

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	8,99€/mois Offre valable du 15/11/2021 19h au 30/11/2021 6h pour toute nouvelle souscription, exclusivement via le site veepee.fr, réservée aux membres Veepee, à l'exclusion des membres ayant déjà bénéficié d'une offre promotionnelle mobile Free sur Veepee au cours des 13 derniers mois et ayant résilié leur ligne mobile Free dans les 30 jours qui précèdent cette souscription.
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et DOM (hors Mayotte) • SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM • MMS illimités en France métropolitaine • Free WiFi illimité en France métropolitaine • Internet 70 Go en 4G+/4G/3G avec mobile 4G/4G+ ou 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà. <p>Depuis Europe⁽¹⁾ et DOM⁽²⁾ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine • Internet 5 Go/mois depuis Europe et DOM (au-delà : 0,0036€/Mo depuis Europe et DOM) <p>Service Free Ligue 1 inclus⁽³⁾ : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</p> <p>Appels (voix), SMS/MMS illimités hors nos courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Réduction du débit au-delà des 70 Go et 3 Go pour permettre à tous les abonnés l'accès dans des conditions optimales. Une fois le seuil atteint, les services data restent accessibles avec un débit réduit. Free WiFi : accès à Internet en WiFi via les hotspots Free WiFi et avec mobile compatible EAP-SIM. Communications depuis l'étranger, Europe et DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable. Offre réservée aux abonnés résidant en France métropolitaine ou justifiant d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine). Illimité à usage privé entre deux individus. Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.</p>
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels vers fixes et mobiles métropolitains. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Voir détails pages 4 à 8.
SERVICES INCLUS	Services mobile (valable en France métropolitaine et avec mobile compatible) : messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation, rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés, filtrage d'appels et de SMS. Voir détails page 2.
CARTE SIM	10€ (paiement à la commande)
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> • Navigation sur tous les sites (usages peer-to-peer et newsgroups autorisés). • En 3G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 21 Mbit/s (11,5 Mbit/s en émission). En itinérance 3G sur le réseau de l'opérateur partenaire : Débit maximum théorique en réception et en émission pouvant atteindre jusqu'à : 384 kbit/s. • En 4G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 150 Mbit/s (50 Mbit/s en émission). • En 4G+ : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G (50 Mbit/s en émission). Selon les zones couvertes en 4G/4G+ et avec mobile compatible.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Service accessible en 3G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquence 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau d'un opérateur historique partenaire, et en 4G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquence 700 MHz, 1800 MHz et 2600 MHz, sous réserve de couverture et de disposer d'un mobile compatible. Réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de la couverture et mobiles compatibles sur mobile.free.fr • 3G/4G à l'étranger et DOM dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord de roaming et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
SERVICE ABONNÉS	Assistance téléphonique : 32 44 depuis une ligne mobile FREE en France métropolitaine : Inclus dans le forfait. Depuis un autre numéro se référer à la grille tarifaire de l'opérateur. Assistance en ligne : assistance.free.fr/

(1) Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

(2) DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion.

(3) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Forfait Free, Série Free et Série Spéciale Free Veepee. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches de la saison 2021/2022 de la Ligue 1 Uber Eats et à des programmes sur le foot. Service disponible sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à une connexion à la fois. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'Internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS.

Les Services inclus

Forfait Série Spéciale Free Veepee

Services mobile ⁽¹⁾	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation, rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés, filtrage d'appels et de SMS.
Réception de notifications facture par email	Factures consultables et téléchargeables à tout moment depuis votre espace abonné
Annuaire et prospection	Permet la transmission de certaines coordonnées de l'abonné aux annuairistes selon les paramètres définis par l'abonné dans l'Espace abonné.
Blocage consommation vers certains numéros spéciaux et les SMS+	Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés commençant par 089 ou de format 3BPQ (hors 30PQ, 31PQ et 3244) ainsi que les SMS+.

