

# Notice d'information valant conditions générales de vente N° AXINS/COVERD/01/2019

## Notice d'Information valant Conditions Générales du contrat collectif d'assurance à adhésions individuelles facultatives n° AXINS/COVERD/01/2019 :

— souscrit et géré par le Courtier COVERD, SAS au capital de 1000 euros, ayant son siège social 16 rue Troyon 92310 Sèvres, immatriculée au RCS Paris SIRET 843119363 et à l'ORIAS sous le numéro 19002122,

— auprès de l'Assureur AXERIA INSURANCE LIMITED , immatriculé au registre des sociétés sous le numéro C55905 et réglementé par le droit maltais. Le siège social est situé à Axeria Business Centre, 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, SVR 9033, Malta. L'autorité chargée du contrôle de l'Assureur est : Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR3000, Malta.

Ce contrat est régi par le Code des assurances.

Le droit applicable aux relations précontractuelles et contractuelles est le droit français. COVERD est soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

La notice d'information définit les droits et obligations de COVERD et de l'Adhérent.

Toute adhésion suppose la prise de connaissance préalable des présentes Conditions Générales ainsi que l'acceptation par l'Adhérent de l'intégralité de leur contenu.

L'Adhérent reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire notamment d'avoir la majorité légale et de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection, ou à défaut d'en avoir l'autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s'il est incapable.

### ARTICLE 1 - MODALITÉS D'ADHÉSION

Le contrat n° AXINS/COVERD/01/2019 permet à l'Adhérent de couvrir son smartphone acheté ou loué en France dans la limite de la valeur de l'appareil assuré au jour du sinistre.

La garantie est accessible aux seuls détenteurs d'un Smartphone éligible sous réserve du paiement de la cotisation d'assurance correspondante.

L'adhésion se fait uniquement sur l'espace COVERD via son interface web ou application mobile.

En cas de changement de téléphone assuré par COVERD, l'adhérent a la possibilité de transférer sa garantie sur son nouveau téléphone selon les modalités précisées dans son espace membre.

## ARTICLE 2 - DEFINITIONS

**Accessoires :** Tout Accessoire utilisé avec l'Appareil Garanti et ayant fait l'objet du même sinistre.

**Adhérent / Assuré :** La personne physique résidant habituellement en France, désignée sur les conditions particulières ou la personne morale représentée par son dirigeant.

**Année d'assurance :** La période de 12 mois consécutifs suivant la date d'adhésion à l'assurance.

**Appareil Garanti :** Produits achetés :

- Neuf
- D'occasion
- En tant que modèle d'exposition Reconditionné
- Loué dans le cadre d'une LOA

L'appareil doit être désigné sur les conditions particulières et mentionnés sur une preuve d'achat.

L'appareil doit être âgé de moins de 60 mois pour pouvoir bénéficier des garanties « Casse toutes causes », « Oxydation » et « Vol ».

**Appareil reconditionné :** Appareil garanti d'occasion remis, après réparation ou non, selon les normes du constructeur au même niveau de caractéristiques techniques et d'équipement (accessoires, système d'exploitation et connectique) que celui d'un appareil neuf d'origine constructeur, à l'exception de l'emballage, des défauts esthétiques (les rayures, égratignures, écaillures) et des différences d'ordre esthétique (coloris, revêtement, graphisme ou design), et pour lequel l'adhérent peut fournir une preuve d'achat.

Ou les appareils de remplacement issus de l'exécution du présent contrat ou ayant fait l'objet d'un échange lié à la mise en jeu de la garantie légale de conformité.

**Appareil de remplacement :** Appareil identique à l'appareil garanti, qui peut également être un appareil reconditionné, de modèle identique à l'appareil garanti d'origine, ou, si aucun appareil de remplacement n'est disponible ou n'est plus commercialisé, un appareil équivalent (Appareil reconditionné iso-fonctionnel, à l'exception des caractéristiques de marque, de poids, de taille, de couleur, de revêtement, de graphisme ou de design).

La valeur de l'Appareil de remplacement ne pourra pas dépasser la valeur de remplacement au jour du sinistre.

**Casse ou dommage matériel :** Détérioration ou destruction (totale ou partielle) de l'Appareil garanti nuisant au bon fonctionnement de l'appareil, à condition de ne pas avoir pour origine un phénomène interne à l'Appareil garanti et sous réserve des exclusions de garantie.

**Cotisation d'assurance :** Coût de l'assurance TTC payé par le client.

**Date anniversaire de l'adhésion :** Date de renouvellement mensuel ou annuel de l'adhésion.

**Déchéance :** Sanction consistant à priver l'adhérent, en cas de sinistre, du bénéfice des garanties prévues au présent contrat de garantie en cas de non-respect de l'une de ses obligations mentionnées dans la présente Notice d'Information.

**Dommage matériel non réparable :** Appareil techniquement irréparable ou lorsque le coût TTC de la réparation est supérieur à la valeur économique de l'appareil garanti au jour du dommage.

**Franchise :** Somme qui reste à la charge de l'Adhérent dans le cadre de l'application des garanties.

**Négligence :** Fait de laisser l'Appareil assuré :

- à un endroit où il n'est pas à l'abri de tout risque prévisible de chute ou de détérioration,
- à l'extérieur, sous l'influence des intempéries climatiques, y compris sous la pluie, la neige ou le vent,
- sans surveillance directe et immédiate de l'Assuré, visible de l'extérieur d'un local, d'une habitation, d'un véhicule, d'un bateau, d'un aéronef, ou visible dans un endroit public et fréquenté.

**Oxydation :** Toute exposition à l'humidité ou à un liquide nuisant au bon fonctionnement de l'Appareil garanti.

**Panne :** Tout dysfonctionnement électrique, électromécanique ou mécanique d'un ou plusieurs composants de l'Appareil, ayant pour origine une cause interne à l'appareil garanti.

**Période d'assurance :** La période de 30 jours ou de 12 mois suivant la date d'adhésion à l'assurance

**Preuve d'achat :** Tout document attestant la propriété du bien par l'adhérent :

— lorsque le bien est acheté auprès d'un vendeur professionnel : facture ou ticket de caisse émis par le vendeur

— lorsque le bien est acquis auprès d'un particulier : justificatif attestant la vente ou le don du bien par un particulier à l'adhérent et mentionnant l'IMEI de l'appareil assuré.

**Réclamation :** Déclaration actant, par courrier, par chat ou par e-mail le mécontentement de l'Adhérent envers l'Assureur.

**Sinistre :** Évènement susceptible de mettre en jeu la garantie.

**Tiers :** Toute personne physique autre que l'Adhérent, son conjoint ou son concubin, ses ascendants ou descendants et toute personne non autorisée par l'Adhérent à utiliser l'Appareil Garanti.

**Vol :** Soustraction frauduleuse de l'Appareil Garanti par un Tiers. La notion de « Vol » recouvre les éléments suivants :

**Vol par agression :** vol de l'appareil garanti commis avec menace ou violence physique exercée par un tiers en vue de déposséder l'Adhérent de son Appareil Garanti, survenu à l'extérieur de sa résidence principale ou secondaire, et constaté par un récépissé de dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes, sous réserve des exclusions de garantie.

**Vol avec effraction :** vol de l'appareil garanti au moyen d'un forçage, de la dégradation ou de la destruction de tout dispositif de fermeture extérieure, d'un local immobilier clos et couvert, d'une habitation autre que la résidence principale ou secondaire de l'Adhérent, d'un véhicule, d'un bateau ou d'un aéronef, commis par un tiers et constaté par un récépissé de dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes, sous réserve des exclusions de garantie.

