

Les offres Livebox

Date de mise à jour : 08/10/2015

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables en France métropolitaine réservées aux particuliers. ADSL ou VDSL2 : sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services. Fibre : uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Pour les habitations individuelles, frais d'accès au réseau Fibre via le raccordement aérien ou souterrain : 149 Euros (sauf conditions commerciales particulières). ADSL ou VDSL2 : disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services, soit avec un abonnement ligne fixe Orange (réseau téléphonique commuté) en supplément. Ces offres ne sont pas commercialisées pour les clients résidant dans les zones éligibles à la Fibre d'Orange uniquement. Testez votre éligibilité en point de vente ou sur www.orange.fr .					
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres			Offre Livebox Zen	Offre Livebox Play	Offre Livebox Jet
		Fibre	33,99 €/mois	37,99 €/mois	42,99 €/mois
		ADSL/VDSL2 sans abonnement téléphonique	33,99 €/mois	37,99 €/mois	42,99 €/mois
		ADSL/VDSL2 sur ligne fixe	28,99 €/mois	32,99 €/mois	37,99 €/mois
		Les offres sur ligne fixe nécessitent un abonnement téléphonique à une ligne fixe Orange (réseau téléphonique commuté) en supplément à 17,96 €/mois. Les offres Fibre avec raccordement en cuivre sont au même prix que les offres Fibre. La location de la Livebox est en sus du prix.			
Description de la promotion		Remise de 10 € pendant 12 mois puis de 6 € sur le prix mensuel de l'offre pour toute souscription entre le 8 octobre et le 19 novembre 2015 d'une offre CANALSAT Panorama avec engagement de 12 mois et d'une offre Livebox Play ou Livebox Jet. Perte de la remise : en cas de résiliation ou de modification de l'une des offres concernées.			
Équipements	Modem	Boîtier Fibre optique : mis à disposition avec une offre Fibre. Livebox (xDSL/Fibre) : + 3 € / mois en location. Sur www.orange.fr : Livebox 2 en vente au prix conseillé de 79 €.			
	Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV)	Décodeur Mpeg4 avec récepteur TNT et carte d'accès TV. Décodeur Livebox Play non disponible pour les clients dont la TV est desservie par satellite.			
Durée d'engagement		Sans période d'engagement.			
Frais de mise en service		Inclus dans l'offre sauf pour la Fibre en maison individuelle.			
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription. Fibre : jusqu' à 10 semaines à compter de la date de souscription.			
Dépôt de garantie		49 €/décodeur TV.			
Conditions de résiliation à l'initiative du Client		Conformément aux conditions générales d'abonnement, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Clients. La résiliation sera effective dix (10) jours à compter de la réception de la demande. Frais de résiliation : 50 €.			
Débit estimé	Sous réserve d'une Livebox compatible : Pour une connexion Fibre :				
		Livebox Zen	Livebox Play	Livebox Jet	
	débit descendant	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	
	débit montant	50 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	
	Pour une connexion ADSL : Débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.				
	Pour une connexion VDSL2 : Accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne sous réserve d'éligibilité technique. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.				
	Pour une connexion Fibre : Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.orange.fr . Pour une connexion Fibre avec raccordement en cuivre : le débit descendant max est de 100 Mbit/s et le débit montant max est de 50 Mbit/s qu'elle que soit l'offre souscrite.				