Activation / désactivation des Services mobiles (rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés et filtrage d'appels et de SMS), Blocage vers certains numéros spéciaux et les SMS+ et Annuaire et prospection dans l'Espace Abonné sur mobile.free.fr.

Les Options incluses

Forfait Série Spéciale Free Veepee

IPV6 ⁽²⁾	Activez l'IPV6 et profitez du dernier protocole de transfert de données pour émettre et recevoir du trafic depuis votre smartphone.
----------------------------	---

Activation nécessaire de l'option IPV6 dans l'Espace Abonné sur mobile.free.fr.

(1) Service mobile valables en France métropolitaine. Messagerie vocale visuelle sous réserve de disposer d'un mobile compatible, Numéros abrégés : ce service permet d'attribuer un numéro abrégé (4 chiffres minimum) aux correspondants de son choix. Filtrage d'appels et SMS : ce service permet de définir une liste de numéros autorisés ou bloqués en communications (voix et SMS) entrantes et sortantes et/ou des plages horaires pendant lesquelles les communications entrantes et sortantes sont autorisées ou bloquées. Pour les appels entrants, l'abonné peut choisir de les renvoyer automatiquement vers la messagerie vocale. Pour les SMS entrants, l'abonné peut choisir de les recevoir en différé à l'issue d'une plage horaire définie.

Communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Appels/SMS hors forfait sur la période de facturation de plus de	40€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors forfait
SMS+ (surtaxés) de plus de	30€	
Appels/SMS depuis l'étranger et Outre-Mer hors forfait sur la période de facturation de plus de	100€	
Internet/MMS depuis l'étranger et Outre-Mer hors forfait sur la période de facturation de plus de	40€	

En cas de dépassement des seuils ci-dessus, l'abonné est informé et invité à payer la somme correspondante depuis son espace abonné. En cas de non-paiement et constatation d'un accroissement des sommes dues au titre des consommations hors forfait, le service ayant entraîné la consommation hors forfait pourra être restreint jusqu'à la date de la prochaine période de facturation.

Les communications hors forfait, facturées selon les tarifs en vigueur pages 5 à 8, sont :

- Numéros spéciaux
- Communications vers l'international
- Communications depuis l'étranger
- Communications satellitaires

À l'acte

Carte SIM	10€ (à la commande)
Changement de carte SIM	10€
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	5€/ numéro
Duplicata facture	7.50€ / duplicata

Assistance

Assistance téléphonique au 32 44	Inclus dans le forfait si appel depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire.
Assistance en ligne sur assistance.free.fr/	Inclus dans le forfait ⁽¹⁾ .

Multi-lignes

Un abonné titulaire d'un Contrat (ligne principale) a la possibilité de souscrire à plusieurs offres supplémentaires, donnant lieu à l'ouverture de lignes secondaires dans la limite de 9, facturées à la même adresse et débitées sur le même compte que la ligne principale. Pour en bénéficier, l'abonné doit créer un compte multi-lignes sur son Espace abonné et souscrire aux offres supplémentaires, sous réserve d'acceptation préalable des conditions générales d'abonnement correspondantes à chacune de ces offres.

Pénalités de retard en cas de défaut de paiement

Application d'une pénalité égale au prix du forfait mensuel prorata temporis du nombre de jour de retard dans la limite de 7,50 euros. Pour les professionnels uniquement, application en outre d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Communications vers les numéros spéciaux

Série Spéciale Free Veepee

Appels vers les numéros spéciaux depuis la France métropolitaine, Europe (longs uniquement) et DOM. Facturation des appels à la seconde dès la première seconde.

SMS/MMS surtaxés (SMS+ / MMS+) depuis la France Métropolitaine

Appels vers les numéros courts et spéciaux	
Numéros commençants par 0800, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait
Numéros commençants par 0806, 0809	Communication incluse dans le Forfait Série Spéciale Free Veepee
Numéros commençants par 081, 082, 089, 32xx ⁽¹⁾ , 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx ⁽³⁾ , 10xx ⁽³⁾	Communication incluse dans le Forfait Série Spéciale Free Veepee Tarification de l'éditeur de service ⁽²⁾

Services à l'acte SMS+	Inscription au service	Tarif maximum du service (par SMS ou MMS)
3XXXX	Coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,00 €
4XXXX		0,05 €
5XXXX		0,20 €
6XXXX		0,50 €
7XXXX		0,65 €
8XXXX		9,99 €
118 XXX		Tarif annuaire

Services d'abonnement SMS+	Inscription au service	Tarif maximum du service (par SMS ou MMS)
48 XXX	Coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05 €
58 XXX		0,20 €
68 XXX		0,35 €
78 XXX		0,50 €
88 XXX		3,00 €

(1) 3244 : inclus dans le forfait si appel depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire.

(2) Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

(3) Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

Tarifs depuis Europe et DOM (voir liste page 1) vers Europe, DOM et France métropolitaine. Tarifs depuis les autres pays, voir page 6.

Appels vers l'international - Série Spéciale Free Veepee

Tarifs des appels depuis la France Métropolitaine vers l'international et l'outre-mer. Hors numéros courts et spéciaux. Facturation à la minute vers les destinations hors DOM. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde.

Acores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, PaysBas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint Pierre & Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Mayotte	0,22€/mn
Andorre, Féroé (Iles), Suisse	0,66€/mn
Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine. États-Unis, Alaska, Hawaï, Canada, Iles Vierges américaines, Porto Rico Algérie, Maroc, Tunisie	0,80€/mn
Reste du Monde	1,98€/mn

SMS vers l'international - Série Spéciale Free Veepee

Tarifs des SMS émis depuis la France Métropolitaine vers l'international et l'outre-mer. Hors SMS surtaxés.

DOM (Guadeloupe, La Réunion, Mayotte, Guyane, Martinique)	INCLUS
Acores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Saint Pierre & Miquelon	0,07€/SMS
Reste du monde	0,19€/SMS

MMS vers l'international - Série Spéciale Free Veepee

Tarifs des MMS émis depuis la France Métropolitaine vers l'international et l'outre-mer. Hors MMS surtaxés.

1€/MMS

Appels, SMS, MMS & Internet depuis l'étranger

Série Spéciale Free Veepee

Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger et l'outre-mer. Appels émis depuis Europe et DOM vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine : facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Appels reçus depuis Europe et DOM : facturation à la seconde dès la première seconde. Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors Europe et DOM) : facturation par minute indivisible.

Tarifs des SMS émis depuis l'étranger et l'Outre-Mer. Hors SMS surtaxés. Les SMS reçus ne sont pas facturés.

Tarifs des MMS émis depuis l'étranger et l'Outre-Mer. Hors MMS surtaxés.

Tarifs de l'Internet : facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible.

Pour les MMS et l'internet depuis l'étranger et l'Outre-Mer, l'option Data doit être activée (option activée par défaut).

Appels, SMS, MMS et Internet inclus depuis Europe et DOM vers ces destinations et la France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés), sous réserve d'une utilisation raisonnable. Peuvent constituer des cas d'utilisation abusive ou anormale :

- Une consommation et une présence plus élevée en Europe et les DOM qu'en France métropolitaine pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur (voir tableau ci-dessous) 15 jours après notification et si l'abonné n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours ;

- Une inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive en Europe et DOM, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur (voir tableau ci-dessous) 15 jours après notification et si l'abonné n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours.