**Vol à la sauvette :** acte frauduleux consistant à subtiliser l'appareil garanti en le prélevant sans violence physique ou morale, en présence de l'assuré, lorsque l'appareil garanti est posé dans un rayon maximum d'un mètre à distance de l'assuré, constaté par un récépissé de dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes, et sous réserve des exclusions de garantie.

**Vol à la tire :** acte frauduleux consistant à dérober l'appareil garanti en le prélevant sans violence physique ou morale de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'assuré au moment du vol, constaté par un récépissé de dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes, et sous réserve des exclusions de garantie.

**Vol par introduction clandestine :** vol de l'appareil garanti commis par un tiers en s'introduisant, à l'insu de l'assuré et sans effraction, dans un local immobilier, une caravane, un bateau ou un aéronef, occupé par l'assuré ou par une personne autorisée par l'adhérent à s'y trouver au moment du vol, à condition que le produit assuré ne soit pas visible de l'extérieur.

**Valeur de remplacement :** Valeur d'achat TTC et toutes remises déduites, à la date du sinistre, d'un appareil de remplacement ou, si cet appareil n'est plus commercialisé ou disponible, la valeur d'achat TTC d'un appareil équivalent présentant les caractéristiques techniques équivalentes à celles de l'Appareil Garanti au jour du sinistre, déduction faite de l'éventuelle franchise.

*Dans tous les cas, la valeur de remplacement ne pourra dépasser le prix d'achat toutes taxes comprises et toutes remises déduites de l'Appareil Garanti.*

## ARTICLE 3 - OBJET DES GARANTIES

Sous réserve des exclusions, l'Appareil Garanti est couvert par les garanties suivantes :

### FORMULE 1 :

- Le risque de casse toutes causes,
- Le risque lié à l'oxydation toutes causes,

### FORMULE 2 :

- Le risque de casse toutes causes,
- Le risque lié à l'oxydation toutes causes,
- Le vol commis par un tiers avec agression, effraction ou introduction clandestine.

## ARTICLE 4 - GARANTIE ACCORDEES EN CAS DE SINISTRE

### 4.1 - En cas de casse ou d'oxydation de l'Appareil garanti, la garantie couvre :

La réparation de l'Appareil Garanti suite à un sinistre causé par un tiers y compris par l'Adhérent, son conjoint ou son concubin, ses ascendants ou descendants, son animal de compagnie et toute personne autorisée par l'Adhérent à utiliser l'Appareil Garanti.

Le remplacement de l'Appareil Garanti si le coût de réparation est supérieur à la valeur de remplacement ou si l'Appareil Garanti est irréparable selon le diagnostic effectué.

### 4.2 - En cas de vol, la garantie couvre :

Le remplacement de l'Appareil Garanti, dans les limites et conditions définies ci-après.

La prise en charge des communications frauduleuses effectuées dans les 48 heures dans la limite de 500 € par sinistre.

La prise en charge du remplacement de la carte SIM dans la limite de 25 € par sinistre.

### 4-3 - Limites et plafond de garanties

Par sinistre, les garanties sont accordées dans la limite de la valeur de remplacement et d'une fran-

chise indiquée aux conditions particulières.

## **ARTICLE 5 – LES EXCLUSIONS DE GARANTIE**

### **5.1 – Exclusions générales. Ne sont pas couverts :**

Les dommages dus à l'usure normale de l'appareil garanti ;

Les sinistres dus à la négligence, la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré ;

Les sinistres survenus à l'occasion d'une guerre civile ou étrangère ;

Les préjudices indirects, financiers ou non , autres que l'utilisation frauduleuse, subis par l'assuré pendant ou consécutivement à un vol, une casse ou une oxydation, de l'appareil garanti.

