prévue au moment de la Commande, le Groupe Nice-Matin notifie au Client l'augmentation de tarif par tout moyen avec un préavis minimum d'un mois avant son entrée en vigueur. A réception de cette notification, le Client peut librement résilier son abonnement par courrier recommandé avec AR adressé au plus tard dans les 8 jours qui précèdent l'application des modifications tarifaires et/ou autre modification dont il aura été avisé. A défaut de résiliation dans le délai imparti, la modification tarifaire sera réputée acceptée et s'appliquera à la poursuite du Contrat.

En tout état de cause, tout refus des modifications par le client ne pourra donner lieu à aucune indemnité.

VI. PAIEMENT

Les Services proposés par Groupe Nice-Matin sont payants et payables selon les conditions de l'offre.

Pour les abonnements souscrit sur les Sites, Le paiement en ligne par carte bancaire est assuré par la solution sécurisée de la société Payzen.

Lorsque le paiement se fait par prélèvement automatique, il est effectué par Groupe Nice-Matin via la solution sécurisée Slimpay.

Le client s'engage à prévenir sans délai le Groupe NICE MATIN de toute modification de ses coordonnées bancaires par mail à service-client-numerique@nicematin.fr

Le Groupe NICE MATIN se réserve le droit de refuser ledit règlement par certaines cartes bancaires, sans avoir à apporter un motif à ce refus – sur le compte bancaire ou postal du Client.

Le Client qui a choisi ce mode de règlement autorise expressément le Groupe NICE MATIN à débiter son compte bancaire pour le montant dû

Pour tout achat effectué à partir de l'application, les modalités de paiement sont régies par Apple (Itunes) ou Google (Google Play) selon le cas, les Abonnés devant se reporter aux conditions applicables desdits exploitants.

Pour toute demande de rectification des coordonnées bancaires, l'abonné devra directement contacter les supports d'Apple sur IOS ou Google pour Android.

En cas d'expiration de la carte bancaire renseignée sur le compte Itunes ou Google Pay, l'opérateur contactera directement l'Abonné pour mettre à jour la nouvelle carte bancaire. En tout état de cause, toute réclamation et/ou anomalie notamment sur la facturation doit être signalée au

service client de Groupe NICE MATIN dans les 30 jours ouvrables à compter de l'apparition de ladite anomalie. Il est expressément convenu qu'au delà de ce délai, toute réclamation transmise par le client sera déclarée irrecevable.

Modalités de prélèvement SEPA :

Pré-notification :

La Référence Unique de Mandat (RUM) ainsi que le montant du prélèvement est communiqué à l'Abonné par Groupe Nice-Matin via email dès la validation de l'abonnement en ligne

L'Abonné qui souhaiterait modifier les coordonnées du compte à prélever, pourra le faire depuis son espace gestion "gérer mon abonnement " sur le site ou par courrier adressé au Service Relation Client en y joignant alors le Relevé d'Identité Bancaire relatif aux nouvelles coordonnées bancaires.

L'exercice par l'Abonné de son droit à résiliation du contrat d'abonnement selon les conditions contractuelles applicables n'affecte pas le mandat de prélèvement SEPA qui demeure valable jusqu'à la fin du contrat. Les sommes dues jusqu'au terme de l'abonnement sont ainsi prélevées conformément aux conditions contractuelles.

En cas de révocation du mandat SEPA par l'Abonné entraînant des impayés, le paragraphe ci-dessous des présentes Conditions Générales de Vente s'appliquera.

En cas de défaut de règlement, de retard de règlement, ou d'insolvabilité du client après envoi d'une relance restée infructueuse, l'abonnement sera suspendu ou résilié de plein droit jusqu'au règlement intégral des sommes restant dues. L'arrêt de la livraison ne dispense pas pour autant le client du respect de son engagement contractuel. Le client sera responsable du paiement de tous les frais engendrés par la résiliation de son abonnement pour manquement de sa part.

Aucun nouvel abonnement ne pourra être souscrit sans avoir préalablement réglé tous soldes demeurant impayés.

VII. RÉSILIATION

1. Formule numérique

L'abonnement numérique souscrit sur les applications du groupe Numérique est un abonnement à durée libre et peut être résilié à tout moment par le Client via Itunes ou Google Play en accédant à son compte Itunes ou Google Play. Sur les Sites, l'abonnement numérique à durée libre peut être résilié par courrier papier recommandé au Service Clients, Groupe Nice-Matin, 214 Boulevard du Mercantour 06290 Nice cedex 3.

2. Formules papier + numérique

Dans le cas d'un abonnement papier + numérique à durée libre souscrit via le Site, l'abonné pourra résilier par courrier papier recommandé au Service Clients, Groupe Nice-Matin, 214 Boulevard du Mercantour 06290 Nice cedex 3.

3. Conséquence

Le contrat d'abonnement sera alors résilié pour la prochaine période mensuelle. La résiliation de l'abonnement entraîne le plein droit et simultanément la fin de l'accès à l'édition numérique et à la réception des journaux dans le cadre d'une offre couplée.

Le Groupe Nice-Matin pourra résilier l'abonnement en cours en cas de non-paiement par l'Abonné des sommes dues.

VIII. PROBLÈME DE CONNEXION OU BUG

En cas de problème de connexion sur son compte ou de bug sur les Sites et/ou applications, le Client peut contacter l'assistance web de Nice-Matin par mail à assistance-web@nicematin.fr ou par téléphone au 04 93 18 26 82.

IX. RESPONSABILITÉ

De manière générale, Nice-Matin ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux, des moyens de transport, des moyens de communications ou de télécommunications. Nice-Matin n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects, notamment de perte d'exploitation, de perte de profit. Des liens hypertextes présents sur le site peuvent renvoyer vers d'autres sites.

1. Contenus éditoriaux

Les contenus éditoriaux et autres données présents dans les publications, sur les Sites et/ou Applications sont susceptibles d'erreur, d'omission, d'obsolescence. Ils ne sauraient en aucun cas être assimilés, de quelque façon que ce soit, à un conseil ou à une aide à la décision. L'Utilisateur et/ou Client reconnaît en conséquence interpréter et/ou utiliser ces contenus et données à ses seuls risques et périls. Le Groupe Nice-Matin ne saurait être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects découlant de leur utilisation ou interprétation.

Le contenu (textes, images, sons et illustrations) des Sites internet et/ou Application est la propriété du Groupe Nice-Matin et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation

Conformément aux dispositions de l'article L.122-5 alinéa 2 du Code de la Propriété Intellectuelle, sont seules autorisées les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective.

2. Contenu contributif - Contenu hébergé par le Groupe Nice-Matin

S'agissant des contenus dont le Groupe Nice-Matin est hébergeur, il n'est tenu que de procéder à leur retrait des Sites et/ou Applications a posteriori, dans le cadre d'une notification de leur caractère illicite ou préjudiciable.

3. Conformité des Produits et Services à la réglementation en vigueur

Les Produits et/ou Services du Groupe Nice-Matin sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité du Groupe Nice-Matin ne saurait être engagée en cas de non-conformité de ses Produits et/ou Services à la réglementation de tout autre pays, notamment le pays de livraison d'un Produit ou de résidence de l'Utilisateur et/ou du Client.

Il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits et/ou Services qu'il envisage de commander ou d'utiliser.

4. Force majeure

Le Groupe Nice-Matin ne saurait être tenu pour responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, incluant notamment mais non limitativement les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'intempérie, d'inondation.

5. Dysfonctionnements techniques

Le Groupe Nice-Matin décline toute responsabilité liée aux caractéristiques et au fonctionnement de l'équipement informatique ou téléphonique, du navigateur, du réseau de télécommunication et de tout autre moyen technique choisi par l'Utilisateur et/ou le Client pour accéder aux Sites et/ou aux Applications. Il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client de s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent l'accès et l'utilisation des Sites et/ou des Applications.

Le Groupe Nice-Matin fait ses meilleurs efforts afin de permettre et sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site et/ou des Applications. Cependant, l'Utilisateur et/ou le Client déclare connaître et faire son affaire des caractéristiques et limites d'Internet et reconnaît en conséquence que la responsabilité du Groupe Nice-Matin ne peut être engagée dans les cas suivants :

- Interruptions momentanées nécessaires à l'évolution, la maintenance, ou plus généralement en cas de mise à jour de certains fichiers du Site et/ou des Applications.
- Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du Site et/ou des Applications indépendantes de la volonté du Groupe Nice-Matin, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunication.
- Défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.
- Risques de suppression, d'impossibilité de stockage, de transmission incorrecte ou inopportune des contenus éditoriaux figurant sur le Site et/ou les Applications.
- Mauvaises performances techniques et temps de réponse excessif pour accéder au Site et/ou aux Applications et/ou utiliser les Services.
- Risques d'exposition des données et équipements du fait de l'usage d'Internet (virus éventuels, piratage, etc.).

X. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation et/ou l'achat de ses Produits et/ou Services, le Groupe Nice-Matin est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client.

Les « données personnelles » désignent toutes les informations personnelles concernant le client contenues dans le formulaire d'inscription. Le client s'engage à ce que lesdites données soient exactes, complètes et régulièrement mises à jour. Ces données sont nécessaires à la fourniture de l'abonnement et à la facturation par le Groupe NICE MATIN. Elles pourront également être utilisées à des fins de prospection pour des produits édités par le Groupe NICE MATIN et pour le suivi des relations commerciales, tant par le groupe NICE MATIN que ses filiales et sa régie publicitaire avec votre consentement explicite.

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978

relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Le client est informé que ces informations feront l'objet d'un traitement automatisé. Conformément au Règlement général de la protection des données (RGPD- Règlement 2016/679 du 27 avril 2016), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, droit de limitation, d'un droit de portabilité, un droit d'effacement et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit pourra être exercé auprès du Service Clients du Groupe NICE MATIN, 214 Boulevard du Mercantour 06290 Nice cedex 3, ou par courriel serviceclients@nicematin.fr; en prenant soin de bien préciser ses nom, prénom, adresse et numéro d'abonné. En application de l'article 1124 du Code civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. En conséquence, le Groupe NICE MATIN ne saurait être tenu pour responsable en cas de collecte à son insu de données nominatives relatives à un mineur.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité ([lien hypertexte](#))

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Utilisateurs et/ou Clients sur celles-ci peuvent être consultés [ici](#).

Chaque nouvel Utilisateur et/ou Client est invité à consulter et accepter ce document, notamment au moment de la création de son Compte. Des mentions spécifiques figurent, en outre, sur chaque formulaire de collecte de données afin d'assurer à l'Utilisateur et/ou au Client une information complète avant tout traitement de données le concernant.

L'Utilisateur et/ou le Client est également invité à prendre connaissance de la rubrique concernant les cookies émis sur les Sites et/ou Applications et à paramétrer ses choix en la matière sur la plate-forme dédiée accessible [ici](#).

XI. GARANTIES

Le Groupe Nice-Matin est tenu des défauts de conformité du journal papier dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le client bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous.

La garantie légale de conformité permet au Client :

- de bénéficier d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit concerné pour agir
- de choisir entre la réparation ou le remplacement du bien et, pour le Client consommateur ou non professionnel, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit concerné.

La garantie légale des vices cachés, permet au Client de solliciter, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, soit la résolution de la vente soit une réduction du prix de vente conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties sont indépendantes de toute garantie commerciale complémentaire éventuellement consentie.

XII. GÉNÉRALITÉS

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation représentent l'intégralité de l'accord passé entre l'Abonné et Groupe Nice-Matin relatif à l'objet visé.

Le fait que Groupe Nice-Matin ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente sauf s'il s'agit d'une clause déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

XIII. LITIGES

Les Conditions Générales de Vente, tous les actes et opérations en vertu des présentes ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes seront régis et interprétés conformément au droit français, et les parties donnent expressément compétence aux tribunaux français. Les tribunaux de Nice sont seuls compétents pour régler tout litige relatif aux contrats d'abonnement.

En cas de litige, le Client pourra s'adresser au service Clients du Groupe Nice-Matin afin de rechercher une solution à l'amiable :

- Soit par voie postale à l'adresse suivante :

Groupe Nice-Matin

Service Clients

214 Boulevard du Mercantour

06290 Nice Cedex 3

- Soit par email : serviceclients@nicematin.fr

- Soit par téléphone : 04 93 18 28 38

L'Abonné est informé de sa faculté de recourir à une médiation conventionnelle notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur _____ sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de Nice-Matin

Service Clients

214 boulevard du Mercantour

06290 Nice cedex 3

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du "Date"
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE KIDS-MATIN

Editeur : NICE-MATIN, Société par actions simplifiée au capital de 4 848 001 euros, immatriculée au RCS de Nice 807 856 596 ayant son siège à Nice, 214 route du Mercantour 06290 Nice Cedex 3.

Le présent document a pour but d'informer le Client sur les Conditions Générales d'Utilisation du service de Vente en ligne (CGUV) du site « Kids Matin ». Le site comporte les fonctionnalités suivantes :

- Accès à de l'information réservée aux enfants, avec de nouveaux articles toutes les semaines
- Création d'un profil, commenter des articles, réagir aux articles
- Envoi de messages aux journalistes
- Cumul de points qui donnent droit à des cadeaux
- Réception d'un mail récapitulatif de l'activité de l'enfant sur la plateforme 1 fois par semaine

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente en ligne car elles constituent un contrat électronique pour chaque commande ou service assuré sur <https://www.kidsmatin.com> . Le Site « Kids Matin » est réservé au Client souhaitant souscrire un abonnement comme suit :

- Paiement sur le site internet nicematin.com, varmatin.com ou monacomatin.mc d'un abonnement mensuel à Kids Matin
- La mention « J'accepte les conditions générales de vente » que le Client cochera lors du paiement de sa commande, vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente.
- Les présentes CGUV sont en permanence accessibles sur le site « KIDS MATIN » accompagnées d'une date de validité.

Le Groupe Nice-Matin se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis.

En conséquence, le Client ne peut souscrire d'abonnement, que s'il accepte toutes les conditions prévues ci-dessus.

Le Client garantit l'exactitude des informations qu'il fournit.

Une utilisation frauduleuse du Site ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente pourra entraîner, à tout moment, le refus par le Groupe Nice-Matin de permettre au Client d'accéder aux prestations proposées sur ledit Site.

Le site « KIDS MATIN » est géré commercialement par la société Groupe Nice-Matin, SAS au capital de 6 496 001,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 807 856 596, dont le siège social est situé 214 Boulevard du Mercantour 06290 Nice Cedex 3. Le Groupe Nice-Matin est propriétaire du site KIDS MATIN et en est responsable.