Communications téléphoniques incluses	Les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, les appels vers les mobiles des USA et du Canada⁽²⁾. L'offre Livebox Play et l'offre Livebox Jet comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM⁽²⁾. L'offre Livebox Jet comprend en plus les appels illimités vers les mobiles d'Europe et de 11 pays d'Asie. Les communications illimitées sont hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.
Caractéristiques techniques/Équipements	Pour la Technologie Fibre optique (FTTH : Fiber to the Home), installation au domicile du Client d'une prise terminal optique et mise à disposition d'un boîtier Fibre optique. Livebox nécessaire pour bénéficier de l'accès aux composantes de l'offre. Pour toutes les technologies, Livebox Play : modem avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n et 5Ghz 802.11 a/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). L'offre Livebox Zen inclut : - Le service « Accès à Internet » : • 100 Mo pour le service « pages perso d'Orange » ; • 10 Boîtes aux Lettres d'une capacité de 10 Go chacune ; • anti-spam Messagerie ; • contrôle parental activable sur demande ; • Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact + (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). - Le service « le Téléphone par Internet » : Service permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant : • la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ; • l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations⁽²⁾ dont la France métropolitaine et l'émission d'appels en illimité vers les mobiles des USA et du Canada. (Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3 h Max/appel) ; • une messagerie vocale personnalisée ; • la présentation du numéro appelant ; • le journal d'appels ; • le filtrage des appels sortants ; • la fonction secret d'appels ; • le renvoi d'appels. Ces services sont paramétrables sur www.orange.fr. - Le service « Téléphone fixe via le réseau téléphonique commuté » comprenant également les services suivants : • messagerie vocale standard ; • présentation du numéro ; • secret appel par appel (précéder le numéro de téléphone du « 3651 ») ; • transfert d'appels. - Le service « la Télévision numérique » : Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à 160 chaînes TV⁽¹⁾ dont 30 en HD, à un catalogue de vidéos à la demande et l'accès à la télévision à la demande. En ADSL et VDSL2, réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mb/s). - Le service « le Cloud d'Orange » : 10 Go d'espace de stockage en ligne, accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service le Cloud d'Orange et sont variables selon l'offre mobile du Client. - L'installation pour les offres Fibre. - L'offre Livebox Play inclut : • l'ensemble des composantes de l'offre Livebox Zen et : • l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM⁽²⁾ (Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3 h Max/appel). • L'Enregistreur extensible jusqu'à 160 Go : sous réserve de disposer du décodeur Livebox Play. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible de 80 Go. Possibilité d'étendre cette capacité jusqu'à 160 Go auprès du Service Clients ou depuis l'interface de la TV. - L'offre Livebox Jet inclut : • l'ensemble des composantes de l'offre Livebox Play et : • Le service « le Cloud d'Orange » inclus dans l'offre Play avec une capacité de 100 Go. • L'Enregistreur extensible jusqu'à 240 Go sous réserve de disposer du décodeur Livebox Play. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible de 80 Go. Possibilité d'étendre cette capacité jusqu'à 240 Go auprès du Service Clients ou depuis l'interface de la TV.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus	• l'émission d'appels en illimité vers les mobiles d'Europe et 11 pays d'Asie⁽²⁾ (Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3 h Max/appel. Les services sérénité digitale : • le service stop secret. • le service Suite de Sécurité Orange.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	Offre sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV. - Vidéo à la demande : VoD à la carte, paiement à l'acte ou abonnement du compte prépayé. - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canal+/Canalsat : voir sur www.orange.fr > TV d'Orange > Les offres Canal+/Canalsat. - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : voir orange.fr > boutique > TV d'Orange. - « Multi-TV » : permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV (7 €/mois). Option nécessitant un 2^{ème} décodeur TV. - Lecteur « Blu-ray 3D » : avec le décodeur Livebox Play. Frais de mise à disposition de 99 €. - Enregistreur TV : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique. Voir détails dans la fiche tarifaire. • 80 Go : jusqu'à 40 heures de programmes (soit 12 heures en HD). • 160 Go : jusqu'à 80 heures de programmes (soit 25 heures en HD). • 240 Go : jusqu'à 120 heures de programmes (soit 35 heures en HD).
Service Clients	Site internet : www.orange.fr Service Clients/assistance technique/assistance commerciale : 39 00 - ouvert 7j/7, 24h/24 pour l'assistance technique, et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'assistance commerciale, - Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. Adresse postale : - pour les offres Fibre : Service Clients La Fibre - TSA 90017 - 59878 LILLE Cedex 9. - pour les offres ADSL et VDSL2 : Service Clients Internet Orange - TSA 10018 - 59878 LILLE Cedex 9.

