



## Formulaire de rétractation

Code de la consommation, Articles L.221-18 à L.221-28 et Décret n° 2014/1061 du 17 septembre 2014 et Annexe à l'article R221-1 créé par Décret n°2016-884 du 29 juin 2016

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'entretien souscrit en ligne. Expédier ce formulaire au plus tard le quatorzième jour à partir de la conclusion du contrat d'entretien ou si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

**Courrier à nous adresser par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :**

A l'attention d'ENGIE Home Services / Annulation de commande  
B2S Chemin du noir mouton  
59300 Valenciennes

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous [*inscrire le nom de la formule souscrite en ligne*] :

.....

Commandé en ligne le : ..... / ..... /20.....

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur :

.....

.....

.....

.....

Signature du consommateur :

Date : ..... / ..... /20.....