### **5.2 – Exclusions spécifiques à la garantie « Casse et oxydation ». Ne sont pas couverts :**

Les sinistres pour lesquels l'Adhérent ne peut pas fournir l'appareil garanti ;

Les sinistres lorsque le numéro de série (I.M.E.I) de l'appareil garanti ou appareil de remplacement, est illisible ou déclaré volé ;

Les frais de devis, de mise en service, de réparation ou d'expédition que l'adhérent engage sans accord préalable de l'assureur ou du gestionnaire ;

Les sinistres causés aux parties extérieures de l'appareil garanti ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci : rayures, écaillures, égratignures, décolorations, fissures mineures (fissure non ouverte sans relief et sans ressenti tactile) ;

Les sinistres résultant de la modification des caractéristiques d'origine de l'appareil garanti et du non-respect des conditions générales d'utilisation du constructeur ;

Les sinistres liés à l'utilisation de périphériques, consommables, connectique ou accessoires non conformes ou inadaptés à l'appareil garanti, selon les normes constructeur figurant dans la notice du constructeur de l'appareil garanti ;

Les sinistres résultant du non-respect des instructions d'utilisation, de branchement, d'installation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur de l'appareil garanti ;

Les sinistres résultant d'une modification non autorisée de programme, de paramétrage de données, ou du défaut d'un logiciel, de l'appareil garanti ;

Les sinistres résultant de la participation de l'assuré, de manière régulière, en tant que concurrent à des matchs sportifs officiels, paris, concours ainsi qu'à des courses, essais, compétitions, comportant

l'utilisation de véhicules à moteur.

### **5.3 – Exclusions spécifiques à la garantie « Vol ». Ne sont pas couverts :**

Les vols à la tire ;

Les vols à la sauvette ;

Les vols par introduction clandestine ;

La perte, y compris la perte par suite d'un évènement de force majeure ;

La disparition inexpliquée ;

L'oubli ;

Le vol des accessoires, des périphériques, des consommables et de la connectique, liés au fonctionnement de l'appareil garanti ;

Le vol commis dans la résidence principale ou secondaire de l'assuré ; toutefois, et si l'assurance principale de la résidence ne couvre pas la totalité de la valeur du téléphone assuré, une prise en charge complémentaire peut être accordée à l'adhérent dans la limite de la valeur de remplacement ;

Le vol commis par l'assuré ou un membre de sa famille vivant sous son toit ;

Le vol commis dans le véhicule de l'assuré ; toutefois, et si l'assurance principale de la voiture ne couvre pas la totalité de la valeur du téléphone assuré, une prise en charge complémentaire peut être accordée à l'adhérent dans la limite de la valeur de remplacement ;

Le vol commis dans un véhicule qui ne serait pas totalement carrossé en matériaux durs et fermé à clef lorsque personne n'est à bord.

### **En outre, ne sont pas pris en charge les frais liés :**

À une utilisation frauduleuse de la carte SIM/USIM consécutive à une exclusion listée ci-avant ;

À une utilisation frauduleuse de la carte SIM/USIM effectuée à compter de la date de mise en opposition de la carte SIM/USIM par l'opérateur de téléphonie concerné ;

À une utilisation frauduleuse de la carte SIM/USIM effectuée au-delà du délai de 48 heures à compter de la connaissance du vol par l'Adhérent.

## **ARTICLE 6 - EN CAS DE SINISTRE**

Le règlement du sinistre ne pouvant intervenir que si le dossier est complet.

Sous peine de déchéance, sauf cas fortuit ou de force majeure, l'Adhérent doit, informer COVERD en se connectant sur son interface personnelle ou via l'application Mobile. La déclaration de sinistre est effectuée en ligne.

La déclaration doit intervenir au plus tard dans les :

— 30 jours ouvrés suivant le sinistre pour les garanties « Casse et oxydation »

— 48h ouvrées suivant le sinistre pour la garantie « Vol ».

L'Adhérent doit s'abstenir de procéder lui-même à toute réparation sans accord de COVERD.

Tout envoi par courrier affranchi est à effectuer à l'adresse suivante : COVERD – 16 rue Troyon  
92310 Sèvres.

