

1 - Abonnés Particuliers

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SAPESO MODIFIEES LE 3 AVRIL 2019

1 - Préambule

Le terme « SAPESO » désigne la société éditrice du Site www.sudouest.fr dont les éléments d'identification sont les suivants :

Société Anonyme de Presse et d'Edition du Sud Ouest (S.A.P.E.S.O),
Société anonyme à conseil d'administration au capital de 268.400 euros
Siège social : 23 quai de Queyries 33100 Bordeaux, RCS Bordeaux : B
456 204 940. Tel : 05.35.31.31.31. Numéro individuel d'identification
fiscale : FR25456204940.

Définitions :

Le terme « Utilisateur » désigne toute personne physique ayant accès au Site www.sudouest.fr ou à son contenu quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion au Site ou de son mode d'accès, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée. L'Utilisateur peut donc être un Abonné, un Utilisateur enregistré ou tout internaute.

Le terme « Client » et le terme « Abonné » désignent au sens des présentes Conditions Générales de Vente, l'Utilisateur du Site www.sudouest.fr qui s'inscrit et s'abonne pour accéder ou acquérir des abonnements au journal proposés à la vente sur le Site, à des fins non professionnelles.

Le terme « Informations » désigne, au sein du contenu rédactionnel, le texte, les images ainsi que les vidéos présents sur le Site.

Le terme « Compte Abonné » désigne l'espace mis à la disposition de l'Abonné sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses

codes d'accès, aux services auxquels il aura souscrit, à son contrat et ses factures éventuelles.

Le terme « Site » désigne le site Internet www.sudouest.fr, accessible au moyen des technologies disponibles et notamment d'un serveur, d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone mobile (et d'une manière générale, tout terminal mobile).

Le terme « Services » désigne, sans que cette liste soit limitative, tous les programmes, services multimédias et applications (mobiles ou tablettes) liés au Site et notamment des contenus concernant l'actualité et des communautés telles que les forums ou les chats.

Le terme « Téléchargement » désigne toute transmission d'un fichier numérique intégrant le fichier de l'édition numérique choisie par le Client et sa reproduction sur le disque dur de l'ordinateur ou tout espace de stockage, ou sur tout terminal mobile du Client, aux conditions décrites aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le terme "feuilleter" désigne toute transmission d'un fichier numérique intégrant le fichier de l'édition numérique choisie par le Client et sa consultation en mode liseuse sur l'ordinateur ou sur tout terminal mobile du Client, aux conditions décrites aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le terme "Espace Premium" désigne les contenus en ligne et téléchargeables sur le Site, qui sont accessibles aux Abonnés ayant souscrit une offre 6 jours sur 7 ou 7 jours sur 7, ou qui ont souscrit une offre Duo ou Premium Numérique visées à l'article 3 ci-dessous. L'Espace Premium, recouvre ainsi: le journal numérique, l'accès aux articles exclusivement réservés aux Abonnés, l'Édition du Soir, le téléchargement de 10 archives par mois et le Club Abonnés.

2 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente d'abonnements au Journal « Sud Ouest » (édition numérique, Espace Premium, journal papier) (ci-après désigné « le Journal ») et à «Sud Ouest Dimanche » proposée par la société SAPESO sur son Site www.sudouest.fr.

Ces ventes d'abonnement sont proposées pour des utilisations non professionnelles uniquement.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont uniquement applicables aux journaux livrés et facturés aux Clients établis en France métropolitaine ainsi qu'à l'accès au journal numérique sur Internet.

En achetant une offre d'abonnement ou en utilisant les accès à une édition numérique et à l'Espace Premium mis à sa disposition dans le cadre de l'abonnement au Journal, le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de la commande, des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du Site et déclare expressément les accepter sans réserve.

Lors d'une souscription d'abonnement en ligne, l'acceptation des Conditions Générales de Vente est effective lorsque l'Abonné valide sa commande en cliquant sur un bouton comportant la mention « validez le paiement » figurant sur la page récapitulative de sa commande et qui indique que la passation de la commande oblige à son paiement.

Aucune condition particulière du Client ne peut, sauf acceptation formelle, écrite et préalable de SAPESO, prévaloir contre les présentes Conditions Générales de Vente.