⁽¹⁾ Liste des chaînes comprises dans les offres Livebox susceptible d'évoluer :

Jusqu'à 160 chaînes TV : TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - D8 - W9 - TMC - NT 1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I>Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 - 6ter - L'Equipe 21 - Chérie 25 - RMC DECOUVERTE - NUMERO 23 - le Mag TV - En ce moment sur Vidéo à la demande - Les chaînes web - Téva - TV5 Monde - En ce moment sur OCS - Disney Channel - Disney Channel + 1 - Equidia Live - Equidia Life - AB Moteurs - F.O. TV - Luxe TV HD - No Life - Men's up - Souvenirs from Earth - Montagne TV - TRACE Urban - NRJ Hits - Clubbing TV - OFIVE TV - Bblack Classik - Bblack Caribbean - France 24 (en français) - Euronews - LCP 24/24 - Public Senat 24/24 - BFM Business - CNN - CNBC - BBC World News - France 24 (en anglais) - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV - i24 News - Al Jazeera (en anglais) - Bloomberg TELEVISION - Africa 24 - NHK World - Ma Chaîne étudiante - Demain TV - KTO - Pink TV - M6 Boutique & co - Best Of Shopping - Euroshopping - Lucky Jack - Astro Center - 8 Mont Blanc - Telfi - Télé Grenoble Isère - IDF1 - Vosges Télévision - Mirabelle TV - TVR - Tébéo - Télénantes - TV7 - WEO - GrandLille - Alsace 20 - TV Sud - Voo TV - TLM - Canal 10 Guadeloupe - NORMANDIE TV - téléoulouse - IC1 - LM tv Sarthe - OPAL TV - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes - Deutsche Welle - Arte en allemand - TVEI - RTP1 - Record News - TV Polonia - Shant TV - Armenia 1 - RTR Planeta - Channel One Russia - TVRI - Hannibal TV - Alarabiya - Dubai TV - Nessma - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie - La Télé Tunisienne - CCTV F - 3A Telesud - NETVIET - Campagnes TV - KBS World - L'Enorme TV - MyZen TV - EURO STAR - RTS Sat - GINX - TekTVShop - Virgin Radio TV - Game One Music HD - Ouatch TV.

Liste des chaînes haute définition : TF1, France 2, F3, Canal+, F5, M6, Arte, D8, W9, NRJ12, F4, BFM TV, I>Télé, HD1, l'Equipe 21, 6ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, Téva, Disney Channel, BFM Business, Campagnes TV, No Life, TRACE urban, NRJ Hits, Luxe TV, Myzen TV, Souvenirs from Earth, NHK World, Game One Music HD, TV5 Monde, AB Moteurs, L'Enorme TV, Ouatch TV, LCI.

Liste des chaînes incluses dans l'abonnement à CANALSAT PANORAMA consultables sur <http://www.lesoffrescanal.fr/les-packs-canalsat?tab=1&ctg=serie-divertissement#here>.

⁽²⁾ destinations en illimité incluses dans les offres Livebox :

Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les Fixes de plus de 100 destinations :

- les fixes de France métropolitaine ;
- les fixes des DOM : (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin ;
- les fixes de la zone Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) : Açores, Aland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Ecosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican. Les n°s premium du Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 (*) sont exclus ;
- les fixes de la zone Maghreb : Maroc (sauf n°s commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile (*)) ;
- les fixes de la zone Reste Europe/Amérique du Nord : Alaska, Bulgarie, Chypre (Turque), Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie ;
- les fixes de la zone Afrique et Océanie : Afrique du Sud (rép.), Swaziland ;
- les fixes de la zone Amérique centrale : Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico ;
- les fixes de la zone Amérique du Sud : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (île), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela ;
- les fixes de la zone Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande : Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande ;
- les fixes de la zone Asie 2 et reste Océanie : Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saïpan, Samoa américaines, Vietnam.

Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les mobiles inclus dans les offres Zen :

- les mobiles de la zone Amérique du Nord : Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï (îles).

Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les mobiles inclus dans les offres Play :

- les mobiles de France métropolitaine ;
- les mobiles de la zone Amérique du Nord : Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï (îles) ;
- les mobiles des DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les mobiles inclus dans les offres Jet :

- les mobiles de France métropolitaine ;
- les mobiles de la zone Amérique du Nord : Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï (îles) ;
- les mobiles des DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin ;
- les mobiles d'Europe et de 11 pays d'Asie :

Europe : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Ecosse, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pays-de-Galle, Portugal, Suède, Malte, Açores, Aland (île), Andorre, Baléares (îles), Bulgarie, Crète, Croatie, Cyclades (îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie, Vatican.

Asie : Chine, Cambodge, Corée du Sud, Hong Kong, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

(*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux.