



Si je suis victime d'un pickpocket ou d'un vol à la sauvette, est-ce que je suis couvert ?

Oui, avec le Pack Numérique, votre appareil sera remplacé par *un modèle identique* ou à fonctionnalités équivalentes.

J'ai cassé accidentellement mon téléphone sur mon lieu de vacances, est-ce que je pourrai bénéficier du service de prêt ?

Oui, partout en France Métropolitaine, *le service de prêt est offert* et vous permettra ainsi de rester en contact avec vos proches.

Si mon sinistre a lieu à l'étranger, est-ce qu'il sera pris en charge à mon retour en France ?

Oui, le Pack Numérique couvre vos appareils où que vous soyez, *même à l'étranger*.

Si j'achète un nouvel appareil portable, est-ce qu'il sera couvert ?

Oui, avec le Pack Numérique, tous vos appareils nomades de moins de 5 ans sont garantis dès la souscription, y compris ceux de l'ensemble de votre famille. Et tout nouvel appareil est *automatiquement couvert*, sans aucune autre démarche de votre part.

* Ces services sont des preuves de nos engagements

AXA *Votre* SERVICE

Vous parler clairement, vous conseiller simplement, être présent dans les moments importants et être en permanence à votre écoute. Vous offrir en résumé plus de sérénité.

Retrouvez nos services sur axa.fr/axavotreservice
Comparez-les sur Quialemelleurservice.com

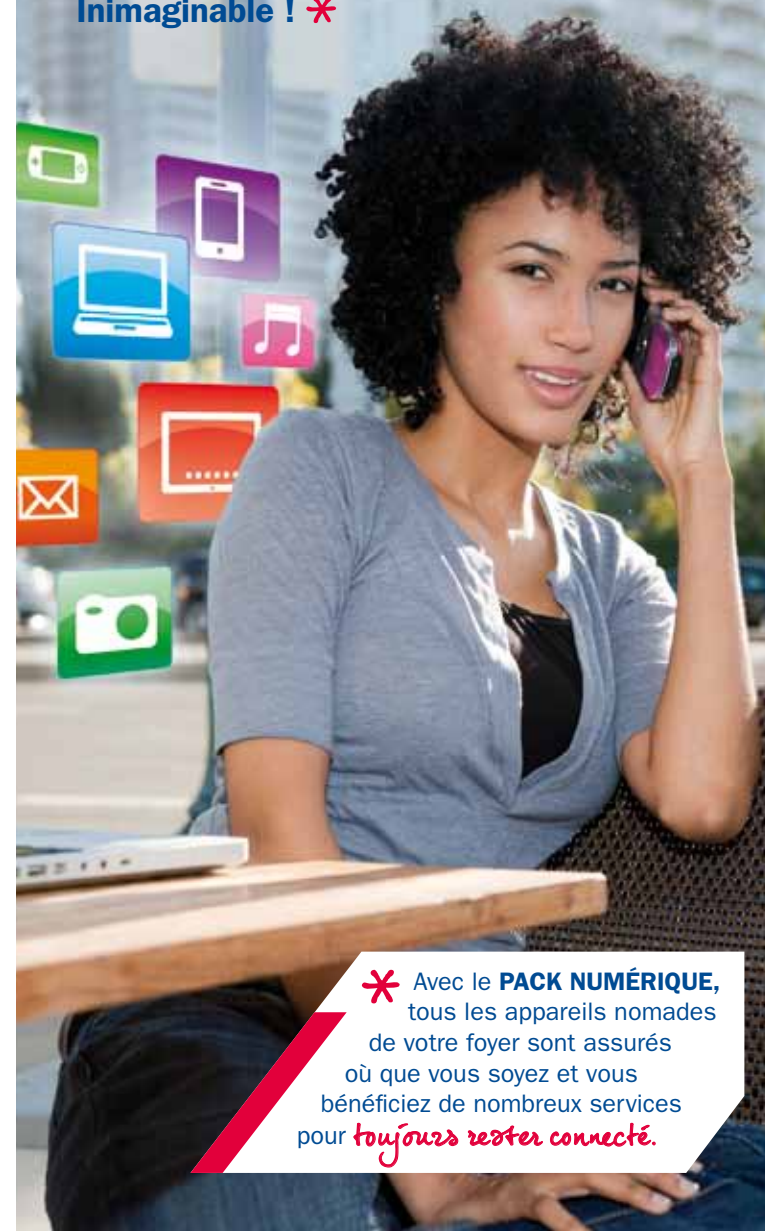
Rejoignez-nous sur [facebook.com/axavotreservice](https://www.facebook.com/axavotreservice)
axa.fr twitter.com/axavotreservice