	Appel vers le pays d'émission Tarif à la minute	Appel vers la France Tarif à la minute	Appels vers Europe Tarifs à la minute	Appel vers le reste du monde et Numéros spéciaux** Tarif à la minute	Appel reçu Tarifs à la minute	SMS envoyé Tarif par SMS et par destinataire	MMS envoyé Tarif par MMS et par destinataire	MMS reçu Tarif par MMS	Data depuis l'étranger Tarif au Mo*
Europe et DOM	0,038 €	0,038 €	0,038 €	2,76 €	0,013 €	0,012 €	0,0036 €	0,0036 €	0,0036 €
Suisse	1,31 €	1,31 €	3,95 €	3,95 €	0,39 €	0,65 €	1,90 €	1,90 €	0,99€
Andorre	0,23 €	0,23 €	2,18 €	2,19€	0,29 €	0,07 €	1,05 €	0,76 €	0,20 €
USA	1,55 €	2,89 €	3,95 €	3,95 €	0,72 €	0,65 €	1,90 €	1,90 €	0,99€
Extra Europe	0,057 €	0,057 €	2,19 €	2,19 €	0,013 €	0,02 €	0,057 €	0,057 €	0,057 €
Afrique - Europe de l'Est	2,89 €	2,89 €	3,95 €	3,95 €	1,39 €	0,65 €	1,90 €	1,90 €	13,30 €
Moyen-Orient - Amériques - Asie/ Océanie	2,89 €	2,89 €	2,89 €	2,89 €	1,39 €	0,65 €	1,90 €	1,90 €	13,30 €
Tunisie	7,91 €	7,91 €	7,91 €	7,91 €	3,95 €	1,57 €	1,90 €	1,90 €	15,83 €
Reste du monde	3,95 €	3,95 €	3,95 €	3,95 €	1,97 €	0,65 €	1,90 €	1,90 €	18,47 €
Réseaux maritimes***	7,91 €	7,91 €	7,91 €	7,91 €	3,95 €	0,65 €	1,90 €	1,90 €	15,83 €

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion (+ La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (côté français)).

Extra Europe: Iles Féroé, Guernesey, île de Man, Jersey, Saint Marin.

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine.

USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles).

Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine.

Asie/Océanie : Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande.

Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Cote d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigeria, Sénégal.

Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie, Chypre du Nord.

Les SMS et MMS depuis Europe et DOM vers le reste du monde (hors Europe et DOM et France métropolitaine) sont facturés 0,02€/SMS et 0,057€/MMS. Tarifs vers mobiles satellitaires : 16,99€/mn

Pays en cours d'ouverture : Aruba, Bonaire, Curaçao, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Marin, Trinité et Tobago, Venezuela.

MMS et Internet non disponibles : pays en cours d'ouverture + pays suivants : Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa (Iles), Somalie, Soudan.

Les appels vers la messagerie depuis l'étranger sont tarifés comme des appels vers la France métropolitaine (pour la messagerie via l'application messagerie vocale visuelle, coût d'une communication Data depuis l'étranger).

* Mo = Mega Octet. Internet : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.

** Communications vers numéros spéciaux sous réserve de disponibilité.

*** Sous réserve de la disponibilité du service sur la liaison concernée.

Communications satellitaires - Série Spéciale Free Veepee

Tarifs des communications satellitaires depuis la France Métropolitaine. Facturation à la seconde dès la première seconde.

Destinations	Tarif TTC à la minute
Inmarsat SNAC	6,49€
Inmarsat SNAC A	5,49€
Inmarsat SNAC B	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	5,99€
Inmarsat SNAC M	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	1,49€
Inmarsat Atlantic East	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	1,49€
Inmarsat Pacific	6,49€
Inmarsat Pacific - A	5,49€
Inmarsat Pacific - B	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	4,99€
Inmarsat Pacific - M	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	1,49€
Inmarsat Indian A	5,49€
Inmarsat Indian Mini M	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	7,99€
Inmarsat Atl. - West Aero	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	6,99€

Destinations	Tarif TTC à la minute
Inmarsat Atl.-West Mini M	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	5,49€
Iridium	5,99€
Globalstar	3,49€
Téléphone satellites	4,99€
Emsat	3,99€
Thuraya	1,99€
Maritime Communications Partners	2,99€
Astrium	5,99€

Destinations	Tarif TTC par appel
E Message	3,49€