Toute condition contraire opposée par le Client sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à SAPESO, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

3 - Offres-Prix

- Offres :

L'Utilisateur peut prendre connaissance sur le Site de l'ensemble des produits et services proposés par SAPESO en vente à distance. Il est fait mention, avant la commande, des caractéristiques essentielles desdits produits et services.

SAPESO propose sur le Site :

- Une offre d'abonnement au Journal papier (Journal « Sud Ouest » et « Sud Ouest Dimanche » avec accès à l'édition numérique et à l'Espace Premium du Site et des applications). Cette offre s'intitule « Offre Premium Intégrale » :

- Des offres d'abonnement à l'édition numérique du Journal et à l'Espace Premium du Site et des applications. L'offre « Premium Numérique » comporte les formules suivantes :

« Offre Premium Numérique »

« Offre Premium Numérique 1 an »

- Une offre d'abonnement au journal papier fin de semaine (Sud Ouest du samedi et Sud Ouest Dimanche) avec un accès à l'édition numérique et à l'Espace Premium tous les jours de la semaine. Cette offre s'intitule « Sud Ouest Premium Duo ».

Ces offres sont exclusivement réservées à une utilisation non professionnelle n'entrant pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale notamment en ce qui concerne l'accès à l'édition numérique.

Dans le cas de vente flash, les clients peuvent commander les offres proposées uniquement pendant la durée de la vente flash indiquée sur le Site et dans la limite des stocks disponibles ou indiqués dans cette vente flash. En cas d'épuisement du stock, un message avertit le Client au moment de l'enregistrement de sa commande. En tout état de cause, seule la confirmation de l'abonnement par SAPESO garantit au Client la disponibilité et la livraison de sa commande.

Dans le cadre de l'offre Premium Numérique 1 an avec cadeau (chèque-cadeau ou carte-cadeau), le cadeau n'est accordé qu'à la première souscription, et en aucun cas lors des renouvellements de l'abonnement.

Les conditions tarifaires sont disponibles sur le Site à l'URL suivante : <https://abonnement.sudouest.fr/offres>

Chaque offre d'abonnement est détaillée selon :

- Son contenu,
- La durée de l'abonnement,
- Les modalités du renouvellement éventuel de l'abonnement,
- Le prix toutes taxes comprises

Les offres promotionnelles précisent leur durée, la réduction de prix et le prix de référence, ainsi que les personnes à qui elles sont exclusivement réservées.

SAPESO se réserve le droit de modifier les prix mentionnés dans les conditions tarifaires relatives aux abonnements à durée indéterminée, étant rappelé qu'en cas de modification, SAPESO informera l'Abonné deux mois avant ladite modification afin que l'Abonné soit en mesure de résilier le contrat d'abonnement conformément aux dispositions de l'article 10 ci-dessous.

Les conditions d'utilisation et de téléchargement sont précisées au Client lors de la souscription de l'Abonnement.

- Prix :

L'ensemble des prix des services proposés à la vente sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Le prix indiqué lors de la confirmation de commande est le prix total, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, ainsi que les frais d'envoi ou de portage selon les modalités retenues pour l'exécution de la livraison du Journal.

Les prix ne comprennent pas les frais de connexion et de communication relatifs à l'utilisation d'un service d'information en ligne, ou le coût d'acquisition des supports d'accès, ces derniers étant à la charge exclusive de l'Utilisateur ou de l'Abonné.

Toutes les commandes passées sur le Site sont destinées à l'usage personnel et non professionnel des Abonnés. A ce titre, les Abonnés ou les destinataires des services commandés s'interdisent toute revente partielle ou totale des services, ou mise à disposition de tiers.

Lors du processus de commande, les moyens de paiement acceptés sont mentionnés.

L'Abonné est d'accord pour payer l'intégralité du prix et les charges afférentes à l'abonnement souscrit, y compris les taxes au moment de son inscription sur le Site.

Les éventuelles offres promotionnelles ne sont valables que pour la durée de validité de l'offre concernée. Les promotions en cours ne sont pas cumulables entre elles. Elles ne peuvent être échangées contre leur valeur monétaire ou être remboursées en partie ou dans leur totalité. Passé le délai indiqué, la réduction sera définitivement perdue.

