

*free*

BROCHURE **TARIFAIRE**  
FORFAITS FREEBOX

Tarifs en vigueur à compter du 19 Août 2020

## FORFAITS **FREEBOX**

FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉE

> FREEBOX <b>DELTA</b>	4
> FREEBOX <b>DELTA S</b>	6
> FREEBOX <b>POP</b>	7
> FREEBOX <b>RÉVOLUTION AVEC TV BY CANAL</b>	8
> FREEBOX <b>RÉVOLUTION</b>	9
> FREEBOX <b>MINI 4K</b>	10
> FREEBOX <b>CRYSTAL</b> en zone dégroupée	11
> FREEBOX <b>CRYSTAL</b> en zone non dégroupée	12

## TARIFS **FREEBOX**

> OPTIONS & SERVICES	13
> FRAIS ANNEXES	14
> TARIFS TÉLÉPHONIE	15 - 23

## INFORMATIONS SUR LES DEBITS

Débites IP: capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne. Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit selon éligibilité de la ligne.

Les services audiovisuels et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mbit/s et 4Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5Mbit/s et 8Mbit/s.

**LISTES DES DESTINATIONS INCLUSES DANS LES FORFAITS FREEBOX** depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.

Les listes des destinations incluses, selon l'offre souscrite, sont consultables dans les Fiches d'information standardisée ci-après. Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur free.fr.

**LISTES DES CHAINES INCLUSES DANS FREEBOX TV, TV BY CANAL, TV FREE BY OQEE** sous réserve d'éligibilité au service de télévision, de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Les listes des chaînes sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur free.fr.

### • Bouquet Freebox TV / TV Free by OQEE :

TF1, France 2, France 3, Canal+, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, CNews, C Star, Gulli, France Ô, TF1 Séries Films, L'Equipe, 6ter, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, France Info, RTL9, NRJ Hits, Game One, AB 1, Paramount Channel, MTV Hits, TF1+1, TMC+1, TV5 Monde, MTV, J One, Game One +1, ES1, Gong, Ginx, Comedy Central, BET, Stingray Festival 4K / HD, TF1 4K, Arte HDR (chaîne éphémère), Paramount Channel Decale, Nickelodeon Junior, Nickelodeon, Nickelodeon Teen, Nickelodeon +1, MyNickelodeon, Equidia, AB Moteurs - AutoMoto, Sport en France, Ultra Nature (4K), Aerostar TV, Souvenirs from earth, Ikono TV, Tahiti Nui, Connaissances du Monde, 01Net, Astro Center TV, Demain!, Luxe TV, Men's Up TV, World Fashion, Fashion TV, Lucky Jack, KTO, My MTV Stingray Djazz, Clubbing TV, People 24 (Just4Talent), France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Basse Normandie, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne Ardennes, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche Comté, France 3 Haute Normandie, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrénées, France 3 Nord Pas de Calais, France 3 Paris Ile de France, France 3 Pays de Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou Charente, France 3 Provence Alpes, France 3 Rhône-Alpes, Nouvelle Aquitaine, France 24 (français), France 24 (anglais), France 24 (arabe), LCP AN, Public Senat, Euronews, BFM Business, Arrêt sur images.tv, B-Smart, BBC World News, Sky News International, Bloomberg TV, CNBC, Al Jazeera International, Africa 24, I24 News, NHK World, RT France, Playboy TV, God TV, NourSat, DayStar, TPA, Hlive, Sud1ere, TeleKreol, Vox Africa - Panafrique, MBOA TV, LBC Sat, Medi 1 Sat, Canal Algérie, Algérie 3, Algérie 5, Tamazight TV4, Al Erth Al Nabawy, Beur TV, Arirang, TVRI (Tv Romania), Telesur, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Numidia TV, Tamazight TV, Al Maghribya, Euromed TV, Ulusal Kanal, Arriyadia, Canal Atlas, TVM Europe, Television Tunisienne, Al Masriya, Al Jazeera, Kanal 24, Sky 360, TV5 Turkey, Power Turk, TRT World, Arte DE, DW-TV, RTPi, Kuwait TV, Yemen TV, Dubai TV, Abou Dhabi TV, Jordan Satellite channel, Kentron TV, Armenia Public TV, Armenia TV, Rossiya 24 (Vesti), Al Araby, Al Arabia Channel, RT Doc, Russia Today, Russia Today Espanol, Record International, Rusiya Al Yaum, Record News, Mandarin TV, CGTN Documentary, CGTN, CGTN Français, New Tang Dynasty (NTD), Grand Lille TV, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Via GrandParis, La Locale (Ere TV), La Chaîne Normande, Télénanantes Nantes 7, TV Tours, IDF1, Locales IDF (Demain, BDM, Cinaps, Telebocal), Alsace 20, TV78, Weo, BFM Lyon, Canal 10 Guadeloupe, TLC (choletais), Via30 (TV Sud Nîmes/Camargue), Mirabelle TV, Vosges TV, Via 34 (TV Sud Montpellier), MARITIMA TV (martigues), TV Vendée, Canal32, Grand Littoral TV, TVR (Bretagne), TEBESUD, TEBEO (Bretagne), DICI Provence, TV Antilles, TL7, TVPI, Azur TV (visible que depuis Nice), Via 66 (TV Sud Perpignan), Ma Tele (Saint Quentin), Angers TV, Telebocal, DICI Alpes, Weo Picardie, Via 31 (TV Sud Toulouse), BFM Paris, ASTV.

### • Bouquet TV by CANAL Panorama :

Paris Première, Eurosport 1, Eurosport 2, InfoSport+, Disney Channel, Téva, TV Breizh, Polar+, Serie Club, Novelas TV, Planète +, National Geographic Channel, Nat Geo Wild, Voyage, M6 Music, MTV Hits, Olympia TV, Comédie+, Clique TV, MTV, Non Stop People, MCM, J-One, Mangas, Viceland TV, Disney Junior, Nickelodeon Junior, Tiji, Piwi+, Boomerang, Cartoon Network, Nickelodeon, Disney XD, Canal J, Teletoon, Teletoon+1, Nickelodeon Teen, Boing, Toonami, Nickelodeon+1, MyNickelodeon, Onzeo, Planète+ CI, Planète+ A&E, Ushuaïa TV, Histoire, Toute l'Histoire, Science & Vie TV, Museum, Mont Blanc Live TV, La Chaîne Météo, MyZen TV, Cstar Hits, My MTV, RFM TV, Trace Latina, Trace Urban, CNN International.

