

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT UGC ILLIMITÉ
MISE À JOUR 08/06/2022
ARTICLE 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales d'abonnement (ci-après « les Conditions Générales ») s'appliquent de plein droit à tout abonnement UGC Illimité ou UGC Illimité 2 (ci-après l'« Abonnement »). La signature du formulaire d'Abonnement ou pour les Abonnements souscrits en ligne, à la réception de l'accusé de réception par courriel électronique de la confirmation d'Abonnement comprenant le formulaire d'Abonnement préalablement accepté par l'abonné, et l'utilisation d'une carte UGC Illimité ou UGC Illimité 2 dans son support physique et/ou dématérialisé (ci-après la/les « Carte(s) UGC Illimité »), emportent acceptation sans réserve des Conditions Générales. Lorsque les différentes formules d'Abonnement sont soumises à des conditions particulières, celles-ci sont explicitées dans les clauses ci-dessous.

ARTICLE 2 – ABONNEMENT UGC ILLIMITÉ

2.1. La souscription de l'Abonnement engage (i) l'abonné, porteur de la Carte UGC Illimité qui en a la responsabilité, (ii) le payeur de l'Abonnement, responsable du paiement de l'Abonnement (si le payeur est différent de l'abonné), (iii) la société UGC CINÉ CITÉ, prestataire de l'Abonnement UGC Illimité, dont le siège social se situe au 24 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine - RCS Nanterre B 347 806 002. L'Abonnement est souscrit soit dans les salles de cinéma au stand prévu à cet effet, soit en ligne sur le site internet www.ugc.fr dans l'espace « MON COMPTE » ou à la rubrique « UGC Illimité » (ci-après le « Site »), soit sur l'application mobile UGC DIRECT, (ci-après l'« Application »).

2.2. L'Abonnement est strictement personnel ; il est matérialisé par la délivrance d'une carte nominative comportant (i) pour le support physique le nom et prénom, la photographie de l'abonné, son numéro de carte et sa signature et (ii) pour le support dématérialisé le nom, le prénom, la photographie, son numéro de carte et le QR CODE associé si l'abonné a enregistré sa Carte dans son espace Mon Compte/Mon Abonnement, sur le Site ou l'Application. Pour un Abonnement souscrit sur le Site ou l'Application, la carte UGC Illimité physique, si elle est demandée, est : soit adressée à l'adresse de l'abonné ou du payeur de l'abonnement, si l'abonné est différent de l'abonné, sous 7 jours, à partir de la date de souscription en ligne, soit retirée par l'abonné ou le payeur de l'abonnement, dans un cinéma UGC doté d'un stand UGC Illimité, dans les 30 jours suivant la souscription en ligne, sur présentation du numéro de dossier et d'une pièce d'identité en cours de validité (mode de livraison « Click & Collect »). La Carte UGC Illimité est utilisable dès sa réception par l'abonné ou dans son format dématérialisé dès son enregistrement dans son espace Mon Compte/Mon Abonnement, sur le Site ou l'Application. Certains cinémas partenaires peuvent ne pas accepter la Carte UGC Illimité dématérialisée. L'abonné devra se renseigner auprès du cinéma partenaire concerné préalablement à la réservation de son billet ou à sa visite en cinéma.

2.3 Durée initiale de l'Abonnement (ci-après la « période initiale ») : l'Abonnement a une durée initiale de douze (12) mois plus le mois au cours duquel la Carte UGC Illimité a été activée.

2.4 A défaut de dénonciation deux mois calendaires complets plus le mois au cours duquel la demande de résiliation a été reçue par le Service Abonnés, et ce avant l'arrivée de son terme, l'Abonnement réglé par prélèvement se poursuivra automatiquement au-delà de la période initiale, pour une période indéterminée. Par la suite, il pourra y être mis fin à tout moment moyennant un préavis de deux mois calendaires complets plus le mois au cours duquel la demande de résiliation a été reçue par le Service Abonnés ; la résiliation doit se faire conformément à l'article 6.2 ci-après. L'Abonnement réglé au comptant prendra fin automatiquement à l'issue de la période initiale.

2.5 Rétractation : Conformément à l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, l'abonné ayant souscrit à l'Abonnement sur le Site ou l'Application dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs au plus tard à compter de la réception de la Carte UGC Illimité physique, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Par

exception, l'abonné renonce expressément à son droit de rétractation en utilisant sa Carte UGC Illimité avant la fin du délai de quatorze (14) jours ci-avant visé. Pour exercer sa faculté de rétractation, l'abonné doit adresser à serviceclient@ugc.fr soit (i) le formulaire de rétractation dûment complété qui lui sera fourni avec le contrat d'Abonnement, soit (ii) un courriel en confirmant son intention de se rétracter avec les informations suivantes : nom, email et numéro de la Carte UGC Illimité, soit (iii) compléter le formulaire mis à sa disposition dans son mail de confirmation d'achat. Le remboursement correspondant à la totalité des sommes versées, y compris les frais d'adhésion, sera effectué par le même moyen de paiement que celui effectué lors du paiement du prix de l'Abonnement et au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de rétractation, une fois la Carte UGC Illimité reçue par le Service Abonnés. Les frais engendrés pour le renvoi de la Carte UGC Illimité au Service Abonnés sont à la charge de l'abonné.

2.6 Un empêchement temporaire et général d'exploitation des salles de cinémas consécutif à un événement de force majeure entraînera la suspension de toutes les obligations liées à l'Abonnement et décrites dans les Conditions Générales, et ce jusqu'à la fin de l'empêchement temporaire et général d'exploitation des dites salles.

ARTICLE 3 - CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES UGC ILLIMITÉ

Les Cartes UGC Illimité permettent (i) l'accès illimité aux salles de cinéma UGC en France et en Belgique ainsi qu'à certaines salles de cinémas partenaires acceptant les Cartes UGC Illimité au format physique exclusivement, pendant toute la durée de l'Abonnement ; (ii) l'adhésion au Club Premium.

3.1.1 L'accès aux salles

Les Cartes UGC Illimité permettent l'accès illimité aux salles pour l'abonné (et son accompagnant pour l'abonné UGC Illimité 2), tous les jours de la semaine, pour tous les films et toutes les séances, à raison d'un billet par séance (2 billets pour l'abonnement UGC Illimité 2) et en respectant un intervalle minimum d'1h30 entre chaque séance. Par séance s'entend toute projection de film intervenant dans le cadre normal de l'exploitation cinématographique, à l'exclusion des projections et des séances spéciales (soirées et projections privées, séances Viva L'Opéra !, spectacles, etc.) ou en 3D pour lesquelles un supplément lunette 3D pourra être demandé. La Carte UGC Illimité ne peut être de nouveau utilisée avant la fin de la séance en cours pour laquelle elle a été utilisée. La liste indicative des salles accessibles avec les Cartes UGC Illimité est disponible sur www.ugc.fr, étant précisé que cette liste est susceptible d'évolution.

3.1.2. L'édition du billet (2 billets s'il s'agit de la Carte UGC Illimité 2) se fait pour chaque film et chaque séance sur présentation des Cartes UGC Illimité au format physique ou du QR code figurant sur les Cartes UGC Illimité au format dématérialisé disponible sur MON COMPTE (les captures d'écran et/ou photographie du QR CODE ne seront pas acceptés au point de contrôle), pour contrôle de validité. La présentation de la carte nationale d'identité ou de tout autre justificatif d'identité peut être demandée aux caisses ou au point de contrôle, à tout moment. L'abonné d'une carte UGC Illimité 2 ayant pris deux billets, doit se présenter au point de contrôle avec l'accompagnant bénéficiant du 2ème billet UGC Illimité. Le(s) billet(s) peut(vent) être retiré(s) aux caisses ou aux bornes 1h avant le début de la séance. Le(s) billet(s) objet d'une réservation depuis Mon Compte sur le Site ou l'Application pourra(ont) être retiré(s) entre 1h et 10 minutes avant le début de la séance.

3.1.3. Il est expressément interdit à l'abonné de revendre les billets émis grâce aux Cartes UGC Illimité. Toute fraude dans l'utilisation de la Carte UGC Illimité pourra donner lieu à la résiliation immédiate de l'abonnement conformément à l'article 7.1, sans préjudice de tout autre recours.

3.1.4. Par la souscription au présent contrat et par l'utilisation des Cartes UGC Illimité, l'abonné s'engage et engage la personne l'accompagnant dans le cadre de l'abonnement UGC Illimité 2, à respecter la Charte des Spectateurs affichée dans les salles de cinéma UGC, remise à l'abonné en même temps que sa Carte UGC Illimité et disponible sur le Site, et, plus généralement, à avoir

en toutes circonstances dans les cinémas acceptant les Cartes UGC Illimité, un comportement décent, correct et respectueux, notamment envers les autres spectateurs et le personnel du cinéma.

3.1.5. Les billets ayant fait l'objet d'une réservation depuis Mon Compte sur le Site ou l'Application pourront être annulés jusqu'à quinze minutes avant la séance.

3.2. Le Club Premium

3.2.1. L'adhésion au Club Premium

En l'absence de compte sur le Site associé à l'adresse email fournie lors de la souscription à l'Abonnement, l'abonné devra, afin d'adhérer au programme de fidélité Le Club Premium, (i) créer et valider un compte (ci-après « Mon Compte ») et (ii) renseigner son numéro de Carte UGC Illimité dans l'espace « Mon Compte / Le Club UGC ». L'adhésion au programme Le Club Premium vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales, ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation de Mon Compte, telles qu'acceptées par l'abonné lors de la création de son espace Mon Compte. L'abonné peut en prendre connaissance, à tout moment, sur le Site. L'adhésion au Club Premium est facultative. A tout moment l'abonné peut sortir du Club Premium dans les conditions prévues à l'article 6.5.