Votre interlocuteur AXA

Entreprise Responsable, AXA France développe depuis plusieurs années des produits d'assurance à dimension sociale et environnementale.

AXA France IARD. S.A. au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Nanterre • AXA Assurances IARD Mutuelle. Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 • Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex. • AXA Assistance France. S.A. au capital de 36 840 035 € - 311 338 339 R.C.S. Nanterre. Siège social : 6 rue André Gide 92320 Châtillon. Entreprises régies par le Code des assurances.

Mes appareils nomades volés ou cassés ?
Inimaginable ! *



* Avec le **PACK NUMÉRIQUE**, tous les appareils nomades de votre foyer sont assurés où que vous soyez et vous bénéficiez de nombreux services pour *toujours rester connecté*.

Réf. 966210 - 09 2013 - Crédits photos : Getty Images ; Geri Lawrov, Shutterstock - Création : Tagora.

réinventons / notre métier



réinventons / notre métier





Un seul contrat pour assurer tous les appareils numériques nomades de votre foyer contre le vol et la casse accidentelle⁽¹⁾, où que vous soyez.

En complément de votre assurance habitation, le **PACK NUMÉRIQUE** proposé par AXA *garantit la réparation ou le remplacement de vos appareils nomades* de moins de 5 ans.

Un numéro de téléphone unique pour vous aider :

01 55 92 26 92

- du lundi au vendredi de 8 h à 20 h,
- le samedi de 9 h à 17 h.



(1) Selon clauses et conditions du contrat.



Tous vos appareils numériques nomades assurés pour seulement 9 € par mois.

- ☑ Téléphones
- ☑ Smartphones
- ☑ Tablettes
- ☑ Ordinateurs portables
- ☑ Consoles de jeux
- ☑ Lecteurs de musique
- ☑ Appareils photos et caméscopes

“Je veux être protégé(e) chez moi et dans tous mes déplacements...”

Avec le **PACK NUMÉRIQUE**, vos appareils nomades *sont couverts partout* : chez vous ou à l'extérieur, en voiture et lors de tous vos déplacements.

Grâce au PACK NUMÉRIQUE, tout est géré pour vous :

En cas de vol, on vous envoie un nouvel appareil.

En cas de casse accidentelle, AXA se charge des formalités auprès d'un réparateur agréé pour que votre appareil soit réparé dans les meilleurs délais.

Si votre appareil n'est pas réparable, il sera remplacé par un appareil équivalent.

Vous pourrez, si vous le souhaitez, être informé à chaque étape de la prise en charge.

*** Une solution pour garder le contact**

En cas de vol ou de casse de votre téléphone ou de votre smartphone, *un téléphone vous est prêté gratuitement⁽²⁾* et vous est livré sur le lieu de votre choix :

- en 3 h à Paris et petite couronne,
- en 24 h pour le reste de la France.

Vos données protégées

Smartphones, ordinateurs portables et tablettes : si la récupération de vos données est possible, un devis pourra vous être proposé. Si la récupération est réalisée, vos données sauvegardées vous seront envoyées sur un support numérique.

*** Une protection étendue**

Même si votre appareil n'est plus garanti ou que votre sinistre n'est pas couvert, vous pourrez, selon le cas, bénéficier *à tarif préférentiel* du prêt d'un téléphone, de la réparation de votre appareil ou d'une solution de récupération de vos données.

(2) Si vous activez votre demande de prêt avant 16 h 30 : livraisons du lundi au vendredi en 3 h à Paris et sa petite couronne et en 24 h pour le reste de la France Métropolitaine, hors jours fériés. Possibilité de bénéficier d'un smartphone de prêt à tarif préférentiel.