**LISTES DES CHAINES ACCESSIBLES DEPUIS LA TNT**, sous réserve de connexion à une prise TNT, de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Les listes des chaînes sont susceptibles d'évoluer.

### • Bouquet TNT :

TF1, France 2, France 3, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, CNews, C Star, Gulli, France Ô, TF1 Séries Films, L'Equipe, 6ter, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, France Info.

**INTERNET + TELEPHONIE + TELEVISION**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<p><b>49.99€</b>          Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Delta (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV) + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL Panorama + 7,99€/mois pour le Forfait Netflix Essentiel + 5,99€/mois pour Amazon Prime + 9,99€/mois pour le bouquet presse Cafeyn – 37,85€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Delta, TV by CANAL Panorama, Forfait Netflix Essentiel, Amazon Prime et bouquet presse Cafeyn.  <b>39,99€/mois pendant 1 an</b>, soit une remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise (49,99€) en cas de déménagement ou changement d'offre.</p>
<b>EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Freebox Delta</b> (modem) + 1 FreePlug mis à disposition.</li> <li>• <b>Player</b> (boîtier TV 4K HDR) : <b>Player Pop</b> mis à disposition ou en option <b>Player Free Devialet</b> (enceinte Devialet intégrée + 1 Freeplug) + <b>480€</b> à l'achat.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> <li>• <b>Répéteur Wi-Fi Pop</b> mis à disposition (10€ de réduction sur la 1ère facture si non demandé au moment de la souscription à l'offre). 10€ facturés si commande ultérieure.</li> <li>• <b>Pack Sécurité</b> (caméra Wi-Fi, détecteur d'ouverture de portes, détecteur de mouvements et télécommande) à l'achat au moment de la souscription à l'offre : + <b>59€</b> (sinon achat et prix des produits séparés sur l'Espace abonné).</li> <li>• <b>Disque dur interne 1To</b> à l'achat uniquement au moment de la souscription à l'offre : + <b>40€</b>.</li> </ul>
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	Sans période d'engagement.
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	49€.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et jusqu'à 700 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH (technologie 10G-EPON).</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> <li>• Agrégateur xDSL+4G : selon éligibilité et les zones couvertes en xDSL et 4G. 250Go/mois (Débit réduit au-delà) en 4G. Débit maximum théorique jusqu'à 200 Mbit/s en réception et 60 Mbit/s en émission en VDSL+4G. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.</li> <li>• Centrale domotique : nécessite des équipements compatibles.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions Wi-Fi/Routeur/Contrôle parental/Serveur NAS (4 emplacements pour disque dur interne).</li> </ul> </li> <li>• <b>Chaînes et services TV</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Free by OQEE</b> (avec Player Pop) : plus de 220 chaînes<sup>(2)</sup> + Freebox Replay<sup>(3)</sup> + Start over<sup>(4)</sup> + Contrôle du direct + Enregistrement numérique 100h (au-delà, 0,02€/h/mois)<sup>(5)</sup> ou Freebox TV (avec Player Free Devialet) : plus de 220 chaînes<sup>(2)</sup> + Freebox Replay<sup>(3)</sup>.</li> <li>- <b>TV by CANAL Panorama</b> : 60 chaînes supplémentaires<sup>(6)</sup> + accès à l'application myCANAL<sup>(7)</sup>.</li> <li>- <b>Forfait Netflix Essentiel</b><sup>(8)</sup>.</li> <li>- <b>Amazon Prime</b><sup>(9)</sup> : accès à Prime Vidéo, Prime Music et à la livraison rapide sur vos commandes Amazon.</li> </ul> </li> <li>• <b>Assistants vocaux (avec Player Free Devialet uniquement)</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Assistant vocal OK Freebox.</b></li> <li>- <b>Assistant vocal Alexa</b><sup>(10)</sup>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Bouquet presse Cafeyn</b><sup>(11)</sup> : lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.</li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats</b><sup>(12)</sup> : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TV</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>- Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>- Option Multi-TV.</li> </ul> </li> <li>• Option Intervention d'un agent de sécurité<sup>(13)</sup>.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(14)</sup>.</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(15)</sup>.</li> </ul>

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) à (15) : voir page 5.

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turquie, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Bouquet Freebox TV / Free by OQEE : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Start over (= reprendre depuis le début) : Sous réserve de disponibilité des programmes et des chaînes. (5) Sous réserve de disponibilité des programmes. En cas de résiliation, l'accès aux programmes enregistrés est supprimé. (6) Bouquet TV by CANAL Panorama : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (7) myCANAL : sous réserve de disponibilité des programmes du Bouquet TV by CANAL Panorama et selon les écrans. Disponible sur www.mycanal.fr depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur www.mycanal.fr. (8) Forfait Netflix Essentiel (compte Netflix nécessaire) : disponible sur TV, sur PC/Mac depuis www.netflix.com ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Limité à une connexion à la fois (TV, PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions sur www.netflix.com. (9) Amazon Prime (d'une valeur de 5,99€/mois) : inclus uniquement avec le Forfait Freebox Delta pour les abonnés qui ne sont pas déjà membres Amazon Prime. Accessible après création d'un compte Amazon et acceptation des conditions générales Amazon Prime. Voir la description et les conditions générales Amazon Prime sur amazon.fr. (10) Assistant vocal Alexa (compte Amazon nécessaire) : certains services peuvent être payants. Voir conditions sur alexa.amazon.com. Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. (11) Bouquet presse Cafeyn (compte Cafeyn nécessaire) : disponible sur tablette et smartphone via l'application Cafeyn. Limité à une connexion à la fois (Tablette et smartphone). Editeur et titres susceptibles d'évoluer. Voir liste des titres sur www.cafeyn.fr. (12) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (13) Option réservée aux abonnés Freebox Delta et détenteurs du Pack Sécurité (Visionnage des flux audiovisuels de la caméra via l'Application Freebox depuis tablette et smartphone, disponible sur l'App Store et Google Play), activable depuis l'Espace abonné. En cas d'alerte du Pack Sécurité, et après appel au service de levée de doute d'AXA, intervention si nécessaire d'un agent de sécurité au domicile. Dans la limite de 2 interventions/an. Dans la limite et selon les modalités, conditions, et cas d'exclusions décrits aux conditions générales du contrat d'assistance AXA. (14) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (15) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>. Le Forfait Freebox Delta est également disponible, par téléphone (1044), sans Freebox TV au tarif de 47€/mois.