COVERD se référera aux photos prises par l'adhérent lors du test d'activation pour vérifier la cohérence du téléphone déclaré entre la souscription et la déclaration du sinistre.

Pièces justificatives à fournir par l'Adhérent directement sur le site de déclaration en ligne via l'interface personnelle de l'Adhérent :

Pour l'ensemble des garanties :

Une copie de la carte d'identité, carte de résident ou Passeport ;

Tous documents ou preuve d'achat sur laquelle figurent le nom de l'Adhérent/Propriétaire et le numéro IMEI/Série ;

Les circonstances exactes du Sinistre.

En complément pour la garantie Vol :

Un dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes dans lequel doit être mentionnés le Vol du Produit assuré, ainsi que les circonstances du Vol et les références du Produit assuré (marque, modèle, numéro de SERIE/IMEI) ;

Un original du relevé des communications téléphoniques du mois de survenance du vol ;

Un certificat de blocage de la ligne par l'opérateur téléphonique ;

L'Assureur se réserve le droit de demander tous autres éléments complémentaires qu'il estimera nécessaire pour apprécier le bien-fondé de la demande.

## **PROCEDURE D'ENVOI DU MOBILE**

Les biens connectés devront être déverrouillés et la géolocalisation devra être désactivée (SIM,



Cloud, Géolocalisation, clavier ...) préalablement à l'envoi à COVERD.

## **TRANSFERT DE PROPRIETE**

Si le smartphone volé est retrouvé postérieurement au remplacement par un nouvel appareil, la propriété de ce dernier est transférée à COVERD.

## **ARTICLE 7 - DISPOSITIONS RELATIVES A L'ADHESION**

### **7.1 - Prise d'effet et durée de la garantie**

L'offre est présentée à l'Adhérent via l'interface web COVERD.co ou l'application Mobile COVERD.

La garantie prend effet le jour de la validation du test d'activation à distance pour l'Appareil Garanti d'origine.

Pour l'appareil de remplacement, la garantie prend effet le jour où l'Assuré prend possession de l'Appareil de remplacement.

Pour les souscriptions mensuelles : La garantie est acquise pour une période initiale d'un mois. Au terme de cette période, les adhésions sont reconduites tacitement pour des périodes successives de 30 jours sauf résiliation ou rétractation.

Pour les souscriptions annuelles : La garantie est acquise pour une période initiale d'un an. Au terme de cette période, les adhésions sont reconduites tacitement pour une période d'un an sauf résiliation ou rétractation.

### **7.2 - Droit de renonciation**

L'Adhérent bénéficie d'un délai de renonciation de 30 jours calendaires à compter de la signature de son contrat.

Pour faire valoir son droit de renonciation, l'Adhérent peut contacter COVERD :

- Directement depuis son espace membre en supprimant sa couverture automatiquement
- Par courrier recommandé affranchi à COVERD - 16 rue Troyon 92310 Sèvres, en utilisant le modèle suivant : « Je soussigné (nom, prénom, adresse), déclare renoncer à mon adhésion n°XXXXXX du JJ/MM/AAAA au contrat n° AXINS/COVERD/01/2019, date et signature ».

Dans ce cas, l'adhésion est réputée ne jamais avoir existé. Toutefois, l'Adhérent ne pourra pas exercer son droit à rétractation en cas de sinistre pris en charge pendant le délai de rétractation.

### **7.3 - Paiement de la cotisation / modification**

La Cotisation d'assurance figure sur les conditions particulières de vente.

Le montant de la cotisation mensuelle ou annuel est calculé en fonction de la formule choisie. La cotisation d'assurance mensuelle est réglée par :

- Prélèvement sur la carte bancaire utilisée lors de la souscription au contrat ;
- Prélèvement sur le compte bancaire ou postal dès lors que l'Adhérent aura fait le nécessaire pour utiliser ce mode de paiement.

Le premier prélèvement intervient, avec l'accord exprès de l'Adhérent, le jour de la signature du contrat.