4 – Procédure de passation de commande

Pour passer commande, le Client suivra les étapes suivantes

- A partir de la page abonnement <https://abonnement.sudouest.fr/>, sélectionner l'abonnement voulu en cliquant sur l'offre choisie Il est

possible à tout moment de vérifier le contenu de l'offre d'abonnement sélectionnée en cliquant sur « Découvrir »

- Créer son Compte (ou se connecter avec son Compte existant) en renseignant le formulaire prévu à cet effet sur le Site, avec la fourniture de son email et la création d'un mot de passe

- Après la création du Compte, le Client reçoit un email lui demandant de valider son compte en cliquant sur le bouton « confirmer votre adresse email ».

- Renseigner le formulaire « coordonnées

Sur ce formulaire, le Client devra indiquer sa civilité, son nom, son prénom, son adresse postale et de manière facultative il indiquera son numéro de téléphone.

Concernant son numéro de téléphone, il est précisé au Client qu'il dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en application de l'article L.223-2 du Code de la Consommation

- Sélectionner le mode de paiement et renseigner les champs correspondant

En cas de paiement par prélèvement SEPA, le Client reçoit un email dans lequel il lui est demandé d'imprimer le mandat, de le remplir et de l'adresser par courrier à Sud Ouest, 23 Quai de Queyries, 33094 Bordeaux Cedex.

- - Prendre connaissance des CGV figurant sur le Site et accepter ces conditions en cochant la case correspondante.

- Tout au long du processus de commande, un récapitulatif de la commande apparaît à l'écran. Le Client a ainsi la faculté de contrôler et de modifier sa commande en tout ou partie en revenant aux étapes précédentes.

- - Valider de manière définitive le contenu et le montant de sa commande en cliquant sur le bouton « Valider le paiement »

- Seule la validation définitive de la commande engage contractuellement SAPESO qui exécute la commande à compter de cette validation, sous réserve des modalités de portage prévues à l'article 6 des présentes.

La zone de portage correspond aux zones desservies par le biais d'un réseau de vendeurs colporteurs de presse (VCP) qui sont liés aux dépositaires auxquels fait appel la SAPESO par un contrat de commission.

5 - Conclusion du contrat d'abonnement-évolutions- Droit de rétractation

- Prise d'abonnement depuis le Site :

Après la validation de sa commande en ligne, chaque Client en reçoit la confirmation par email de SAPESO avec les caractéristiques de l'offre retenue, les conditions d'engagement ainsi que les informations relatives à l'exécution du contrat et au Service Client.

Hormis pour les paiements par Carte Bancaire, chaque Client doit ensuite retourner par courrier à SAPESO le formulaire mentionné dans l'email de confirmation qui lui a été envoyé accompagné de ses coordonnées bancaires pour permettre le prélèvement du montant mensuel de l'abonnement.

SAPESO pourra proposer la modification de la commande d'abonnement porté sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée, si le domicile du Client se trouve en dehors d'une zone de portage. SAPESO proposera alors au Client une solution alternative à savoir la livraison par voie postale. A défaut d'accord entre les parties, l'impossibilité d'exécuter le contrat aboutira à l'annulation de la commande par SAPESO.

- Prise d'abonnement depuis les applications mobiles et l'application iTunes de tablettes (iPhone, iPad et mobiles et tablettes Android)

Après la validation de sa commande, chaque Client en reçoit la confirmation par le biais de son compte iTunes ou Google Play avec les principales caractéristiques de l'achat, etc.

- Prise d'effet - Modification de l'abonnement

Le bénéfice du contrat est personnel au Client, qui doit avoir la capacité pour le conclure. Il ne peut être cédé sans accord de la SAPESO.

SAPESO peut apporter au Journal les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 212-4 du Code de la Consommation.

Dans le cas d'une souscription d'abonnement par voie électronique à l'une des Offres disponibles, la mise en service de l'accès à l'édition numérique et à l'Espace Premium est subordonnée à la création du Compte par l'Abonné. La mise en service de l'Abonnement au Journal papier prend effet dès réception du premier numéro délivré.

- Droit de rétractation :

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation lui permettant de demander le remboursement de sa commande. Ce droit de rétractation doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours calendaires courant à compter de :

- la conclusion du contrat dans le cadre de la souscription d'un abonnement électronique ;
- la réception du premier bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, dans le cas de la souscription d'un abonnement papier.