**INTERNET + TELEPHONIE**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>39.99€</b>
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Freebox Delta</b> (modem) + 1 FreePlug mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> <li>• <b>Répéteur Wi-Fi Pop</b> mis à disposition (10€ de réduction sur la 1ère facture si non demandé au moment de la souscription à l'offre). 10€ facturés si commande ultérieure.</li> <li>• <b>Pack Sécurité</b> (caméra Wi-Fi, détecteur d'ouverture de portes, détecteur de mouvements et télécommande) à l'achat au moment de la souscription à l'offre : + 59€ (sinon achat et prix des produits séparés sur l'Espace abonné).</li> <li>• <b>Disque dur interne 1To</b> à l'achat uniquement au moment de la souscription à l'offre : + 40€.</li> </ul>
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	Sans période d'engagement.
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	49€.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et jusqu'à 700 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH (technologie 10G-EPON).</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> <li>• Agrégateur xDSL+4G : selon éligibilité et les zones couvertes en xDSL et 4G. 250Go/mois (Débit réduit au-delà) en 4G. Débit maximum théorique jusqu'à 200 Mbit/s en réception et 60 Mbit/s en émission en VDSL+4G. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.</li> <li>• Centrale domotique : nécessite des équipements compatibles.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions Wi-Fi/Routeur/Contrôle parental/Serveur NAS (4 emplacements pour disque dur interne).</li> </ul> </li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(2)</sup></b> : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Intervention d'un agent de sécurité<sup>(3)</sup>.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(4)</sup>.</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(5)</sup>.</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cameroun, Canada, Chili, Chine, Chypre, Turquie, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que des communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (3) Option réservée aux abonnés Freebox Delta S et détenteurs du Pack Sécurité (Visionnage des flux audiovisuels de la caméra via l'Application Freebox depuis tablette et smartphone, disponible sur l'App Store et Google Play), activable depuis l'Espace abonné. En cas d'alerte du Pack Sécurité, et après appel au service de levée de doute d'AXA, intervention si nécessaire d'un agent de sécurité au domicile. Dans la limite de 2 interventions/an. Dans la limite et selon les modalités, conditions, et cas d'exclusions décrits aux conditions générales du contrat d'assistance AXA. (4) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (5) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**INTERNET + TELEPHONIE + TELEVISION (avec Player Pop)**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>39.99€</b> <b>29,99€/mois pendant 1 an</b> , soit une remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise (39,99€) en cas de déménagement ou changement d'offre.
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Freebox Pop</b> (modem) mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> <li>• <b>Répéteur Wi-Fi Pop</b> mis à disposition au moment de souscription à l'offre (10€ de réduction sur la 1ère facture si non demandé au moment de souscription). 10€ facturés si commande ultérieure.</li> <li>• <b>Player Pop</b> (boîtier TV 4K HDR) mis à disposition au moment de souscription à l'offre (10€ de réduction sur la 1ère facture si non demandé au moment de souscription). 10€ facturés si commande ultérieure.</li> </ul>
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	Sans période d'engagement.
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	49€.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 5 Gbit/s partagés en descendant (jusqu'à : 2,5Gbit/s sur 1 port Ethernet, 1Gbit/s sur 2 ports Ethernet et 0,5Gbit/s en Wi-Fi) et jusqu'à 700Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.</li> </ul>
<b>SERVICES INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions Wi-Fi / Routeur / Contrôle parental.</li> </ul> </li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(2)</sup></b> : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>TV (AVEC PLAYER POP) : SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FREE by OQEE</b> : plus de 220 chaînes<sup>(3)</sup> + Freebox Replay<sup>(4)</sup> + Start Over<sup>(5)</sup> + Contrôle du direct + Enregistrement numérique 100h (au-delà, 0,02€/h/mois)<sup>(6)</sup>.</li> </ul>
<b>TV (AVEC PLAYER POP) : SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services dont Netflix et Amazon Prime<sup>(7)</sup>.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(8)</sup>.</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> : en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(9)</sup>.</li> </ul>

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) à (9) : voir page 8.

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'Internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (3) Bouquet TV Free by Oqee : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (4) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (5) Start over (= reprendre depuis le début) : Sous réserve de disponibilité des programmes. (6) Sous réserve de disponibilité des programmes et des chaînes. En cas de résiliation, l'accès aux programmes enregistrés est supprimé. (7) Netflix (compte Netflix nécessaire) en option (à partir de 7,99€/mois). Disponible sur TV et PC/Mac depuis netflix.com ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Voir conditions et accès en mode hors connexion sur netflix.com. Amazon Prime en option (5,99€/mois). Accessible après création d'un compte Amazon et acceptation des conditions générales Amazon Prime. Voir la description et les conditions générales Amazon Prime sur amazon.fr. Voir détail des services, contenus et conditions sur amazon.fr. (8) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (9) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.



**INTERNET + TELEPHONIE + TELEVISION**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>44,99€</b> Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Révolution (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 1,99€/mois pour Freebox TV) + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL Panorama – 17,88€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Révolution et TV by CANAL Panorama. <b>19,99€/mois pendant 1 an</b> , soit une remise de 25€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre (44,99€) en cas de déménagement ou changement d'offre.
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server (modem), Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution et FreePlugs mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> </ul>
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois (sauf si application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise).
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	49€.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de résiliation pendant la période d'engagement, perte de la remise et facturation des mois restant dus au prix mensuel de l'offre sans remise (44,99€).</li> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et jusqu'à 600Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>• TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions Wi-Fi / Routeur / Serveur domestique NAS / Contrôle parental.</li> </ul> </li> <li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Freebox TV : plus de 220 chaînes<sup>(2)</sup> + Freebox Replay<sup>(3)</sup>.</li> <li>- TV by CANAL Panorama : 60 chaînes supplémentaires<sup>(4)</sup> + accès à l'application myCANAL<sup>(5)</sup>.</li> <li>- Fonctions Lecteur Blu-rayTM<sup>(6)</sup> / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec manette)</li> </ul> </li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(7)</sup></b> uniquement pour les abonnés au tarif mensuel de 44,99€ : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• Mise à disposition <b>de la boucle locale dédiée</b>.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services dont Netflix<sup>(8)</sup>.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(9)</sup>.</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(10)</sup>.</li> </ul>

Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.

(1) à (10) : voir page 10.