L'Adhérent s'engage à informer COVERD de toute modification des coordonnées figurant sur : le mandat de prélèvement SEPA ou la carte bancaire.

Pour les prélèvements sur compte bancaire, l'Adhérent trouvera sur son avis d'échéance la date et le montant des prélèvements, ainsi que la Référence Unique du Mandat (RUM) SEPA et l'identifiant créancier SEPA (ICS) correspondant au courtier conformément à la réglementation en vigueur.

Par conséquent, le certificat d'adhésion/échancier vaut notification préalable dérogatoire à l'obligation de pré-notification de 14 jours minimum avant chaque prélèvement. Dans l'hypothèse d'une modification affectant la date, le montant des prélèvements, la RUM ou l'ICS, une nouvelle information sera communiquée à l'Adhérent, par tout moyen, préalablement aux prélèvements concernés.

L'Adhérent doit s'assurer de l'approvisionnement de son compte bancaire. Toute contestation ou annulation abusive de ce prélèvement est susceptible d'engager la responsabilité de l'Adhérent et de générer à la charge de l'Adhérent des frais de mise en demeure liés à l'action en paiement.

En cas de non-respect des engagements de l'Adhérent (alimentation du compte, mise à jour des coordonnées du mandat), il pourra être mis fin aux prélèvements bancaires de l'adhésion concernée ; la totalité des sommes restant dues au titre de cette adhésion jusqu'à l'échéance principale devenant immédiatement exigible.

Pour toute demande, réclamation ou modification relative au prélèvement SEPA ou par carte bancaire, l'Adhérent s'adresse à COVERD.

COVERD se réserve la possibilité de revoir le prix et l'étendue des services offerts. L'Adhérent sera informé de la modification par email 60 jours avant la modification des cotisations. Il disposera alors d'un délai de 30 jours pour résilier son adhésion pour le cas où il n'accepte pas la modification tarifaire. Le cas échéant, le consentement de l'Adhérent est réputé acquis par le paiement sans réserve de la cotisation faisant suite à ces modifications, de même qu'en cas de prélèvement bancaire n'ayant

soulevé, ni réserve, ni opposition formulée auprès de COVERD dans les trente jours suivant son exécution. En cas de refus d'une modification par l'Adhérent, celui-ci peut résilier le contrat dans le mois qui suit la réception de l'information. La prime restera due sur les bases existantes jusqu'à la date d'effet de cette résiliation.

#### **7.4 - Modifications de l'adhésion**

En cas de changement de formule, l'Adhérent doit en informer COVERD via son espace membre depuis l'interface web ou via l'application mobile.

#### **7.5 - Cessation des garanties - Résiliation**

De plein droit : en cas de disparition ou destruction totale de l'Appareil Garanti n'entraînant plus la mise en jeu de la garantie.

Par l'Assureur :

- Dans les cas de déclaration fautive ou inexacte, aggravation du risque, après sinistre, ou pour défaut de paiement de la cotisation.
- A chaque date de renouvellement mensuelle de l'adhésion par courrier électronique, au minimum dans les soixante (60) jours précédant la date de renouvellement mensuelle de l'adhésion.

Par l'Adhérent : à tout moment par l'Adhérent. La résiliation prendra effet immédiatement, les garanties étant maintenues jusqu'à la fin de la période en cours. Pour faire valoir son droit de résiliation, l'Adhérent peut contacter COVERD :

- Via son espace membre web ou app mobile.
- Par mail : [hello@coverd.co](mailto:hello@coverd.co)
- Par courrier recommandé affranchi à COVERD - 130 avenue Mozart 75016 Paris, en utilisant le modèle suivant : «Je soussigné (nom, prénom, adresse), déclare résilier mon adhésion n°XXXXXX du JJ/MM/AAAA au contrat n° AXINS/COVERD/01/2019, date et signature».

## **ARTICLE 8 - DISPOSITIONS DIVERSES**

### **8.1 - Étendue territoriale**

Les garanties produisent leurs effets dans le monde entier.