A cette fin, le formulaire type de rétractation est disponible en cliquant sur ce lien.

S'il souhaite exercer son droit de rétractation, le Client adresse dans le délai sus-mentionné à SAPESO le formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante :

SUD OUEST

Service Client

23, Quai de Queyries

33094 Bordeaux Cedex .

SAPESO autorise le Client à remplir et transmettre en ligne ce formulaire à l'adresse email suivante : abonnement@sudouest.fr

Dans cette hypothèse SAPESO communiquera au Client un accusé de réception de la rétractation.

Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours calendaires à compter de la réception de la demande.

Le remboursement s'effectuera par le moyen de paiement utilisé par le Client pour régler la commande, objet de la rétractation sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

6 - Modalités de livraison

Les contenus et services des différents abonnements proposés par SAPESO sont accessibles uniquement pendant la durée de l'abonnement.

- Abonnements portés ou postés (Journal papier)

La SAPESO fait appel pour la livraison de ses journaux à des dépositaires indépendants. Ces derniers organisent et gèrent la diffusion des journaux tôt le matin sur les zones déjà desservies par le portage par le biais d'un réseau de vendeurs colporteurs de presse (VCP) qui sont liés aux dépositaires par un contrat de commission.

Les journaux seront livrés par portage à l'adresse indiquée par le Client lors de sa souscription d'abonnement, sous réserve :

1/ d'exactitude de l'adresse et de la mention des précisions nécessaires à la livraison matérielle.

2/ que l'adresse soit accessible,

3/ que le dépositaire et le VCP acceptent la livraison par porteur, par rapport à leurs contraintes d'organisation.

Le délai habituel pour le début d'une livraison des journaux est d'environ 7 jours à compter de la réception de cette demande expresse. L'accès à l'Espace Premium est effectif dès la conclusion du contrat d'abonnement.

Pour toute livraison par portage, la boîte aux lettres du Client devra être accessible sans clé, ou code. A défaut, la livraison se fera par voie postale. Les horaires de livraison seront alors ceux pratiqués par les services de La Poste.

La distribution pourra également être assurée par voie postale sur demande spécifique du client ou en cas de déménagement sur une zone non desservie par portage, uniquement en France métropolitaine.

Dans le cadre d'un abonnement à l'« Offre Premium Intégrale », la livraison du journal pourra être suspendue temporairement, à l'initiative du Client, pour une durée minimale de 3 jours jusqu'à 3 mois maximum, à condition de prévenir le service relation clients au moins 3 jours avant la date de suspension souhaitée. Cette suspension entraînant de facto la suspension à l'accès à l'édition numérique et à l'Espace Premium sur le site et l'application.

Dans le cadre d'un abonnement « Sud Ouest Premium Duo », la livraison du journal papier peut être suspendue temporairement, à l'initiative du

Client, pour une durée minimale de deux week-end consécutifs jusqu'à 3 mois maximum, à condition de prévenir le service relation clients au moins 7 jours avant la date de suspension souhaitée. Toutefois, l'accès à l'édition numérique et à l'Espace Premium perdurera pendant cette période de suspension. Le montant de l'abonnement reste dû en sa totalité.

- Produits ou services numériques

Le contenu des produits ou services numériques proposés sur le Site est consultable uniquement sur le Site et ne peut faire l'objet d'un envoi par courrier postal ou électronique. Les conditions d'accès figurent au présent paragraphe.

7 - Engagements du Client-Conditions d'accès à l'édition numérique et à l'« Espace Premium »

L'Abonné s'engage à fournir, lors de la souscription de l'abonnement et pendant toute la durée de son engagement contractuel, des informations d'identification (nom, prénom, adresse, email, coordonnées demandées dans le formulaire d'inscription et coordonnées bancaires). Par conséquent, l'Abonné est seul responsable des données qu'il communique à SAPESO. En outre, l'Abonné s'engage à informer SAPESO dans un délai de 15 jours au moins de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la souscription de la commande.