3.2.2. La Carte UGC Illimité associée à l'adhésion au Club Premium permet de cumuler des points dès le lendemain de l'inscription du numéro de la Carte UGC Illimité par l'abonné dans son espace « Mon Compte / Le Club UGC ». Le cumul de points antérieur à l'activation, y compris sur une période glissante, ne sera pas possible. Les points sont fonction d'un barème détaillé présenté sur le Site, rubrique « Mon Compte / Le Club UGC / Le Programme ». UGC est libre de modifier le barème et d'établir des forfaits spéciaux lors d'opérations promotionnelles. Les points acquis sont crédités et disponibles pour être convertis en cadeaux dans un délai maximum de quinze (15) jours suivant l'achat ou l'activation ayant généré l'acquisition des points. Ce délai est fourni à titre indicatif. En l'absence d'utilisation de la Carte UGC Illimité dans le cadre du programme Le Club Premium pendant une durée ininterrompue de douze (12) mois et un (1) jour, les points crédités sur le compte de l'abonné qui n'auront pas été convertis en cadeaux seront supprimés. Le gain de points d'ancienneté n'est pas considéré comme une utilisation de la Carte UGC Illimité et n'interrompt pas le délai de douze (12) mois et un (1) jour assurant la validité des points UGC. L'abonné sera informé par e-mail quelques semaines avant la date d'échéance des points.

3.2.3. Le cumul de points

Lors du passage de la Carte UGC Illimité associée à un compte Club Premium en caisse ou borne ou sur saisie du numéro de la Carte UGC Illimité associée à un compte Club Premium sur le Site ou UGC Direct, l'abonné sera crédité de points pour chaque achat des produits listés dans le barème détaillé consultable sur le Site, rubrique « Mon Compte / Le Club UGC / Le Programme ». Les points ne peuvent être attribués qu'une seule et unique fois au titre d'une même opération d'achat. Il est précisé que tout point indûment attribué sur le compte de l'abonné sera automatiquement débité de son compte par UGC. Aucun point ne sera gagné lors de la réservation de prestations de location de salle de cinéma et/ou de prestations de restauration, pour un groupe de vingt personnes ou plus. En cas de réclamation relative au cumul des points, l'abonné pourra se rendre sur la rubrique « Aide et Contact » du Site. Aucun point ne pourra être attribué rétroactivement en cas d'oubli de passage ou saisie du numéro de la Carte UGC Illimité lors de l'acte d'achat ou du scan du QR code.

3.2.4. Consultation du Compte Le Club Premium

Le détail du compte de l'abonné inscrit au programme « Le Club Premium » est consultable sur le Site et l'Application rubrique « Mon Compte / Le Club » ainsi qu'en borne et caisse des cinémas du réseau UGC. Les points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

3.2.5 Lettre d'information et « bons plans » du Club Premium

L'abonné recevra par courriel régulièrement les lettres d'information d'UGC incluant le nombre de points acquis, les avantages liés au Club, notamment les « bons plans » en cours (invitations,

rencontres avec des artistes, avant-premières, etc.) et plus généralement l'actualité des cinémas UGC. L'abonné aura la possibilité de se désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet contenu dans la lettre d'information ou à tout moment depuis l'espace « Mon Compte / Mes newsletters ».

Si l'abonné y a consenti lors de la souscription à l'Abonnement ou postérieurement sur l'espace « Mon Compte / Mes newsletters » du Site, UGC pourra adresser à l'abonné par SMS les offres promotionnelles « bons plans ». Conformément à l'article L.223-2 du Code de la Consommation, l'abonné a le droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique bloctel depuis le site bloctel.gouv.fr.

3.2.6. Échange des points contre les avantages du Club Premium

Les points sont exclusivement convertibles en cadeaux sur le Site, dans l'espace « Mon Compte / Le Club UGC / Catalogue cadeaux ». Tout échange de points est définitif. Les cadeaux consistent en (i) des invitations à une ou plusieurs séances de cinéma, (ii) des produits Confiserie/Petite Restauration, (iii) des produits culturels (notamment invitations à des spectacles ou avant-premières), (iv) des cadeaux ponctuels ou encore (v) des mensualités gratuites UGC Illimité ou UGC Illimité 2, ces cadeaux étant définis dans le Catalogue cadeaux dont le contenu pourra être modifié à tout moment à la discrétion d'UGC CINÉ CITÉ.

Pour connaître le nombre de points nécessaires à chaque cadeau proposé, ainsi que les modalités spécifiques le cas échéant, l'abonné pourra s'informer en consultant l'espace « Mon Compte / Le Club UGC / Catalogue cadeaux » sur le Site. Les points obtenus n'ont pas de valeur marchande ou patrimoniale et sont intransmissibles. Toute vente ou tout échange de points sont en conséquence interdits. Tout point échangé, transféré, cédé ou vendu, sera annulé par UGC. Tout manquement aux présentes Conditions Générales entraînera après avertissement de l'abonné, sa sortie immédiate et de plein droit, du bénéfice de l'Abonnement et du Club Premium, ainsi que l'annulation des points qu'il aurait obtenus, sans compensation d'aucune sorte, et ce pendant une durée de trois ans.

Afin de pouvoir bénéficier d'un cadeau, l'abonné doit disposer de la totalité des points requis pour ledit cadeau à la date de la commande.

En cas de conversion de ses points en invitation à une séance de cinéma, l'abonné dispose d'un délai de soixante (60) jours à compter de cette conversion pour utiliser l'invitation. A cet effet, il devra présenter sa Carte UGC Illimité aux caisses des cinémas, aux bornes UGC, sur Internet ou sur UGC Direct afin d'obtenir sa place de cinéma pour le film, le jour et la séance choisis dans la limite des places disponibles lors de la présentation de la Carte UGC Illimité.

En cas de conversion de ses points en produits Confiserie/Petite Restauration, l'abonné dispose d'un délai de soixante (60) jours à compter de cette conversion pour présenter sa Carte UGC Illimité exclusivement aux caisses des comptoirs confiserie, points de restauration rapide, afin d'obtenir le produit choisi, sous réserve que celui-ci soit disponible sur ledit point de vente. Aucun Produit Confiserie/Petite Restauration gagné ne pourra être obtenu sur les points de ventes du type vente à la corbeille, distributeurs automatiques et comptoirs mobiles. En cas de conversion des points en produits culturels, les dits produits seront adressés par courrier ou email sous un délai indicatif de dix (10) jours ouvrés. UGC Ciné Cité ne pourra être tenu pour responsable des retards, dommages ou pertes dus à La Poste. En cas de conversion des points en invitations pour des spectacles ou des avant-premières, l'abonné sera inscrit sur un listing d'invités qui sera envoyé aux partenaires. En cas de conversion des points en mensualité gratuite (dans la limite d'une par an) UGC Illimité ou UGC Illimité 2, l'abonné aura droit à sa mensualité gratuite le 3ème mois qui suit la conversion des points dans le cadre de l'Abonnement payé par prélèvement ou d'une prolongation d'un mois pour l'Abonnement payé au comptant.

ARTICLE 4 – PERTE - VOL - DÉFECTUOSITÉ DE LA CARTE UGC ILLIMITÉ

4.1. L'abonné doit informer le Service Abonnés de la perte ou du vol de sa Carte UGC Illimité dans les meilleurs délais, en se connectant sur le Site, ou en contactant le Service Abonnés aux coordonnées mentionnées à l'article 2.1 ci-dessus. La déclaration de la perte ou du vol entraînera (i) la désactivation de la Carte UGC Illimité dans son support physique et dématérialisé et (ii) la réédition d'une nouvelle Carte UGC Illimité. Afin d'obtenir une nouvelle Carte UGC Illimité,

l'abonné devra effectuer auprès du Service Abonnés, un paiement par carte bancaire d'un montant de 20 €* , correspondant aux frais d'édition d'une nouvelle Carte UGC Illimité ; ou en cas de paiement de l'Abonnement par prélèvements mensuels automatiques, le montant de 20 €* sera prélevé directement en sus de la prochaine mensualité sur le compte bancaire de l'abonné ou du payeur. La nouvelle Carte UGC Illimité sera adressée à l'abonné dans les meilleurs délais, à partir du paiement précité ou de la déclaration en cas de paiement par prélèvement.

4.2. En cas de défectuosité de la Carte UGC Illimité qui n'est pas du fait de l'abonné, l'abonné devra le faire constater par la salle ; la Carte UGC Illimité sera remplacée sans frais pour l'abonné ; la responsabilité du Service Abonnés est expressément limitée au remplacement de la Carte UGC Illimité défectueuse.

4.3. En aucun cas, il ne sera procédé au remboursement des billets de cinéma achetés par l'abonné entre la date de la perte, du vol ou de la demande de remplacement de la Carte UGC Illimité et la date de réception par l'abonné de sa nouvelle Carte UGC Illimité.

ARTICLE 5 – PAIEMENT DE L'ABONNEMENT ET FRAIS D'ADHÉSION

5.1. Le prix de l'Abonnement est le tarif de la mensualité figurant sur le formulaire d'Abonnement ou celui affiché sur le Site ou sur l'Application dans la rubrique « Abonnement » en vigueur au jour de la souscription de l'Abonnement sur stand ou sur le Site.

Les abonnés ayant souscrit à l'abonnement UGC Illimité jusqu'à la veille de leurs 26 ans pourront bénéficier du tarif préférentiel, tel que défini sur le formulaire d'abonnement, pendant toute la période initiale de leur abonnement UGC Illimité.

En cas de poursuite de l'abonnement UGC Illimité au-delà de la période initiale :

(i) les abonnés UGC Illimité de moins de 26 ans continueront à bénéficier du tarif préférentiel, jusqu'au mois de leur 26ème anniversaire. À compter du mois suivant le 26ème anniversaire de l'abonné, le tarif de l'abonnement UGC Illimité sera applicable de plein droit, sans qu'il soit besoin de la notification prévue à l'article 5.7 des présentes Conditions Générales ;

(ii) les abonnés UGC Illimité ayant plus de 26 ans se verront appliquer de plein droit, dès le premier mois suivant la fin de la période initiale, le tarif de l'abonnement UGC Illimité, sans qu'il soit besoin de la notification prévue à l'article 5.7 des présentes Conditions Générales.

Dans le cadre de la souscription en ligne, il sera nécessaire de télécharger un justificatif d'identité (passeport, pièce d'identité ou carte de séjour) afin de profiter du tarif préférentiel.

5.2. Au prix de l'Abonnement, s'ajoutent les frais d'adhésion et d'émission de la Carte UGC Illimité (ci-après les « frais d'adhésion ») d'un montant forfaitaire de 30 €* ; ils sont payables avec le prix de l'Abonnement ainsi qu'il est indiqué au 5.3 ci-dessous et ne sont remboursables en aucun cas sauf exercice de la faculté de rétractation dont les conditions figurent à l'article 2.5 des présentes. Les frais ne seront pas dus pour tout renouvellement de l'Abonnement souscrit dans le délai de trente (30) jours à l'issue de la période initiale, sur la même formule.

5.3. Le prix de l'Abonnement et les frais d'adhésion sont payables suivant les modalités décrites ci-dessous. Suivant le calendrier des jours ouvrés, les dates indiquées au 5.3 et au 5.4 peuvent être reportées dans le temps de 1 à 3 jours ouvrés.

- Les frais d'adhésion de 30 €* :

si l'Abonnement est souscrit sur stand, les frais d'adhésion doivent être payés en espèces ou par carte bancaire au jour de l'Abonnement ;

si l'Abonnement est souscrit sur le Site ou sur l'Application, les frais d'adhésion seront payés par carte bancaire au jour de l'Abonnement

Paiement par prélèvement mensuel de l'Abonnement souscrit sur stand ou sur le Site ou sur l'Application :

Pour le premier prélèvement de l'Abonnement : pour le mois au cours duquel l'Abonnement est souscrit, un montant forfaitaire tel que défini au tableau figurant sur le formulaire d'abonnement ou au descriptif de l'offre d'Abonnement en cas de souscription sur le Site, calculé à compter de la

date de souscription à la Carte UGC Illimité et jusqu'au dernier jour du mois. Ce premier prélèvement est payé :

par carte bancaire le jour de la souscription si l'Abonnement est souscrit sur le Site ou l'Application ou

par prélèvement si l'Abonnement est souscrit sur stand :

lorsque la Carte UGC Illimité est souscrite entre le 1er et le 10 d'un mois donné, le premier prélèvement se fera à partir du 15 de ce mois ;

lorsque la Carte UGC Illimité est souscrite entre le 11 et le 20 d'un mois donné, le premier prélèvement se fera à partir du 25 de ce mois ;

lorsque la Carte UGC Illimité est souscrite entre le 21 et la fin d'un mois donné, le premier prélèvement se fera à partir du 5 du mois suivant.

Pour les mois suivants, l'Abonnement est payé par prélèvements automatiques : ils s'effectueront à partir du 5 de chaque mois et correspondront au 1/12e du prix de l'Abonnement.

• Paiement comptant de l'Abonnement souscrit sur stand ou sur le Site ou sur l'Application : l'Abonnement est payé en totalité

s'il est souscrit sur stand UGC, par carte bancaire ou espèces et

s'il est souscrit sur le Site ou l'Application par carte bancaire.

Le montant doit correspondre aux 12 mensualités au tarif en vigueur auxquelles s'ajoute le montant forfaitaire du mois en cours tel que défini au tableau figurant sur le formulaire d'abonnement ou au descriptif de l'offre d'Abonnement en cas de souscription sur le Site. A la fin de la période initiale et à défaut de réception du paiement de l'Abonnement pour une nouvelle période par le Service Abonnés, l'Abonnement sera résilié de plein droit et la Carte UGC Illimité sera désactivée automatiquement.

5.4. Le formulaire de demande d'Abonnement comprend un mandat de prélèvement qui, si le prélèvement automatique mensuel est choisi, doit être rempli et remis le jour de la souscription à l'Abonnement, accompagné d'un RIB (relevé d'identité bancaire) ou RIP (relevé d'identité postale). Les prélèvements, à l'exception du premier pour les Cartes UGC Illimité souscrites avant le 21 du mois, sont effectués à partir du 5 de chaque mois. Dans le cadre de la souscription de l'Abonnement sur le Site, les coordonnées bancaires seront à fournir à l'étape « Paiement ». Attention, afin d'éviter tout risque de résiliation de l'Abonnement, le payeur doit s'assurer de la possibilité de réaliser des prélèvements automatiques sur le compte concerné.

5.5. L'abonné qui désire changer d'établissement bancaire domiciliaire ou de compte à prélever doit se rendre sur www.ugc.fr, espace « Mon Compte / Mon abonnement » afin de communiquer ses nouvelles coordonnées, ou signaler au Service Abonnés la modification de son mandat de prélèvement, ceci de façon à ce qu'il ne puisse y avoir d'interruption dans les prélèvements : toute interruption dans les prélèvements est susceptible d'entraîner la suspension ou la résiliation de l'Abonnement dans les conditions stipulées à l'article 7 ci-dessous. En cas de rejet de prélèvement, UGC tentera une seconde fois de débiter le compte de l'abonné dans les jours qui suivent la première tentative, des frais de réactivation forfaitaires de 20 € sont dus dès le premier rejet et prélevés. En cas de succès de la deuxième tentative, l'Abonnement se poursuit. En cas d'échec de la deuxième tentative, est réclamé, en sus des frais de réactivation forfaitaires ci-avant visés, soit (i) le solde des mensualités dû jusqu'à la fin de la période initiale ou deux mensualités si la fin de la période initiale est inférieure à deux mois calendaires complets plus le mois en cours ; (ii) deux mois calendaires complets plus le mois en cours si l'Abonnement s'est poursuivi après la période initiale.

5.6. Le paiement du prix de l'Abonnement peut émaner d'une autre personne que l'abonné titulaire de la Carte UGC Illimité mais le payeur doit obligatoirement avoir plus de quinze ans ; un même payeur peut prendre en charge le paiement de plusieurs Abonnements ; le payeur se porte garant du respect par l'abonné des présentes Conditions Générales.

5.7. Il est entendu que toute augmentation du prix de l'Abonnement fera l'objet d'une information, au moins deux mois à l'avance, pour que l'abonné puisse demander, le cas échéant, la résiliation

de son Abonnement avant de subir ladite augmentation tarifaire. Toute augmentation tarifaire ne pourra s'appliquer aux abonnés qu'à l'issue de la période initiale de leur Abonnement en cours. En cas de poursuite de l'Abonnement après la période initiale, le prix de l'Abonnement pourra ainsi être augmenté pour correspondre au nouveau prix en vigueur et le montant des prélèvements automatiques sera ajusté proportionnellement aux modifications du prix de l'Abonnement.

5.8. Le Site n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. En effet, seul LCL-WORDLINE dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers. UGC a mis en place le paiement 3 D Secure (ou Verified by Visa ou Master Card Secure Code), système permettant à votre banque de vous authentifier.

ARTICLE 6 – RÉSILIATION ET SUSPENSION DE L'ABONNEMENT PAR L'ABONNÉ

6.1. Pendant la période initiale, l'abonné ne peut résilier l'Abonnement que pour un motif légitime (exemples : déménagement à l'étranger, hospitalisation de longue durée, décès, la fermeture définitive ou temporaire d'un cinéma isolé dans une zone sans autre cinéma acceptant la Carte UGC Illimité, dans la mesure où l'abonné demeure dans la zone d'attraction du ou des cinémas en question), à l'exclusion de tout événement affectant la Carte UGC Illimité elle-même (comme la perte, le vol, le dysfonctionnement), par tout moyen dont la charge de la preuve de la bonne réception par le Service Abonnés incombera à l'abonné, mentionnant ledit motif et accompagnée de tous les justificatifs nécessaires ; en cas d'acceptation de cette résiliation, celle-ci ne prend effet qu'à l'issue du mois en cours lors de la réception de la demande de résiliation par le Service Abonnés ; à défaut d'acceptation de la résiliation pour motif légitime, l'abonné ne peut résilier l'Abonnement avant la fin de la période initiale : l'Abonnement se poursuit donc et le prix de l'Abonnement reste dû par l'abonné, soit en poursuivant les prélèvements mensuels comme prévus, soit par la conservation par UGC du paiement initial effectué au comptant par carte bancaire ou espèces. Toute interruption du règlement du prix de l'Abonnement correspondant à cette période (ie période initiale) autorisera le Service Abonnés à entamer toute procédure judiciaire en vue de recouvrement du prix de l'Abonnement.

6.2. Après la période initiale, l'abonné peut résilier l'Abonnement :

- pour un motif légitime (exemples : déménagement à l'étranger, hospitalisation de longue durée, décès, la fermeture définitive ou temporaire d'un cinéma isolé dans une zone sans autre cinéma acceptant la Carte UGC Illimité, dans la mesure où l'abonné demeure dans la zone d'attraction du ou des cinémas en question), à l'exclusion de tout événement affectant la Carte UGC Illimité elle-même (comme la perte, le vol, le dysfonctionnement), par tout moyen dont la charge de la preuve de la bonne réception par le Service Abonnés incombera à l'abonné, mentionnant ledit motif et accompagnée de tous les justificatifs nécessaires ; en cas d'acceptation de cette résiliation, celle-ci ne prend effet qu'à l'issue du mois en cours lors de la réception de la demande de résiliation par le Service Abonnés
par tout moyen dont la charge de la preuve de la bonne réception par le Service Abonnés incombera à l'abonné, moyennant un préavis de deux mois calendaires complets, la résiliation ne prenant effet qu'à l'issue du deuxième mois calendaires suivant celui au cours duquel la demande de résiliation a été reçue par le Service Abonnés. Il est précisé que le préavis consécutif à toute demande de résiliation faite par l'abonné pendant la période de suspension de l'Abonnement visée à l'article 2.6 prendra effet à la fin de l'empêchement temporaire et général d'exploitation des dites salles.

6.3. La résiliation, faite dans les conditions prévues aux articles 6.1 et 6.2 ci-dessus, entraîne, à l'issue de la période de préavis, la désactivation de la Carte UGC Illimité ainsi que (i) en cas de paiement par prélèvements automatiques l'arrêt de ceux-ci, et (ii) en cas de paiement au comptant de l'Abonnement, le remboursement du trop-perçu calculé prorata temporis par le Service Abonnés, sous réserve du respect par l'abonné de l'article 6.4 ci-dessous.

6.4. Dans tous les cas, l'abonné doit retourner sa Carte UGC Illimité physique au Service Abonnés ou la restituer dans un cinéma UGC dans les cinq (5) jours ouvrables suivant le délai d'expiration du préavis de résiliation. La Carte UGC Illimité associée au compte sur le Site ou l'Application sera automatiquement désactivée sans action de l'abonné.

6.5. À tout moment, l'abonné peut se désinscrire du Club Premium en se rendant sur le Site (i) dans l'espace « Mon Compte / Le Club UGC » ou (ii) en clôturant son compte. Tous les points cumulés non consommés au moment de la désinscription seront perdus, sans que l'abonné ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement.

6.6. En cas de résiliation du contrat d'abonnement UGC Illimité, à la demande de l'abonné, l'abonné aura six (6) mois maximum, à compter de la résiliation, pour transférer le solde de ses points et primes du compte « Le Club Premium » vers « Le Club » et ainsi pouvoir utiliser les points / primes précédemment acquis. Si dans les six (6) mois qui suivent la résiliation du contrat d'abonnement UGC Illimité, l'abonné n'a pas transféré ses points / primes précédemment acquis sur une Carte UGC, ces derniers seront définitivement perdus.

ARTICLE 7 – RÉSILIATION DE L'ABONNEMENT PAR LE SERVICE ABONNÉS

7.1. L'Abonnement est résilié de plein droit par le Service Abonnés aux motifs suivants :

- en cas de fraude dans la constitution du dossier d'Abonnement, fausse déclaration, falsification de pièces jointes ;

- en cas de fraude dans l'utilisation des Cartes UGC Illimité ; et notamment dans les hypothèses suivantes : en cas de revente d'un billet UGC Illimité, en cas d'utilisation de la Carte UGC Illimité dans un but lucratif ou dans un but autre qu'une activité privée de loisirs ;

- en cas de défaut de paiement total ou partiel d'une mensualité ou de tout montant dû au titre de l'Abonnement ;

- en cas de manquement à la Charte des Spectateurs et/ou aux obligations de l'article 3 ci-dessus, de la part de l'abonné et de son accompagnant dans le cadre de la formule UGC Illimité 2.

Dans tous les cas de résiliation énoncés ci-dessus, l'abonné sera redevable, à titre de pénalité (i) du montant de l'Abonnement jusqu'à sa date d'expiration lorsque la résiliation intervient pendant la période initiale ou de deux mensualités plus le mois en cours si la fin de la période initiale est inférieure à deux mois calendaires complets ; (ii) et en tout état de cause de deux mensualités plus le mois en cours lorsque la résiliation intervient à l'issue de cette période. UGC CINÉ CITÉ se réserve le droit de recouvrer en justice le montant de la créance. La résiliation entraîne dans tous les cas la désactivation de la Carte UGC Illimité dans son support physique et dématérialisé ; l'abonné doit retourner sa Carte UGC Illimité physique au Service Abonnés ou la restituer dans un cinéma dans les cinq jours ouvrables suivant la notification de la résiliation.

7.2. Le Service Abonnés se réserve le droit de suspendre pour un délai de trois ans toute nouvelle demande d'Abonnement à un abonné et/ou à un payeur (selon le cas) dont l'Abonnement a été résilié dans les conditions prévues à l'article 7.1. En cas d'impayé, la suspension sera levée lors de la régularisation de la situation de l'abonné conformément à l'article 5.5.

7.3. Le Service Abonnés se réserve le droit d'interrompre à tout moment la formule de l'abonnement illimité dans les conditions suivantes :

- si la décision d'interruption de la formule de l'abonnement illimité intervient pendant la période initiale, le Service Abonnés notifiera la décision d'arrêter l'Abonnement mais l'abonné conservera le bénéfice de la Carte UGC Illimité jusqu'à l'expiration de ladite période initiale ;

- si la décision d'interruption de la formule de l'abonnement illimité intervient après la période initiale, le Service Abonnés pourra mettre fin à l'Abonnement à tout moment moyennant le respect d'un préavis de deux mois calendaires complets, l'Abonnement prenant fin à l'issue du deuxième mois calendaires suivant celui au cours duquel le Service Abonnés aura notifié à l'abonné l'arrêt de l'Abonnement.

7.4. En cas de résiliation du contrat d'abonnement UGC Illimité, par le Service Abonnés, l'abonné aura 6 mois maximum, à compter de la résiliation, pour transférer le solde de ses points et primes du compte « Le Club Premium » vers « Le Club UGC » et ainsi pouvoir utiliser les points/primes précédemment acquis. Si dans les 6 mois qui suivent la résiliation du contrat d'abonnement UGC Illimité, l'abonné n'a pas transféré ses points/primes précédemment acquis sur une Carte UGC ces derniers seront définitivement perdus.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ DU SERVICE ABONNÉS

Le Service Abonnés dont les coordonnées figurent à l'article 2.1 est à la disposition des abonnés pour toute question concernant l'Abonnement. Toute réclamation ou changement dans la situation des abonnés doit être transmis au Service Abonnés à UGC Service Clientèle, TSA 30 200 - 92206 NEUILLY SUR SEINE CEDEX ou à serviceclient@ugc.fr, au plus tard un mois après la date de l'événement.

ARTICLE 9 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les données personnelles concernant l'abonné sont collectées par le responsable de traitement, la société UGC CINÉ CITÉ, SAS au capital de 12.325.016 €, dont le siège social se situe au 24 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine - RCS Nanterre B 347 806 002, conformément à politique de confidentialité UGC disponible sur le Site ou l'Application.

Les informations recueillies sont destinées à la souscription à l'Abonnement, l'identification de l'abonné, au traitement des réservations passées, à son inscription au Club Premium, à l'envoi d'informations sur les produits et les événements UGC, et plus généralement à la gestion de la relation clients et à des fins statistiques relatives au marketing et à l'usage fait des abonnements. Vos données à caractère personnel peuvent également faire l'objet d'enrichissement, de croisements ou de profilage si vous utilisez d'autres services du groupe UGC dont la finalité poursuivie sera de vous proposer des produits et services adaptés à votre profil.

Les données personnelles, pour des motifs tenant principalement à la fraude et aux impayés, pourront faire l'objet d'un traitement d'exclusion au bénéfice du contrat d'Abonnement UGC Illimité, et ce jusqu'à régularisation de la situation du client, dans les conditions des articles 7.1 et 7.2 ci-avant.

Les informations seront utilisées par nos services internes et pourront par ailleurs être communiquées à des tiers liés à UGC CINÉ CITÉ par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, notamment la gestion du compte, des réservations et des paiements.

Afin d'opérer notre service marketing, UGC CINÉ CITÉ, utilise également les services d'un prestataire localisé aux Etats-Unis. Nous avons signé avec ce prestataire un contrat juridiquement contraignant ainsi que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et régies par le droit français, l'obligeant à se conformer à la législation française en matière de protection des données ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679.

Les données marquées d'un astérisque, nécessaires aux traitements précédemment énoncés, sont obligatoires ; en cas de non-renseignement, UGC CINÉ CITÉ ne pourra traiter la demande du client. Les autres informations demandées sont facultatives.

Sur acceptation expresse de l'abonné lors de la communication des données le concernant, celles-ci pourront être communiquées à des partenaires commerciaux d'UGC CINÉ CITÉ. À tout moment lors de leur réception, l'abonné peut indiquer son souhait de ne plus recevoir de tels courriers, en cliquant sur le message qui accompagnera cet envoi.

Les données personnelles de l'abonné sont conservées pendant toute la durée de l'Abonnement. À l'issue de l'Abonnement, les données sont conservées trois ans par UGC CINÉ CITÉ.

L'abonné dispose de l'ensemble des droits prévus par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », et notamment d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'effacement des données le concernant et d'opposition à leur traitement. L'abonné peut également fournir des directives pour le sort de ses données après sa mort. L'abonné peut exercer ses droits, en justifiant de son identité, (i) sur son espace personnel sur le site ugc.fr, en adressant sa demande par courrier à UGC CINÉ CITÉ, Service Abonnés, TSA 30 200 - 92206 Neuilly-sur-Seine Cedex ou (ii) via la rubrique Contact sur ugc.fr ou (iii) en adressant un courriel à dpo@ugc.fr.

Les coordonnées du délégué à la protection des données (DPO) sont les suivantes : dpo@ugc.fr. À tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle si vous estimez que la protection de vos données personnelles n'a pas été assurée.

ARTICLE 10 - DROIT – LITIGE

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de litige, l'abonné s'adressera par priorité à UGC Service Clientèle, TSA 30 200 - 92206 Neuilly-sur-Seine Cedex ou via la rubrique Aide & Support sur ugc.fr, pour obtenir une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, l'utilisateur pourra pour tout litige portant sur l'exécution, l'inexécution ou l'interprétation des conditions générales :

Recourir gratuitement, conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, au service de médiation

soit par internet (<https://www.mediationconso-ame.com>) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à sa disposition, accompagné des documents étayant sa demande.

soit par courrier postal : AME Conso, 11 place Dauphine – 75001 PARIS, accompagné des documents étayant sa demande.

Saisir, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE 11 - ÉVOLUTION OU MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiées afin d'être en conformité avec la législation en vigueur et/ou les modalités de l'Abonnement et/ou si la façon dont nous traitons vos données dans le cadre de nos activités évolue. Nous veillons à ce que la version la plus récente des Conditions Générales soit publiée sur le Site et l'application UGC DIRECT. Lorsque des changements importants sont apportés aux présentes conditions générales, nous vous en informerons en affichant un avis en ligne et/ou en salles, ou en vous envoyant un e-mail dans un délai raisonnable préalablement à son entrée en vigueur, conformément à la réglementation applicable.

*Sous réserve de modification tarifaire.