### **8.2 - Convention de preuve**

Tous les documents relatifs au contrat de l'Adhérent sont archivés électroniquement par l'intermé-

diare d'un procédé numérique respectant les prescriptions de fiabilité et d'intemporalité réglementaires, afin d'être reproduits en tant que de besoin.

### **8.3 - Droit et langue applicable**

Toute adhésion au Contrat ainsi que les relations précontractuelles sont régies par le droit français. La langue française s'applique.

### **8.4 - Fausse déclaration intentionnelle ou non-intentionnelle**

En cas de fausse déclaration intentionnelle, le contrat est réputé n'avoir jamais existé (nullité du contrat). Les cotisations payées sont acquises à l'Assureur, et les cotisations échues lui sont dues à titre de dommages et intérêts.

Si l'Assureur a payé des indemnités au titre du contrat, l'Assuré devra les rembourser. Article L.113-8 du code des assurances :

« Indépendamment des causes ordinaires de nullité, et sous réserve des dispositions de l'article L. 132-26, le contrat d'assurance est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur le sinistre.

Les primes payées demeurent alors acquises à l'assureur, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.

Les dispositions du second alinéa du présent article ne sont pas applicables aux assurances sur la vie.

»

En cas d'omission ou de déclaration inexacte non intentionnelle constatée avant sinistre, l'Assureur peut soit résilier le contrat avec un préavis de 10 jours, soit proposer une nouvelle cotisation. Si l'Assuré ne donne pas suite ou refuse dans un délai de 30 jours à compter de la proposition, l'Assureur peut résilier le contrat au terme de ce délai.

En cas d'omission ou de déclaration inexacte non intentionnelle constatée après sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux de la cotisation payée par rapport au taux de la cotisation qui aurait été due si l'Assuré avait complètement et exactement déclaré le risque.

Article L.113-9 du code des assurances :

« L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance.

Si elle est constatée avant tout sinistre, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat dix jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.

Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés. »

### **8.5 - Pluralité d'assurances**

Conformément aux dispositions de l'article L 121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'article L 121-1 du Code des assurances.

### **8.6 - Prescription**

Toute action relative à l'application du présent contrat d'assurance se prescrit par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance conformément aux Articles L.114-1, L.114-2 et L.114-3 du Code des Assurances et 2240 à 2244 du Code Civil. La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption : toute demande en justice, même en référé, tout acte d'exécution forcée, toute reconnaissance par l'assureur du droit à garantir l'Adhérent ou toute reconnaissance de dette de l'Adhérent envers l'assureur. Elle est également interrompue par la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'Adhérent en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation, par l'Adhérent à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L 114-1 du Code des Assurances : Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas d'omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'Adhérent contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Article L 114-2 du Code des Assurances : La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée

avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L114-3 du Code des Assurances : Par dérogation à l'Article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### **8.7 - Réclamations – Médiation**

En cas de difficultés dans l'application des dispositions du présent contrat, l'Assuré peut contacter COVERD par :

Courrier : **COVERD – 16 rue Troyon 92310 Sèvres – Espace membre COVERD**

L'adhérent recevra, sauf exception, une réponse au plus tard dans les 5 jours ouvrés qui suivent la réception de sa réclamation.

Si son mécontentement persiste, ou si ce premier échange ne lui donne pas satisfaction, il peut solliciter directement par écrit l'Assureur :

Courrier : **AXERIA INSURANCE, Axeria Business Center, 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, SVR 9033, Malta**

Mail : [complaints.axeria@axeria.com.mt](mailto:complaints.axeria@axeria.com.mt)

Le Service Réclamations, après avoir réexaminé tous les éléments de la demande de l'Adhérent, lui fera part de son analyse dans les deux mois.

En cas de désaccord avec cette analyse, l'Adhérent aura alors la possibilité de solliciter l'avis d'un Médiateur à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 -75441 Paris Cedex 09. En cas d'échec de cette démarche, l'Adhérent conserve naturellement l'intégralité de ses droits d'agir en justice. En cas de litige, la Juridiction compétente sera celle déterminée par loi applicable au jour du sinistre.

L'Adhérent a également le droit de porter toute réclamation qu'il pourrait avoir devant l'Office of the Arbiter for Financial Services of First Floor, St Calcedonius Street, Floriana, FRN 5130, Malta. Téléphone : 00356 21249245 sans préjudice de toute procédure légale. Un formulaire de plainte peut également être téléchargé sur : [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt).

### **8.8 - Subrogation**

Conformément à l'article L 121-12 du Code des assurances, en cas de règlement partiel ou total d'indemnités, l'Assureur est subrogé automatiquement dans tous droits et actions de l'Adhérent, à

concurrence du montant des indemnités réglées.

## **8.9 – Protection des données personnelles**

En qualité de responsable de traitement, AXERIA INSURANCE LIMITED met en œuvre un traitement de vos données à caractère personnel pour la souscription, la passation, la gestion et l'exécution du présent contrat conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et conformément à sa politique de protection des données personnelles.

AXERIA INSURANCE LIMITED collecte et traite des informations vous concernant aux fins de proposer et d'exécuter des contrats d'assurance, et de pouvoir traiter vos réclamations.

Les données sont également utilisées à des fins opérationnelles, telles que la prévention et la détection des fraudes, ainsi que la gestion financière.

AXERIA INSURANCE LIMITED met en œuvre les obligations de vigilance dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, les mesures de gel des avoirs, la lutte contre le financement du terrorisme et les sanctions financières, y inclus le déclenchement d'alertes et les déclarations de suspicion.

Les données collectées sont obligatoires. En l'absence de communication de ces données, la gestion de vos demandes d'assistance et d'assurance sera plus difficile voire impossible à gérer.

À cet effet, vous êtes informé que vos données personnelles sont destinées à AXERIA INSURANCE LIMITED, aux prestataires de services d'AXERIA INSURANCE LIMITED, aux réassureurs d'AXERIA INSURANCE LIMITED, au personnel d'AXERIA INSURANCE LIMITED, et à toutes personnes susceptibles d'intervenir dans les limites de leurs attributions respectives, afin de gérer votre dossier de sinistre, vous fournir les garanties qui vous sont dues au titre de votre contrat, procéder aux paiements, et transmettre ces données dans les cas où la loi l'exige ou le permet.

Vos appels téléphoniques sont également susceptibles d'être enregistrés, afin d'aider AXERIA INSURANCE LIMITED à surveiller et à améliorer ses services.

AXERIA INSURANCE LIMITED ne conserve pas vos données au-delà du temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi par leur collecte et dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables, ainsi que des recommandations et autorisations éventuellement requises des autorités de contrôle compétentes.

En souscrivant au présent contrat et en utilisant ses services, vous reconnaissez qu'AXERIA INSURANCE LIMITED peut utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités précitées. Dans

le cas où vous fournissez à AXERIA INSURANCE LIMITED des informations sur des tiers, vous vous engagez à les informer de l'utilisation de leurs données comme définie précédemment.

En votre qualité de personne concernée par le traitement, vous êtes informé que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit de limitation du traitement. Vous disposez en outre d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes à leur traitement. Vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de ces données après décès.

L'exercice de vos droits s'effectue auprès du Délégué à la protection des données, par courrier accompagné de la photocopie d'un titre d'identité signé, à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

— par voie électronique : **dpo@axeria.com.mt**

— par voie postale : **Data Protection Officer, AXERIA INSURANCE LIMITED, Axeria Business Centre, 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, SVR 9033, MALTA**

Enfin, vous êtes informé que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

**Office of the Information and Data Protection Commissioner**

**Airways House, Second Floor**

**High Street**

**Sliema SLM 1549**

**MALTA**