L'abonnement à l'une des offres disponibles sur le Site permet à chaque Abonné au Journal de télécharger un exemplaire de l'édition numérique de son choix du Journal, à l'exclusion de ses suppléments, tirés-à-parts ou hors-séries quels qu'ils soient, sur le Site ou sur les applications pour iPad, iPhone tablette et smartphone Android ou pendant la durée de l'abonnement souscrit et pour les jours convenus. Par ailleurs, l'abonnement à l'une des offres disponibles sur le Site permet également à chaque Abonné au Journal de feuilleter un exemplaire de l'édition numérique de son choix du Journal, sur le Site ou sur les applications pour

iPad, iPhone tablette et smartphone Android ou pendant la durée de l'abonnement souscrit et pour les jours convenus. Ces applications et le Site font appel aux services de la plateforme « miLibris » pour la consultation en mode feuilleteur. L'accès à l'Espace Premium est subordonné à l'activation numérique initiale du Compte Abonné et au maintien dudit Compte.

Il est ici précisé que la SAPESO se réserve la possibilité de procéder à des regroupements partiels d'éditions lorsque cela s'avère nécessaire. L'Abonné dans une telle situation ne pourra accéder qu'aux éditions effectivement disponibles en ligne sur le Site.

L'accès à l'édition numérique au choix de l'Abonné est effectif généralement à partir de 5 heures du matin, sans que cet horaire ne constitue un engagement contractuel de la part de SAPESO.

Le téléchargement et la lecture en mode feuilleteur de l'édition numérique choisie par l'Abonné est autorisé uniquement pour les jours correspondants à la formule d'abonnement choisie (formule 7 jours /7 dans le cadre de l'Offre Premium Intégrale).

L'historique des 14 derniers jours est également consultable par l'Abonné pour les jours correspondants à l'abonnement souscrit.

10 (dix) téléchargements de fichiers au format pdf et/ou lecture en mode feuilleteur d'une seule édition numérique du Journal sont autorisés par Abonné (pour chaque édition souscrite) et par période de 24 heures quel que soit le support ou terminal utilisé. Ces 10 téléchargements et/ou lecture en mode feuilleteur constituent le « crédit » de l'Abonné. Ils ne pourront être réalisés qu'à partir de 5 adresses IP différentes au plus de l'Abonné. Le téléchargement et/ou lecture en mode feuilleteur n'est autorisé dans le cadre d'un usage strictement privé. Toute utilisation professionnelle du fichier téléchargé et de l'édition en mode feuilleteur (diffusion au sein des entreprises, panoramas de presse etc.) est expressément interdite. Tous les fichiers proposés au téléchargement et en mode feuilleteur sont protégés par le droit d'auteur. Leur utilisation ne pourra donc se faire strictement que dans un cadre privé et gratuit, dans le strict respect des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site. En cas de violation manifeste de ces Conditions par l'Abonné (non paiement des sommes dues, agissements contraires à la loi ou aux intérêts

de SAPESO), SAPESO se réserve le droit de désactiver le Compte de l'Abonné, sans préavis ni indemnité.

Il est strictement interdit à l'Abonné de tenter de contourner, de supprimer ou d'altérer les mesures techniques de protection du fichier téléchargé ou tout dispositif d'objectif équivalent.

Dans le cadre d'un abonnement à l'offre Premium Intégrale en cas de suspension de l'abonnement au Journal dans les conditions prévues à l'article 5 des présentes Conditions Générales de Vente, la faculté de l'Abonné d'accéder à une édition numérique et à l'Espace Premium est également suspendue. A contrario, dans le cadre d'un abonnement à l'offre Premium Duo en cas de suspension de l'abonnement au Journal dans les conditions prévues à l'article 5 des présentes Conditions Générales de Vente, la faculté de l'Abonné d'accéder à une édition numérique et à l'Espace Premium est maintenue.

L'Abonné accède à l'édition numérique du Journal et à l'Espace Premium à partir de son micro-ordinateur connecté à un réseau de télécommunications permettant l'accès au Site, ou d'un téléphone mobile ou d'une tablette, terminal etc...doté(s) d'un navigateur et d'une connexion Internet. L'acquisition de ce matériel, sa maintenance ainsi que les coûts de fonctionnement sont à la charge exclusive de l'abonné, SAPESO n'ayant à cet égard aucune obligation de quelque nature que ce soit.

L'abonnement au Journal ne comprend ni le coût de la communication téléphonique ni celui du fournisseur d'accès à Internet.

En cas d'incompatibilité technique du fichier téléchargé avec le matériel du Client, SAPESO ne pourra en aucun cas en être tenue responsable et aucun remboursement ne pourra avoir lieu. De plus, la protection du matériel informatique du Client, notamment contre les virus, ne saurait en aucun cas relever de la responsabilité de SAPESO.

Les identifiants permettant l'accès au Compte Abonné sur le Site sont strictement personnels. L'Abonné s'engage à les conserver de manière confidentielle, et à supporter toutes les conséquences, notamment financières qui pourraient résulter de leur utilisation par des tiers. L'Abonné est responsable de l'usage des codes d'accès à son Compte.

L'Abonné reconnaît être le seul utilisateur de ce Compte et de ses codes d'accès, lesquels ne doivent être utilisés que par le signataire du contrat d'abonnement. L'Abonné ne doit en aucun cas transmettre le fichier de l'édition numérique du jour téléchargé et/ou ouvert en mode feuilleteur sur le Site, à des tiers. S'agissant du mode feuilleteur, il est précisé que la liseuse est la propriété exclusive de la société « miLibris ».

L'Abonné informera SAPESO, dès qu'il en aura eu connaissance, de tout événement affectant son Compte et pouvant porter préjudice aux intérêts de SAPESO.

L'Abonné s'engage à utiliser le service de téléchargement et de feuilleteur numérique d'une édition numérique du Journal conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et aux Conditions Générales d'Utilisation du Site.

8 - Modalités de Paiement

Le règlement de l'abonnement se fait en début de chaque période de 30 jours pour l'« Offre Premium Intégrale », en ce qui concerne l'« Offre Premium Numérique » et l'« Offre Premium Duo » en début de chaque mois, et en ce qui concerne l'« Offre Premium Numérique 1 an », en une seule fois, au début de l'abonnement.

Les Services proposés par SAPESO sont payants et payables selon les conditions de l'offre, à savoir en une fois au moment de l'inscription au service s'agissant de l'abonnement souscrit pour une durée déterminée, soit, par prélèvement mensuel, en début de mois pour l'abonnement à durée indéterminée soit par carte bancaire (sont admises toutes les cartes bancaires du Groupement des Cartes Bancaires CB, Visa, Eurocard/Mastercard. La carte American Express n'est pas acceptée). Le paiement en ligne par carte bancaire est assuré par la solution sécurisée de la société « Ogone ».

Lorsque le paiement se fait par prélèvement automatique, il est effectué par SAPESO.

Le Client s'engage à prévenir SAPESO de toute modification de ses coordonnées bancaires.

Pour tout achat effectué à partir d'un terminal mobile ou d'une tablette, les modalités de paiement sont régies par Apple (Itunes) ou Google (Google Play) selon le cas, les Abonnés devant se reporter aux conditions applicables desdits exploitants.

Modalités de prélèvement SEPA :

Pré-notification :

La Référence Unique de Mandat (RUM) ainsi que le montant du prélèvement est communiqué à l'Abonné par SAPESO via email dès la validation de l'abonnement en ligne

Dans le cadre de l'offre Premium Intégrale, l'Abonné sera prélevé sur son compte bancaire en début de chaque période, tous les 30 exemplaires à servir du Journal, tenant compte ainsi des suspensions de livraisons.

Dans le cadre de l'Offre Premium Numérique et l'Offre Premium Duo, l'Abonné sera prélevé sur son compte bancaire en début de chaque mois.

Dans le cadre de l'Offre Premium Numérique 1 an, l'Abonné sera prélevé sur son compte bancaire en début de son abonnement.

L'Abonné qui souhaiterait modifier les coordonnées du compte à prélever, pourra le faire depuis son espace gestion "gérer mon abonnement " sur le site ou par courrier adressé au Service Relation Client en y joignant alors le Relevé d'Identité Bancaire relatif aux nouvelles coordonnées bancaires.

Résiliation du contrat d'abonnement :

L'exercice par l'Abonné de son droit à résiliation du contrat d'abonnement selon les conditions contractuelles applicables n'affecte pas le mandat de prélèvement SEPA qui demeure valable jusqu'à la fin du contrat. Les sommes dues jusqu'au terme de l'abonnement sont ainsi prélevées conformément aux conditions contractuelles.

Résiliation du mandat SEPA :

En cas de révocation du mandat SEPA par l'Abonné entraînant des impayés, l'article 9 ci-dessous des présentes Conditions Générales de Vente s'appliquera.

9 - Retard ou défaut de paiement

En cas de retard ou défaut de paiement, SAPESO pourra suspendre l'abonnement en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

10 - Durée, dénonciation, résiliation et échéance de l'abonnement

Pour l' « Offre Premium Intégrale » et l' « Offre Premium Numérique 1 an » * :

* Cette durée est fixe et le contrat ne pourra faire l'objet d'une résiliation anticipée par le Client.

Dans le cadre de l'offre Premium Intégrale, à l'issue de la période de 12 mois, l'abonnement sera automatiquement reconduit pour une durée indéterminée et les prélèvements seront calculés sur la base du prix de l'abonnement de « Sud Ouest » et « Sud Ouest Dimanche » au moment du prélèvement. Le contrat d'abonnement sera alors résiliable à tout moment pour la prochaine période mensuelle, par courrier adressé au Service Relation Client (SAPESO, Service Relation Client, 23 quai de Queyries, CS 20001, 33094 Bordeaux Cedex) avant le 20 du mois en cours. La résiliation de l'abonnement entraînera de plein droit et simultanément, la fin de l'accès à l'édition numérique et à l' « Espace Premium ».

Dans le cadre de l'« Offre Premium Numérique 1 an », à l'issue de la période initiale de 12 mois, l'abonnement se renouvellera par tacite

reconduction chaque année pour une période d'un an. SAPESO informera, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de chaque période, l'Abonné de la possibilité de ne pas reconduire l'abonnement en le résiliant par l'envoi courrier adressé au Service Relation Client (SAPESO, Service Relation Client, 23 quai de Queyries, CS 20001,33094 Bordeaux Cedex)

Article L215-1 du Code de la consommation

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur ».

Article L241-3 du Code de la consommation

« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal ».

Cas de résiliation anticipée par l'Abonné à l' « Offre Premium Intégrale » :

Les Abonnés pourront résilier par anticipation leur abonnement pour un motif légitime tel que :

- Modification du prix en cours d'abonnement dans les conditions prévues à l'article 3 ;
- Modification du produit ;
- Déménagement en dehors de la France Métropolitaine. Lors d'un déménagement en France métropolitaine l'abonnement sera distribué par portage si la nouvelle adresse se trouve sur une zone desservie ou bien par voie postale ;
- Handicap physique incompatible avec la lecture d'un journal ;
- Insolvabilité du Client constatée par décision de justice ;
- Surendettement du Client ;
- Cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Dans l'hypothèse où le Client se prévaudrait d'un motif légitime, il devra fournir à la SAPESO toute pièce de nature à justifier le motif invoqué. Ces motifs de résiliation anticipée ne sont admis que pour les abonnements au journal papier avec accès à l'Espace Premium (« Offre Premium Intégrale »).

Résiliation du fait de SAPESO en cas de :

- Non-paiement par l'Abonné des sommes dues.

Pour l' « Offre Numérique Premium » à durée indéterminée :

L'abonnement est résiliable, à tout moment pour la prochaine période mensuelle, avant le 20 du mois en cours soit par courrier adressé au Service Relation Client (SAPESO, Service Relation Client, 23 quai de

Queyries, CS 20001,33094 Bordeaux Cedex), soit par mail adressé à service.client@sudouest.fr.

Pour l' «Offre Premium Duo » :

L'abonnement est résiliable, à tout moment pour la prochaine période mensuelle, avant le 20 du mois en cours par courrier adressé au Service Relation Client (SAPESO, Service Relation Client, 23 quai de Queyries, CS 20001,33094 Bordeaux Cedex) soit par mail adressé à service.client@sudouest.fr.

11 - Protections des données personnelles - Protection de la vie privée

Les données à caractère personnel du Client transmises à SAPESO seront utilisées par ce dernier aux fins de traitement, de gestion de la demande du Client et d'exécution des commandes.