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Bouquet TV by CANAL Panorama : voir liste des chaînes (susceptible d'évolution) sur free.fr. (5) myCANAL : sous réserve de disponibilité des programmes du Bouquet TV by CANAL Panorama et selon les écrans. Disponible sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr). (6) Disponible via connectique HDMI uniquement. (7) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (8) Netflix (compte Netflix nécessaire) en option (à partir de 7,99€/mois). Disponible sur TV et PC/Mac depuis [netflix.com](http://netflix.com) ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Voir conditions et accès en mode hors connexion sur [netflix.com](http://netflix.com). (9) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (10) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur de 1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**INTERNET + TELEPHONIE + TELEVISION (en option)**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>35,98€</b> Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Révolution (+ 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée).
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	Server (modem), Player (boîtier TV HD) Freebox Révolution et Freeplugs mis à disposition.
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	Sans période d'engagement.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li><b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et jusqu'à 600Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>TV disponible via une connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Services Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>Fonctions Wi-Fi / Routeur / Serveur domestique NAS / Contrôle parental.</li> </ul> </li> <li><b>Services TV inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctions Lecteur Blu-rayTM<sup>(2)</sup> / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec manette).</li> </ul> </li> <li><b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(3)</sup></b> (si Freebox TV souscrit) : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li><b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Freebox TV + 1,99€/mois</b> : plus de 220 chaînes<sup>(4)</sup> + Freebox Replay<sup>(5)</sup>.</li> <li>Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>Option Multi-TV.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(6)</sup>.</li> <li><b>Intervention à domicile</b> sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(7)</sup>.</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turquie, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Jersey, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Disponible via connectique HDMI uniquement. (3) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (4) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (5) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur de 1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**INTERNET + TELEPHONIE + TELEVISION**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>34,99€.</b> <b>14,99€/mois pendant 1 an</b> , soit une remise de 20€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise (34,99€) en cas de déménagement ou changement d'offre.
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server (modem), Player (boîtier TV 4K) Freebox mini 4K et FreePlugs mis à disposition.</li> <li>• Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.</li> </ul>
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois (sauf si application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise).
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	49€.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de résiliation pendant la période d'engagement, perte de la remise et facturation des mois restant dus au prix mensuel de l'offre sans remise (34,99€).</li> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</li> <li>- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li>• <b>Fibre</b> : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s en descendant et jusqu'à 600Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux ADSL2+ / VDSL2 / Fibre FTTH.</li> <li>• TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.</li> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres / Accès webmail.</li> <li>- Fonctions Wi-Fi / Routeur / Contrôle parental.</li> </ul> </li> <li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Freebox TV : plus de 220 chaînes<sup>(2)</sup> + Freebox Replay<sup>(3)</sup>.</li> <li>- Fonctions d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus non fourni).</li> </ul> </li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(4)</sup></b> uniquement pour les abonnés au tarif mensuel de 34,99€ : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques...) avec Android TVTM<sup>(5)</sup>.</li> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services dont Netflix<sup>(6)</sup>.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> <li>• Options Téléphonie.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• Assistance en ligne : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(7)</sup>.</li> <li>• Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(8)</sup>.</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) à (8) : voir page 13.

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna. 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,09 € / mn après une charge d'établissement d'appel de 0,12€. Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (3) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (4) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (5) Accès au Play Store avec Android TV™ (compte Google nécessaire) : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc. (6) Netflix (compte Netflix nécessaire) en option (à partir de 7,99€/mois). Disponible sur TV et PC/Mac depuis netflix.com ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Voir conditions et accès en mode hors connexion sur netflix.com. (7) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (8) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**INTERNET + TELEPHONIE**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.** Offre disponible par téléphone.

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>29,99€</b>
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	Boitier ADSL, boitier TV HD Freebox Crystal et FreePlugs mis à disposition.
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	Sans période d'engagement.
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	0€
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<b>Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne</b> : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau ADSL2+.</li> <li>• TV disponible via connectique HDMI. Débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Haut débit.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental.</li> </ul> </li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(2)</sup></b> uniquement pour les abonnés au tarif mensuel de 29,99€ : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Freebox TV + 1,99€/mois</b> : plus de 220 chaînes<sup>(3)</sup> + Freebox Replay<sup>(4)</sup>.</li> <li>• Accès à plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</li> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services.</li> <li>• Option Multi-TV.</li> <li>• Options Téléphonie.</li> </ul>
<b>SERVICE ABONNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(5)</sup>.</li> <li>• <b>Intervention à domicile</b> en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique<sup>(6)</sup>.</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,09 € /mn après une charge d'établissement d'appel de 0,12€ (Minutes non consommées non reportables). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (3) Bouquet Freebox TV : voir liste des chaînes sur free.fr. (4) Freebox Replay (= service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>.

**INTERNET + TELEPHONIE**

**Sous conditions d'éligibilité :** offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone non dégroupée (ADSL). **Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<b>35,98€</b>
<b>ÉQUIPEMENTS</b>	Boitier ADSL Freebox Crystal mis à disposition.
<b>DURÉE D'ENGAGEMENT</b>	Sans période d'engagement.
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 jours à 4 semaines.
<b>DÉPOT DE GARANTIE</b>	0€ en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique, sinon 400€.
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de résiliation : 49€.</li> </ul>
<b>DÉBIT ESTIMÉ</b>	<b>Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne :</b> débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels vers mobiles France métropolitaine et DOM et vers fixes de + de 110 destinations<sup>(1)</sup>.</li> <li>• Services de messagerie unifiée.</li> <li>• <b>Service Free Ligue 1 Uber Eats<sup>(2)</sup></b> uniquement pour les abonnés au tarif mensuel de 35,98€ : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.</li> <li>• <b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée.</b></li> </ul>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau ADSL.</li> </ul>
<b>SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS TV INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès internet Haut Débit.</li> <li>- Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental.</li> </ul> </li> </ul>
<b>SERVICE ABONNÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance téléphonique</b> incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.</li> <li>• <b>Assistance en ligne :</b> <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a><sup>(3)</sup>.</li> </ul>

**Voir détails et tarifs des options dans la brochure tarifaire.**

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Listes des destinations susceptibles d'évolution. (2) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Freebox Pop, Freebox Delta, Freebox Delta S, Freebox One, Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, Freebox mini 4K et Freebox Crystal, à l'exclusion de ceux bénéficiant d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur les Forfaits Freebox Révolution/Révolution avec TV by CANAL, mini 4K et Crystal. Accès aux meilleurs moments (sous forme d'extraits) des matches des saisons 2020/2021 à 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats. Service disponible sur TV avec Player Freebox (sauf Player Freebox Crystal) et sur smartphone compatible (téléchargement de l'application depuis App Store ou Google Play et création d'un compte nécessaires). Limité à deux connexions depuis un smartphone et 1 connexion depuis la TV via le Player Freebox compatible pour les abonnés Freebox. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile. Service édité par Free SAS. (3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

