Valable au 27 mars 2018

FORFAIT STARTER 2H
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Starter Mini 2H	Prix sans engagement	Prix sans mobile(1)	Prix avec nouveau mobile(2)
Prix forfait/mois	**9€**	**9€**	**9€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)*
Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	• SANS OPTION DE BLOCAGE **APPELS : 2H d'appels métropolitains**, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Metropolitaine, l'Union Europeenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Europeenne et les DOM au-dela du forfait : 0,23€/min **SMS/MMS illimités en France métropolitaine** et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Europeenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. **INTERNET : 40Mo/mois en France métropolitaine** : **+ 40Mo/mois depuis l'Union Européenne et les DOM**. Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'a sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. • AVEC OPTION DE BLOCAGE Crédit de communication de 9€ utilisable **en France métropolitaine depuis l'Union Europeenne et les DOM** pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. **2H** de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants. **SMS/MMS illimités** en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Europeenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limites a 200 destinataires différents par mois. **INTERNET : 40Mo/mois en France métropolitaine** : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'a sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone. • Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage). • **SFR Cloud :** 10Go de stockage en ligne.
CARTE SIM	• 1€ pour la Carte SIM facture immediatement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'a 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **+ SFR WiFi** (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h **1023 :** • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. **(1), (2)** : voir détails dans la Brochure Tarifaire.

Valable au 27 mars 2018

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Starter 2H. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT Facturation à la seconde dès la 1ere seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,23€/ min
Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au **950**	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), **118** et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	9€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,1499166€/min
Temps maximum d'appel	2H

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs(3), bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.

Grâce à l'avantage client Numericable(4), bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! (réservés aux membres d'un Groupe SFR FAMiLY!)
- Accès jusqu'à 100 Go/Mois partagés par la Ligne Principale
- Accès aux Contenus de la Ligne Principale,
- Maîtrise du forfait (consommation et usages) par la Ligne Principale (voir détails dans la Brochure Tarifaire)
- Facture accessible sur l'Espace Client de la Ligne Principale (hors consommation détaillée)
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse pour la Ligne Principale

Détails dans la Brochure Tarifaire.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire.