

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION FORFAIT MOBILE



## DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat **en cas d'achat par internet ou par téléphone** sans donner de motif dans un délai de 14 jours calendaires à compter du jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier à **LA POSTE MOBILE** votre décision de rétractation du présent contrat soit au moyen du modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, soit au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : appel au Service Client, lettre simple envoyée par voie postale).

## COMMENT PROCÉDER ?

**1) Pour une prise en charge immédiate de votre demande, contactez le Service Client au 0970 808 660 du lundi au samedi de 8h à 20h (prix d'un appel local), Choix 1 "Votre ligne Mobile".**

Vous pouvez également notifier à LA POSTE MOBILE votre souhait de vous rétracter par écrit, notamment en renvoyant le présent formulaire dûment complété à l'adresse suivante :

**LA POSTE MOBILE, TSA 16759, 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9**

**À réception de votre demande de rétractation, un bon de transport prépayé vous sera envoyé par e-mail pour retourner l'ensemble de(s) Matériel(s).**

**2) Retournez l'ensemble de(s) Matériel(s) :**

- Pour renvoyer un mobile seul ou un ensemble mobile et accessoire, tels que ces derniers sont définis dans les Conditions Générales de Vente de La Poste Mobile, vous pouvez utiliser le bon de transport prépayé, les frais de renvoi du (des) Matériel(s) sont pris en charge par LA POSTE MOBILE.

- Pour renvoyer un accessoire seul, vous devez prendre en charge les frais de renvoi directs de l'accessoire et vous ne pouvez pas utiliser le bon de transport prépayé.

Vous disposez alors de 14 jours calendaires après que vous ayez communiqué à LA POSTE MOBILE votre décision de vous rétracter pour nous renvoyer à l'adresse mentionnée ci-dessous, le(s) Matériel(s) complet(s), dans leur(s) emballage(s) d'origine transmis. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant :

**INGRAM, LA POSTE MOBILE RETOUR, AVENUE DE LA ROTONDE, 59600 LOMME**

**Attention :** Votre responsabilité pourra être engagée en cas de dépréciation du (des) Matériel(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du (des) Matériel(s).

**3) Tous les paiements reçus de vous, vous seront remboursés par LA POSTE MOBILE, y compris les éventuels frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par LA POSTE MOBILE), au plus tard 14 jours calendaires à compter du jour où LA POSTE MOBILE est informée de votre décision de vous rétracter du présent contrat.**

**Attention :** Si vous avez demandé à bénéficier des services pendant le délai de rétractation, vous devrez verser à LA POSTE MOBILE le montant correspondant aux services fournis jusqu'au moment où vous avez informé LA POSTE MOBILE de votre décision de vous rétracter. Ce montant étant proportionné au prix total des prestations prévues au contrat.

LA POSTE MOBILE procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

**En cas de non-réception des équipements, ils vous seront également facturés conformément aux conditions indiquées dans le Guide Tarifaire et les Conditions Générales Applicables à l'offre qui vous ont été remis lors de votre souscription.**



## Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. À l'attention de :

**LA POSTE MOBILE, TSA 16759, 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9.**

**Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'abonnement ci-dessous :**

N° de souscription : .....

Matériel(s) reçu(s) le : ...../...../.....

Nom : .....

Prénom : .....

N° de téléphone de contact\* : .....

Adresse : .....

Code Postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : .....

Date :

Signature :

\* Indiquez un numéro de téléphone sur lequel La Poste Mobile peut vous contacter.