**OPTIONS ET SERVICES**

OPTIONS TÉLÉPHONIE	PRIX
<b>Option appels illimités vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile en France métropolitaine et DOM</b> (pour le Forfait Freebox mini 4K et Freebox Crystal en zone dégroupée). Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.	2,99€/MOIS
<b>Option de blocage consommation vers certains numéros spéciaux</b> Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés commençant par 089 ou de format 3BPQ (hors 30PQ, 31PQ et 3244).	INCLUS

**Activation des options Téléphonie dans l'Espace Abonné.**

OPTIONS ET SERVICES TELEVISION	PRIX
<b>Option Multi-TV</b> (mise à disposition d'un second boîtier TV). - Player mini 4K - Player Freebox Révolution - Player Pop	4,99€/MOIS 9,99€/MOIS 4,99€/MOIS

Disponible pour les abonnés Forfaits Freebox avec Freebox TV ou TV Free by OQEE, en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité au service TV. Les packs et chaînes comprises dans les packs sont consultables sur free.fr. Liste des chaînes composant les packs, liste des packs, tarifs et liste des chaînes à l'unité susceptibles d'évolution. Listes mises à jour sur free.fr. 10€ de frais d'envoi pour le Player Pop. Avec le Player Pop : enregistrement numérique 100h (Au-delà, 0,02€/h/mois).

AUTRES OPTIONS ET SERVICES	PRIX
<b>Intervention à domicile</b> Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone fibrée ou dégroupée. En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de 49€. Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL et le Forfait Freebox Révolution : délai d'intervention sous 10 heures ouvrées à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application sur <a href="http://www.free.fr/assistance">http://www.free.fr/assistance</a> .	INCLUS
<b>Option Intervention d'un agent de sécurité (uniquement avec le Forfait Freebox Delta)</b> Option disponible pour les abonnés Freebox Delta détenteurs du Pack Sécurité. Activation de l'option dans l'Espace abonné. Permet, après avoir reçu une alerte du Pack Sécurité, de solliciter le service de levée de doute d'AXA qui pourra organiser et prendre en charge, si nécessaire, l'intervention d'un agent de sécurité au domicile. Dans la limite de 2 interventions/an. Dans la limite et selon les modalités, conditions, et cas d'exclusions décrits aux conditions générales du contrat d'assistance AXA.	2€/MOIS



## ENCOURS/INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION/PENALITÉS DE RETARD/AUTRES FRAIS

### ENCOURS DE CONSOMMATION

Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non-paiement le service pourra être restreint.

### INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION D'EQUIPEMENTS

<b>Pour le Forfait Freebox Pop</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Freebox Pop</li> <li>• Player Freebox Pop</li> <li>• Répéteur WiFi Pop</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	150€ 100€ 80€ 20€
<b>Pour le Forfait Freebox Delta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Freebox Delta</li> <li>• Player Freebox Pop</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Répéteur WiFi Pop</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	400€ 100€ 50€ 80€ 50€
<b>Pour le Forfait Freebox Delta S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Freebox Delta</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Répéteur WiFi Pop</li> </ul>	400€ 50€ 80€
<b>Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by Canal et le Forfait Freebox Révolution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server et Player Freebox Révolution</li> <li>• Lecteur CD/DVD/BR défectueux</li> <li>• Défaut d'aspect</li> <li>• Freeplugs</li> <li>• Télécommande</li> <li>• Manette de jeu</li> <li>• Boîtier Femto</li> </ul>	250€ chacun 50€ 20€ 40€ l'unité 20€ 10€ 100€
<b>Pour le Forfait Freebox mini 4K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server et Player mini 4K</li> <li>• Freeplugs</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	200€ chacun 40€ l'unité 20€
<b>Pour le Forfait Freebox Crystal en zone dégroupée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier ADSL</li> <li>• Boîtier TV HD</li> <li>• Boîtier TV HD Light</li> <li>• Freeplug</li> <li>• Télécommande</li> </ul>	150€ 200€ 150€ 40€ l'unité 10€
<b>Pour le Forfait Freebox Crystal en zone non dégroupée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier ADSL</li> </ul>	150€
<b>Pour tous les Forfaits Freebox</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîtier Fibre</li> <li>• Kit Fibre (jarretière et SFP)</li> <li>• Player mini 4K</li> <li>• Player Révolution</li> <li>• Player Pop</li> </ul>	90€ 30€ 200€ 250€ 100€

### PENALITE EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT

Application d'une pénalité égale au prix du forfait mensuel prorata temporis du nombre de jour de retard dans la limite de 7,50 euros. Pour les professionnels, application en outre d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

### AUTRES FRAIS

<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITE DU NUMERO DE TELEPHONE</b>	Inclus
<b>FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS</b> Pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale.	39,99€
<b>FRAIS DE REACTIVATION D'UN ACCES AYANT SUPPORTE UN SERVICE FREEBOX</b> Dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS.	100€
<b>DÉPÔT DE GARANTIE</b> Non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique.	400€
<b>DUPLICATA DE FACTURE :</b>	
• Envoi d'un duplicata	4,90€
• Envoi d'un lot de duplicata (2 à 12)	7,90€

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent TTC. Le prix du Forfait Freebox correspondant à l'offre souscrite par l'abonné est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise dans le mois suivant. Les éventuelles consommations en dehors du Forfait Freebox (communications téléphoniques, consommation de Services de télévision, Services optionnels souscrits par l'abonné, prestations d'assistance, frais d'intervention...) sont exigibles à terme échu. Le Service de télévision Freebox TV est exigible à terme échu. La facturation débute après mise à disposition de l'accès aux Services. La facture indiquant le montant du prélèvement sera envoyée 3 jours avant la date du prélèvement. Migration vers le Forfait Freebox Delta, le Forfait Freebox Delta S et le Forfait Freebox One, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, vers le Forfait Freebox Révolution ou vers le Forfait Freebox mini 4K : voir frais et modalités de migration dans l'Espace abonné sur [moncompte.free.fr](http://moncompte.free.fr).

## TARIFS TÉLÉPHONIE

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les appels avec le service de téléphonie voix sur IP dans les forfaits Freebox et depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Le tarif mobile en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion) s'applique pour le Forfait Freebox Delta, le Forfait Freebox Delta S, le Forfait Freebox POP, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée), et avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Free Crystal en zone dégroupée; sans l'option, voir tarifs mobile p.18.

Le tarif fixe Tunisie ne commençant pas par (00)2167 : 0,63€/mn après un coût de mise en relation de 0.12€.

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Acores	-	Inclus	0,21 €
Afghanistan	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Afrique du Sud	0,12 €	Inclus	0,39 €
Alaska	-	Inclus	Inclus
Albanie	0,12 €	Inclus	0,50 €
Algérie	0,12 €	0,09 € <sup>(1)</sup>	0,63 €
Allemagne	-	Inclus	0,19 €
Andorre	-	Inclus	0,21 €
Angleterre	-	Inclus <sup>(2)</sup>	0,19 €
Angola	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Anguilla	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Antigua et Barbuda	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Antilles néerlandaises	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Arabie Saoudite	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Argentine	0,12 €	Inclus	0,29 €
Arménie	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Aruba	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ascension	0,12 €	0,46 €	0,46 €
Australie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Australie territoires externes	0,12 €	0,99 €	0,99 €
Autorité nat. Palestinienne	0,12 €	0,22 €	0,39 €
Autriche	-	Inclus	0,19 €
Azerbaïdjan	0,12 €	0,22 €	0,39 €
Bahamas	0,12 €	Inclus	0,19 €
Bahreïn	0,12 €	Inclus	0,19 €
Bangladesh	0,12 €	0,08 €	0,19 €
Barbade	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Bélarus	0,12 €	0,27 €	0,50 €
Belgique	-	Inclus	0,21 €
Belize	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Bénin	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Bermudes	0,12 €	Inclus	0,09 €
Bhoutan	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Bolivie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Bosnie-Herzégovine	0,12 €	0,27 €	0,50 €
Botswana	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Brésil	0,12 €	Inclus	0,29 €

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Brunéi	-	Inclus	Inclus
Bulgarie	-	Inclus	0,21 €
Burkina Faso	0,12 €	0,29 €	0,59 €
Burundi	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Cambodge	-	Inclus	Inclus
Cameroun	0,12 €	0,29 €	0,59 €
Canada	-	Inclus	Inclus
Cap-Vert	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Centrafrique	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Chili	0,12 €	Inclus	0,29 €
Chine	-	Inclus	Inclus
Christmas Islands	0,12 €	Inclus	0,19 €
Chypre	-	Inclus	Inclus
Chypre ( Turque )	0,12 €	Inclus	0,29 €
Cité du vatican	-	Inclus	0,21 €
Colombie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Comores	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Congo	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Congo RDC	0,12 €	0,46 €	0,59 €
Cook Iles	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Corée du Nord	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Corée du Sud	-	Inclus	Inclus
Costa Rica	0,12 €	Inclus	0,19 €
Côte d'Ivoire	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Croatie	-	Inclus	0,21 €
Cuba	0,12 €	0,68 €	0,92 €
Danemark	-	Inclus	0,21 €
Diego Garcia	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Djibouti	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Dominique	0,12 €	0,29 €	0,29 €
East Timor	0,12 €	0,73 €	0,80 €
Ecosse	-	Inclus <sup>(2)</sup>	0,19 €
Egypte	0,12 €	0,29 €	0,29 €
El Salvador	0,12 €	0,19 €	0,29 €
Emirats Arabes Unis	0,12 €	0,22 €	0,29 €
Equateur	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Erythrée	0,12 €	0,39 €	0,39 €

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Espagne - Baléares	-	Inclus	0,21 €
Estonie	-	Inclus	0,21 €
Etats Unis	-	Inclus	Inclus
Ethiopie	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Fidji	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Finlande	-	Inclus	0,19 €
France métropolitaine	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Gabon	0,12 €	0,61 €	0,69 €
Gambie	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Géorgie	0,12 €	Inclus	0,29 €
Ghana	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Gibraltar	-	Inclus	0,21 €
Grèce	-	Inclus	0,21 €
Grenade	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Groenland	0,12 €	0,27 €	0,50 €
Guadeloupe	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Guam	0,12 €	Inclus	0,19 €
Guantanamo	0,12 €	0,68 €	0,92 €
Guatemala	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Guernesey	-	Inclus	0,21 €
Guinée	0,12 €	0,49 €	0,69 €
Guinée équatoriale	0,12 €	0,46 €	0,46 €
Guinée-Bissau	0,12 €	0,61 €	0,69 €
Guyana	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Guyane	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Haïti	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Hawai	-	Inclus	Inclus
Honduras	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Hong kong	-	Inclus	Inclus
Hongrie	-	Inclus	0,21 €
Ile de Pâques	0,12 €	Inclus	0,29 €
Ile Maurice	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ile Niue	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Iles Caïmans	0,12 €	Inclus	0,29 €
Iles Canaries	-	Inclus	0,21 €
Iles Falklands	0,12 €	0,68 €	0,92 €
Iles Féroé	-	Inclus	0,21 €

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Iles Mariannes du Nord	0,12 €	Inclus	0,49 €
Iles Marshall	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Iles Salomon	0,12 €	0,99 €	0,99 €
Iles Turks et Caicos	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Iles Vierges américa	0,12 €	Inclus	0,39 €
Iles Vierges Britannique	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Inde	0,12 €	Inclus	0,09 €
Indonésie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Irak	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Iran	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Irlande	-	Inclus	0,19 €
Irlande du Nord	-	Inclus <sup>(2)</sup>	0,19 €
Islande	-	Inclus	0,21 €
Israël	0,12 €	Inclus	0,09 €
Italie	-	Inclus	0,21 €
Jamaïque	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Japon	0,12 €	Inclus	0,19 €
Jersey	-	Inclus	0,19 €
Jordanie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Kazakstan	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Kenya	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Kirghizstan	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Kiribati	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Kosovo	0,12 €	0,19 €	0,50 €
Koweït	0,12 €	0,19 €	0,19 €
La Reunion	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Laos	0,12 €	Inclus	0,29 €
Lesotho	0,12 €	0,64 €	0,64 €
Lettonie	-	Inclus	0,21 €
Liban	0,12 €	0,19 €	0,29 €
Libéria	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Libye	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Liechtenstein	-	Inclus	0,21 €
Lituanie	-	Inclus	0,19 €
Luxembourg	-	Inclus	0,21 €
Macao	-	Inclus	Inclus
Macédoine	0,12 €	Inclus	0,50 €
Madagascar	0,12 €	0,61 €	0,85 €