Les données personnelles sont collectées conformément à l'article 6.1 b) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Ces données sont exclusivement destinées à SAPESO, à des prestataires auxquels SAPESO fait appel pour la prospection, à la société Gestform pour le traitement et la numérisation des données bancaires, aux dépositaires de presse indépendants assurant la diffusion du journal et à leur réseau de vendeurs colporteurs de presse pour le portage du journal.

Ces données pourront également être communiquées à des tiers pour répondre à une injonction des autorités légales faite à SAPESO.

Ces données à caractère personnel sont conservées pour la durée de la relation commerciale entre SAPESO et le Client augmentée, pour la

prospection commerciale, d'une durée de trois années après la cessation de la relation commerciale.

Les données pourront également être conservées pour une durée plus longue afin de répondre à une obligation légale ou réglementaire ou de se prévaloir d'un droit, ce pendant le temps requis pour l'accomplissement de l'obligation ou de la prescription du droit en cause.

Le Client peut, en justifiant de son identité, exercer son droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des informations le concernant et figurant dans les bases de données de SAPESO, sur demande adressée à cette dernière par courrier à son siège social.

Il dispose également d'un droit à la limitation du traitement de ses données personnelles, à l'effacement, à la portabilité de ses données personnelles, au retrait de son consentement ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Il peut également s'opposer à ce que ses données personnelles soient utilisées à des fins de prospection et d'une manière générale au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes.

Ces droits ci-avant détaillés peuvent être exercés en s'adressant à SAPESO par courrier à l'adresse « DPO, Groupe Sud Ouest, 23 quai de Queyries, 33094 Bordeaux Cedex ou en envoyant un email à l'adresse « dpo@sudouest.fr ».

Il peut donner des directives générales ou particulières respectivement à un tiers de confiance certifié par la CNIL ou à SAPESO, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Il peut désigner une personne chargée de leur exécution et les modifier à tout moment.

En l'absence de directives données de son vivant, ses héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès.

Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles par SAPESO, le Client peut se reporter à l'information relative aux données

personnelles accessible sur sudouest.fr, à l'adresse Internet <https://donnees-personnelles.sudouest.fr/>

12 - Limitations de responsabilité

Abonnements postés ou portés :

SAPESO ne pourra être tenue pour responsable des vols du journal dans la boîte aux lettres du Client.

Accès à l'Espace Premium :

L'Abonné utilise le Site et ses services à ses risques et périls. SAPESO ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption.

Les articles proposés respectent la législation française en vigueur. La responsabilité de SAPESO ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où le Téléchargement du fichier de l'édition numérique accessible à l'Abonné serait réalisé.

Dispositions communes :

SAPESO ne sera pas considérée comme responsable ou défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

13 - Garanties

La SAPESO est tenue des défauts de conformité du journal papier dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, il :

§ bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du journal papier pour agir ;

§ peut choisir entre la réparation ou le remplacement du journal papier, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;

§ est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du journal papier durant les vingt quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre dans le délai prévu par l'article 1648 du Code Civil la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et dans cette hypothèse, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code Civil.

14 - Dispositions générales

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation représentent l'intégralité de l'accord passé entre l'Abonné et SAPESO relatif à l'objet visé.

Le fait que la SAPESO ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente sauf s'il s'agit d'une clause déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

15 - Litiges - Droit applicable

Les Conditions Générales de Vente, tous les actes et opérations en vertu des présentes ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes seront régis et interprétés conformément au droit français, et les parties donnent expressément compétence aux tribunaux français.

En cas de litige, le Client pourra s'adresser au service Relation Client de la SAPESO afin de rechercher une solution à l'amiable :

- Soit par voie postale à l'adresse suivante :
- Sud Ouest Service Relation Client, 23 Quai de Queyries, 33094 Bordeaux cedex
- Soit par email : abonnement@sudouest.fr,
- Soit par téléphone : 05 57 29 09 33

L'Abonné est informé de sa faculté de recourir à une médiation conventionnelle :

Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation » et le règlement amiable des litiges, le Client peut recourir gratuitement au service de

médiation proposé par SAPESO. Le médiateur ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint :

- par voie électronique en cliquant ici
- ou par voie postale : MEDICYS- Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris.

Son site Internet est <https://www.medicys-consommation.fr/>.