7 – RÉSILIATION – SUSPENSION DE L'ABONNEMENT

7.1 - Résiliation de l'abonnement ou d'une commande de produits

S'agissant des abonnements uniquement, si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment sur simple demande adressée à la Société éditrice par courrier postal ou email aux coordonnées indiquées à l'article 13 – Service Clientèle. Si vous avez déjà payé l'intégralité de votre abonnement, nous nous engageons à vous rembourser les numéros restant à recevoir sur simple demande. Le traitement de votre demande pourra prendre quelques jours.

Le remboursement sera effectué par chèque adressé au nom du client ayant passé la commande.

Dans le cas de l'annulation d'une commande de produits payants, nous nous engageons à vous rembourser le prix du produit retourné, si le colis nous est retourné sans avoir été ouvert (non ouvert, non arrivé ou refusé).

Les remboursements sont effectués dans un délai de 14 jours après la réception de votre demande ou de la récupération des biens renvoyés.

La résiliation de l'abonnement ou l'annulation d'une commande de produits payants ne donnera lieu à aucune indemnité à votre profit.

7.2 – Suspension de l'abonnement

Tout abonné a la possibilité de suspendre son abonnement pour une période de 90 jours consécutifs maximum. L'échéance de l'abonnement est alors repoussée d'autant de numéros non servis au cours de la période de suspension.

Cette démarche peut être effectuée en ligne, sur votre compte abonné (Espace client -> Mes services -> Suspendre mon abonnement). Vous pouvez également contacter notre Service Clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 13.