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Madère	-	Inclus	0,21 €
Malaisie	-	Inclus	Inclus
Malawi	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Maldives	0,12 €	0,73 €	0,79 €
Mali	0,12 €	0,39 €	0,59 €
Malte	-	Inclus	0,21 €
Maroc	0,12 €	Inclus <sup>(4)</sup>	0,64 €
Martinique	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Mauritanie	0,12 €	0,61 €	0,69 €
Mayotte	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Mexique	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Micronésie	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Moldavie	0,12 €	0,27 €	0,39 €
Monaco	-	Inclus	0,21 €
Mongolie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Monténégro	0,12 €	0,19 €	0,50 €
Montserrat	0,12 €	0,68 €	0,87 €
Mozambique	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Myanmar	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Namibie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Nauru	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Népal	0,12 €	0,29 €	0,39 €
Nicaragua	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Niger	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Nigéria	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Norvège	-	Inclus	0,21 €
Nouvelle-Calédonie	0,12 €	Inclus	0,49 €
Nouvelle-Zélande	0,12 €	Inclus	0,29 €
Oman	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ouganda	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ouzbékistan	0,12 €	Inclus	0,19 €
Pakistan	0,12 €	0,09 €	0,09 €
Palau	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Panama	0,12 €	Inclus	0,19 €
Papouasie-Nouvelle Guinée	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Paraguay	0,12 €	Inclus	0,19 €
Pays de Galles	-	Inclus <sup>(2)</sup>	0,19 €
Pays-Bas	-	Inclus	0,21 €

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Pérou	0,12 €	Inclus	0,39 €
Philippines	0,12 €	0,19 €	0,29 €
Pologne	-	Inclus	0,21 €
Polynésie française	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Portugal	-	Inclus	0,21 €
Puerto Rico	-	Inclus	Inclus
Qatar	0,12 €	0,39 €	0,39 €
République Dominicaine	0,12 €	Inclus	0,19 €
République Slovaque	-	Inclus	0,21 €
République Tchèque	-	Inclus	0,21 €
Roumanie	-	Inclus	0,21 €
Royaume-Uni	-	Inclus <sup>(2)</sup>	0,19 €
Russie	0,12 €	Inclus	0,29 €
Rwanda	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Saint Barthelemy	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Saint-Marin	-	Inclus	0,21 €
Saint Martin	-	Inclus	Inclus <sup>(3)</sup>
Saint Martin (NL)	0,12 €	Inclus	0,19 €
Sainte-Hélène	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Sainte-Lucie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	-	Inclus	0,21 €
Saint-Vincent-et-Grenadine	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Samoa américaines	0,12 €	Inclus	0,97 €
Samoa-Occidental	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Sao Tomé-et-Principe	0,12 €	0,99 €	0,99 €
Sénégal	0,12 €	0,39 €	0,59 €
Serbie	0,12 €	0,19 €	0,50 €
Seychelles	0,12 €	0,64 €	0,99 €
Sierra Leone	0,12 €	0,61 €	0,79 €
Singapour	0,12 €	Inclus	0,45 €
Slovénie	-	Inclus	0,21 €
Somalie	0,12 €	0,61 €	0,79 €
Soudan	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Sri Lanka	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Sud soudan	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Suède	-	Inclus	0,19 €
Suisse	-	Inclus	0,21 €

Destinations	Coût de Mise en Relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Suriname	0,12 €	0,43 €	0,49 €
Swaziland	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Syrie	0,12 €	0,29 €	0,39 €
Taiwan	0,12 €	Inclus	0,29 €
Tadjikistan	0,12 €	0,22 €	0,29 €
Tanzanie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Tchad	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Thaïlande	0,12 €	Inclus	0,09 €
Togo	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Tokélaou	0,12 €	0,73 €	0,97 €
Tonga	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Trinité et Tobago	0,12 €	Inclus	0,19 €
Tunisie	0,12 €	Inclus <sup>(5)</sup>	0,63 €
Turkménistan	0,12 €	0,22 €	0,29 €
Turquie	0,12 €	Inclus	0,29 €
Tuvalu	0,12 €	0,73 €	0,94 €
U.S. Pacific Islands	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Ukraine	0,12 €	0,27 €	0,39 €
Uruguay	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Vanuatu	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Venezuela	0,12 €	Inclus	Inclus
Vietnam	0,12 €	Inclus	0,19 €
Wallis-et-Futuna	0,12 €	Inclus	0,73 €
Yémen	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Zambie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Zimbabwe	0,12 €	0,39 €	0,39 €

Coût de mise en relation = 0,12€/appel, hors destinations incluses ou vers les mobiles des destinations sans coût de mise en relation.

(1) Tarif fixe (hors appels vers N° 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139 facturés au Tarif mobile) :

- applicable au-delà de 5h d'appels/mois vers fixes d'Algérie pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Free Crystal en zone dégroupée;

- applicable pour le Forfait Freebox Delta, le Forfait Freebox Delta S, le Forfait Freebox Pop, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée).

(2) Tarif fixe hors N° +44 870 / 871/ 872 / 843/ 844 / 845 : 0,22€/min.

(3) Tarif mobile :

- applicable pour le Forfait Freebox Delta, le Forfait Freebox Delta S, le Forfait Freebox POP, le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),

- applicable avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Free Crystal en zone dégroupée; Sans l'option, tarifs par minute respectivement HP/HC vers mobiles France Orange/SFR : 0,16€ / 0,05€ ; Bouygues Telecom : 0,28€ / 0,09€ ; Free Mobile: 0,15€ / 0,05€ ; MVNO : 0,16€ / 0,05€. Tarifs hors charge d'établissement d'appel de 0,21€ (Orange et SFR), 0,29€ (Bouygues Telecom), 0,20€ (Free Mobile) et 0,21€ (MVNO). Tarifs vers mobiles DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion: 0,22€/mn. Guyane Française: 0,22€/mn. Mayotte: 0,22€/mn

Heures pleines (HP): du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et le samedi de 8h à 12h.

Heures creuses (HC): du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00 et les samedis à partir de 12h, dimanches et jours fériés toute la journée.

(4) Tarif fixe hors appels vers N° 212-526, 527, 533, 534, 546, 553, 547, 540 et 550 facturés au Tarif mobile.

(5) Tarif fixe pour les appels vers les fixes de Tunisie Telecom commençant par 2167, dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois ; Tarif fixe pour les appels ne commençant pas par 2167 : 0,63€/mn après un coût de mise en relation de 0.12€.

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).



## TARIFS TÉLÉPHONIE - Satellitaires

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
International Networks		9,99€
Inmarsat SNAC	870	6,49€
Inmarsat SNAC A	8701	5,49€
Inmarsat SNAC B	8703	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	87039	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	8705	5,99€
Inmarsat SNAC M	8706	1,99€
Inmarsat SNAC M	87060	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	87076	1,49€
Inmarsat Atlantic East	871	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	8711	4,99€
Inmarsat Atlantic East - A	8718	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	8713	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	87139	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	8715	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	8716	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	87160	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	87176	1,49€
Inmarsat Pacific	872	6,49€
Inmarsat Pacific - A	8721	5,49€
Inmarsat Pacific - A	8728	5,49€
Inmarsat Pacific - B	8723	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	87239	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	8725	4,99€
Inmarsat Pacific - M	8726	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	87260	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	87276	1,49€
Inmarsat Indian A	8731	5,49€
Inmarsat Indian A	8738	5,49€
Inmarsat Indian B	8733	2,49€
Inmarsat Indian B-HSD	87339	4,99€
Inmarsat Indian Aero	8735	4,99€
Inmarsat Indian M	8736	1,99€
Inmarsat Indian M-ISDN	87360	6,49€
Inmarsat Indian Mini M	87376	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8741	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	8743	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	87439	7,99€

## TARIFS TÉLÉPHONIE - Satellitaires, n° courts et spéciaux

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
Inmarsat Atl. - West Aero	8745	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	8746	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	87460	6,99€
Inmarsat Atl.-West Mini M	87476	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8748	5,49€
Iridium 8816	8816	5,99€
Iridium 8817	8817	5,99€
Iridium +881	+881	5,99€
Globalstar 8818	8818	3,49€
Globalstar 8819	8819	3,49€
Téléphone satellites	882	4,99€
Numéros universels	883	4,99€
	883 5100	0,08€
Emsat	88213	3,99€
Thuraya	88216	1,99€
Maritime Communications Partners	88232	2,99€

### Appels vers les numéros courts et spéciaux (en France Métropolitaine)

Numéros commençants par 0800, 0805, 1x, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençants par 0806, 0809	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençants par 081, 082, 089, 32xx <sup>(1)</sup> , 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx <sup>(3)</sup> et 10xx <sup>(3)</sup>	Communication incluse dans le forfait Freebox + Tarification de l'éditeur de service <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> 3244: Inclus depuis une ligne Freebox.

<sup>(2)</sup> Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

<sup>(3)</sup> Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

Tarifs des numéros spéciaux de l'Union Européenne : 0,22€/mn

Tarifs des numéros spéciaux internationaux : 0,99€/mn

*free*

À bientôt sur **free.fr**

**Sous conditions d'éligibilité** : offre valable en France métropolitaine, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, en zone dégroupée (ADSL).  
**Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.**

<b>MODES DE CONTACT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone : 3244 de 7h à minuit et 7j/7 (incluse depuis une ligne Freebox - depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire).</li> <li>• En ligne : <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a></li> <li>• Courrier : Free - Le nom du service (par exemple: Réclamation ou Service National Consommateur) - 75371 Paris Cedex 08.</li> <li>• Visioconférence : service Face to Free(1) - <a href="https://assistance.free.fr/facetofree/">https://assistance.free.fr/facetofree/</a></li> </ul>
<b>CERTIFICATION SERVICE CLIENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicable.</li> </ul>
<b>AVIS DE RECEPTION DE LA RECLAMATION ECRITE NIVEAU 1 EN MOINS DE 48 HEURES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriel.</li> </ul>
<b>DELAI DE RETABLISSEMENT DU SERVICE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dès lors que l'accès est fonctionnel(2) : 72 heures (téléphonie), 24 heures (TV), 24 heures (Internet), à compter de la signalisation.</li> </ul>
<b>DEPANNAGE A DOMICILE POUR L'ACCES INTERNET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité(3).</li> <li>• Confirmation écrite du rendez-vous : courriel et SMS.</li> </ul>
<b>INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur l'Espace abonné web : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès aux factures.</li> <li>- Accès au suivi de la réclamation : tickets d'incidents techniques/RDV technicien ; délai maximum de réponse : 30 jours ouvrés à partir de la date de réception de la réclamation écrite (1er et 2ème niveaux).</li> </ul> </li> </ul>
<b>CRITERES SPECIFIQUES « BOUTIQUES »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrement de la réclamation en boutique : non.</li> <li>• Prise en charge du dysfonctionnement du matériel sur rendez-vous en boutique : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Type de matériel pris en charge : box.</li> <li>- Test des Freebox.</li> </ul> </li> <li>• Actes d'administration courants liés à la gestion du compte proposés sur rendez-vous en boutique : <ul style="list-style-type: none"> <li>- changement d'offres, d'options : oui.</li> <li>- changements administratifs (RIB) : oui.</li> <li>- prise en charge (au sens de dépôt) des réclamations : non.</li> </ul> </li> <li>• Rendez-vous boutiques disponibles sur <a href="https://free.fr/freecenter/">https://free.fr/freecenter/</a></li> </ul>

(1) Service valable en France métropolitaine pour les abonnés Freebox et mobile Free, sur mobiles et tablettes (sous réserve de téléchargement de l'application Assistance Free depuis Google Play ou l'App Store sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs et Android)). Téléchargement et utilisation du service décomptés de l'enveloppe internet 3G/4G du forfait mobile Free. Service également disponible depuis un ordinateur équipé d'une webcam et d'un navigateur compatible. Détails sur <https://assistance.free.fr/facetofree/>. (2) Délai de rétablissement de l'accès : 15 jours ouvrés à compter de la signalisation de l'abonné. (3) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>. La date du rendez-vous convenu tient compte des disponibilités de l'abonné qui contacte Free. Free propose un rendez-vous en moins de 72h dans 85% des cas hors période de fortes intempéries. En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de 49€. Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL et Forfait Freebox Révolution : délai d'intervention sous 10 heures ouvrées à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Pour le Forfait Freebox Crystal (en zone non dégroupée) : intervention à domicile non disponible.